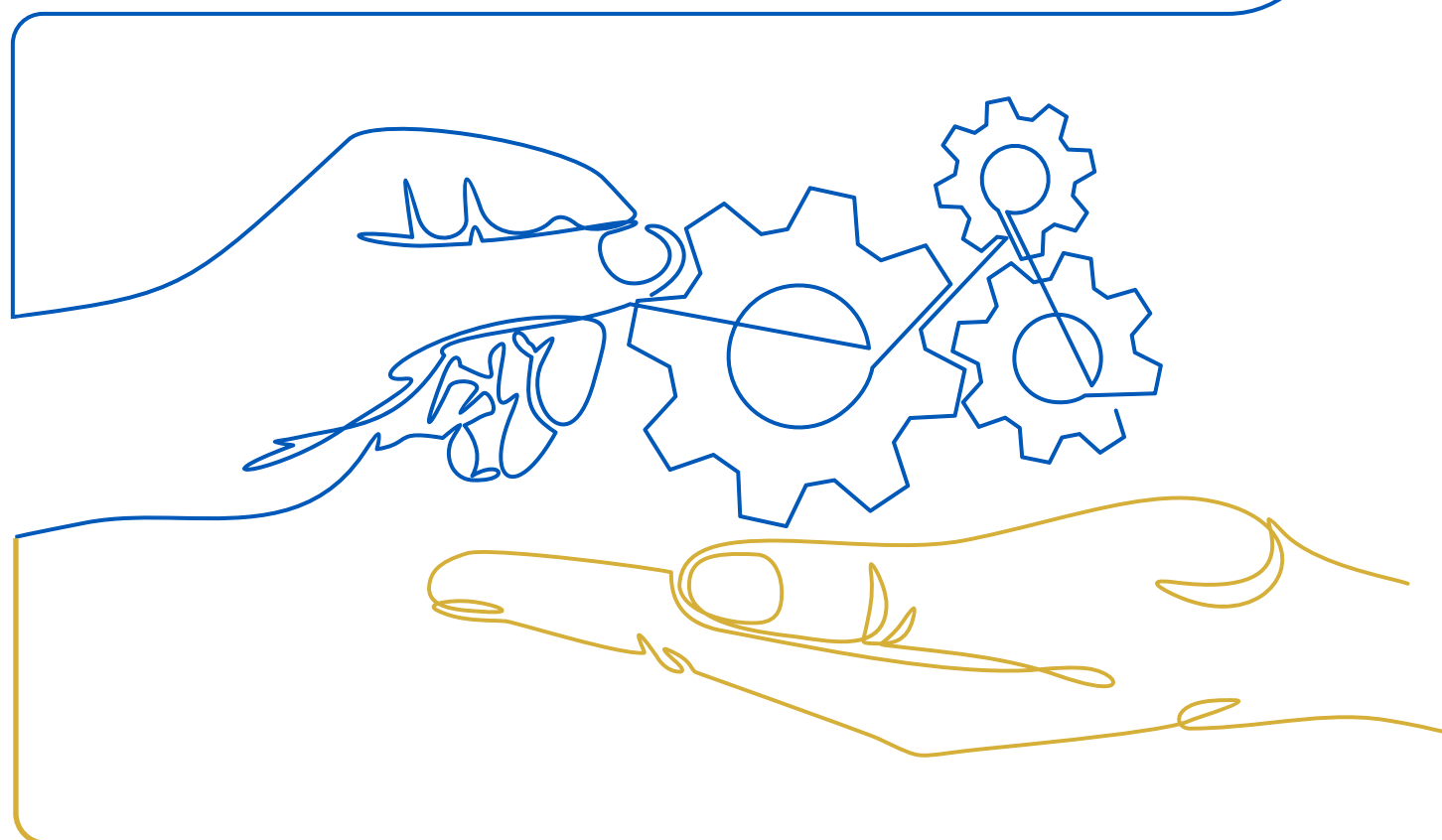




گزارش | مدیریت | پایداری پتروشیمی نوری

گزارش دوسالانه ۱۴۰۰-۱۳۹۹

گزارش مدیریت پایداری شرکت پتروشیمی نوری

دو سالانه ۱۴۰۰-۱۳۹۹

کارگروه مسئولیت اجتماعی پتروشیمی نوری
مدیریت برند، مسئولیت اجتماعی و روابط عمومی

فهرست مطالب

پیام مدیرعامل

فصل اول: مدیریت مسئولانه و اخلاق مدار در پتروشیمی نوری

۸. ارکان اصلی مدیریت مسئولانه

۸. چشم انداز

۸. مأموریت

۸. ارزش های سازمانی

۱۰. مدیریت راهبردی مسئولانه

۱۳. استقرار استاندارد مسئولیت اجتماعی ISO۲۶۰۰۰

۱۶. رویکردهای مدیریتی

۱۷. نظام حکمرانی سازمانی

۱۷. ماهیت حقوقی شرکت

۱۸. نقش هیات مدیره در راهبری مسئولانه سازمان

۲۰. سازوکار اجرایی مسئولیت اجتماعی سازمانی

۲۱. مدیریت و تعامل با ذینفعان

۲۴. تعهد به کسب و کار اخلاق مدار

فصل دوم: مسئولیت های اقتصادی در پتروشیمی نوری

۲۷. سهمیم بودن در توسعه اقتصادی پویا، شفاف و سالم

۲۷. ارزش اقتصادی مبادله شده با ذی نفعان کلیدی

۲۹. پایداری در تامین و تدارکات

۳۰. حضور مسئولانه در بازار

۳۰. محصولات پتروشیمی نوری

۳۲. فروش داخلی و بین المللی

۳۳. رعایت حقوق مشتریان

۳۴. مشارکت در توسعه اقتصاد ملی

۳۴. حمایت از تداوم تولید در بخش های اقتصادی مرتبط

۳۵. صادرات محصولات و ارزآوری

۳۶. کسب و کار منصفانه

۳۶. پیشگیری و مقابله با فساد

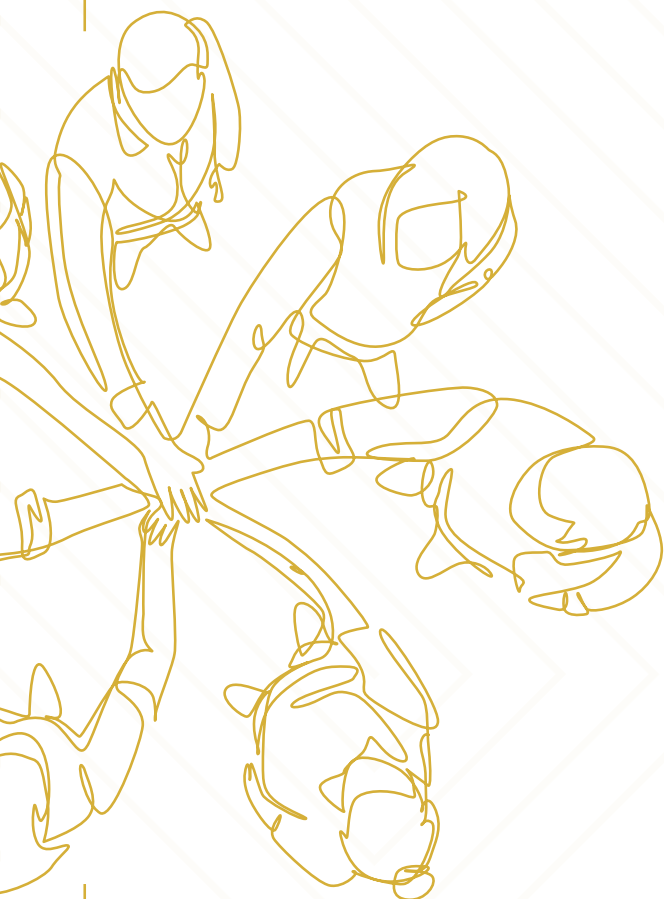
۳۷. حفظ و ارتقای مستمر شفافیت

۳۷. سلامت عملکردی

۳۹. سهمیم بودن در تاب آوری حیات اقتصادی-اجتماعی در جامعه پیرامونی

۳۹. تقویت چرخه اقتصاد محلی در منطقه

۴۱. حمایت از حفظ فرصت های اشتغال در منطقه



فصل سوم: مدیریت ایمنی و سلامت در مسئولیت های اجتماعی پتروشیمی نوری

- ۴۳. رویکرد پتروشیمی نوری در ایمنی و سلامت کارکنان
- ۴۴. ایمنی
- ۴۵. ارتقای آگاهی و فرهنگ ایمنی
- ۴۷. بهبود وضعیت ایمنی پیمانکاران
- ۴۹. کاهش نرخ حوادث و ارتقای سطح ایمنی
- ۵۱. ارتقاء سیستم های ایمنی و آشنشانی
- ۵۱. سلامت کارکنان
- ۵۳. آلودگی هوا و صدا موثر بر سلامت کارکنان
- ۵۳. ارتقاء سطح سلامت کارکنان
- ۵۵. ارتقاء کیفیت آب شرب، سطح تغذیه و امنیت غذایی
- ۵۶. کاهش پیامدهای بهداشتی ناشی از اجرای طرح های پتروشیمی
- ۵۶. حفظ سلامت کارکنان در دوران کرونا
- ۵۸. حفظ و ارتقاء عملکرد بهداشت شغلی پیمانکاران

فصل چهارم: مسئولیت‌های اجتماعی در قبال کارکنان در پتروشیمی نوری



۶۲. رویکرد پتروشیمی نوری در قبال منابع انسانی

۶۴. ارتقای شرایط و کارراهه شغلی کارکنان

۶۴. طرح مدیران فردا

۶۵. استقرار نظام مدیریت عملکرد کارکنان

۶۵. ارتقای طرح طبقه بندی مشاغل

۶۶. توسعه تخصصی و مهارتی کارکنان

۶۶. مدیریت دانش

۶۸. مدیریت آموزش

۷۰. مشارکت کارکنان

۷۰. نظام پیشنهادات

۷۱. کمیته نمایندگان کارکنان

۷۲. کمیته های موضوعی

۷۲. رضایتمندی و انگیزش کارکنان

۷۳. تعادل کار و زندگی

۷۵. ورزش و تندرستی

۷۷. خدمات و تسهیلات حمایتی و رفاهی

۷۹. سنجش رضایت کارکنان

فصل پنجم: مسئولیت‌های محیط زیستی در پتروشیمی نوری

۸۱. رویکرد پتروشیمی نوری در ایفای مسئولیت‌های محیط زیستی

۸۲. مدیریت آب و پساب

۸۲. آب و منابع آبی

۸۳. مدیریت پساب

۸۶. مدیریت آلاینده‌های هوا

۸۶. آلودگی هوا

۸۷. فلرینگ

۸۹. انتشار گازهای گلخانه‌ای

۹۰. مدیریت پسماند

۹۳. مدیریت انرژی

۹۳. رویکرد سازمان در حوزه انرژی

۹۵. بهینه‌سازی و کاهش مصرف انرژی

۹۶. عملکرد و دستاوردهای حوزه انرژی

۹۸. توسعه فضای سبز

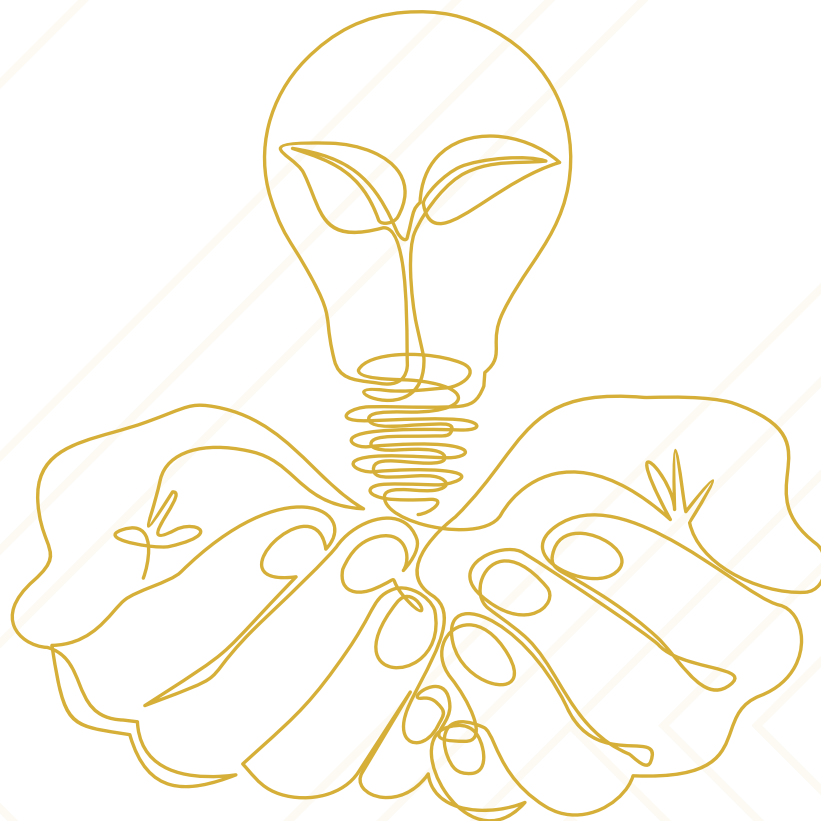
فصل شش: مسئولیت‌های اجتماعی در قبال جامعه در پتروشیمی نوری

رویکرد پتروشیمی نوری در قبال جامعه و محیط پیرامون
مشارکت در تحقق حقوق شهروندی
توانمندسازی و مشارکت با جامعه صنعتی
توانمندسازی و مشارکت با جامعه علمی
همکاری‌های علمی-پژوهشی
توانمندسازی نیروی کار آینده
توانمندسازی و مشارکت با جامعه محلی
مشارکت در امور عام‌المنفعه در منطقه
حمایت‌های انسان‌دوستانه و خیریه
توانمندسازی و مشارکت در حفاظت از تنوع زیستی

ضمائم

درباره گزارش

جدول شاخص‌های عملکردی مدیریت پایداری





پیام مدیرعامل

در نگاه به مسیر طی شده در ۱۷ سال گذشته در شرکت پتروشیمی نوری، می‌توان بالندگی و توسعه سازمانی را دید که در آن امانتداری از سرمایه‌ها و منابع اقتصادی با توسعه سرمایه‌های انسانی در سازمان، مسئولیت پذیری برای حفظ و صیانت از محیط زیست و مشارکت در ارتقای کیفیت زندگی در جامعه محلی همراه بوده است. در شرکت پتروشیمی نوری، مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان همسو با خلق ارزش مشترک هم برای شرکت و هم برای ذی‌نفعان کلیدی آن، باور مشترک کلیه کارکنان و مدیران است که در عرصه عمل متبلور شده است.

یکی از نقاط عطف مهم در این مسیر در پتروشیمی نوری که در سال ۱۴۰۰ شکل گرفت؛ استقرار رویکرد مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان براساس استاندارد مسئولیت اجتماعی ISO ۲۶۰۰۰:۲۰۱۰ بوده است. هدف از این برنامه، تقویت یکپارچگی در مدیریت تأثیرات اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی فعالیت‌های شرکت می‌باشد. در این اقدام که برای اولین بار در صنعت پتروشیمی در ایران دنبال شده است، در فاز نخست با ارزیابی وضعیت موجود سازمان براساس اصول، بایسته‌ها و رهنمودهای این استاندارد، حوزه‌های قابل بهبود شناسایی شده و طرح و اقدامات لازم برای هر یک از آن‌ها تعریف گردید. این برنامه، یک اقدام مشارکتی با تشکیل کارگروه‌های مختلف و حضور نمایندگان کلیه واحدهای سازمانی بود؛ که به نوبه خود منعکس‌کننده تعهد رهبران سازمان و اهتمام جمعی مدیران و کارکنان به مدیریت پایداری در پتروشیمی نوری است.

در عرصه ایفای مسئولیت‌های اقتصادی، شرکت پتروشیمی نوری تداوم تولید مولد را با تقویت حمایت از ساخت داخل در کشور برای پشتیبانی تولید، همکاری با شرکت‌های دانش بنیان، ارتقای جایگاه تحقیق و توسعه و همکاری با تامین‌کنندگان محلی دنبال کرده است. تولید محصولات شرکت به میزان سه درصد بالاتر از ظرفیت اسمی، قرار گرفتن در رتبه اول شاخص‌های تولیدی هلدینگ خلیج فارس و کسب عنوان برتر تحقیق و توسعه ملی، تنها برخی از نتایج و تأثیرات حاصل شده از تقویت رویکرد و عملکرد تولید مسئولانه در پتروشیمی نوری بوده است.

همواره در قلب مسیر طی شده در عرصه پایداری و مسئولیت پذیری سازمانی، کارکنان شرکت جای داشته‌اند. یکی از مهم‌ترین مأموریت‌های سازمان در زمان شیوع بیماری همه‌گیر کرونا، اطمینان از حفظ سلامتی کارکنان در محیط کار بود. پروتکل‌های بهداشتی به‌طور کامل اجرا شده، امکانات و تجهیزات پیشگیری از ابتلا در

محیط کار فراهم شده و تغییرات مورد نیاز در شرایط کاری کارکنان، نحوه حضور در محل کار و بهره‌مندی از مرخصی‌های لازم اعمال شدند. مهم‌ترین نتیجه حاصل از چنین مراقبت‌هایی را می‌توان در عدم ابتلای منجر به فوت در محیط کار دانست.

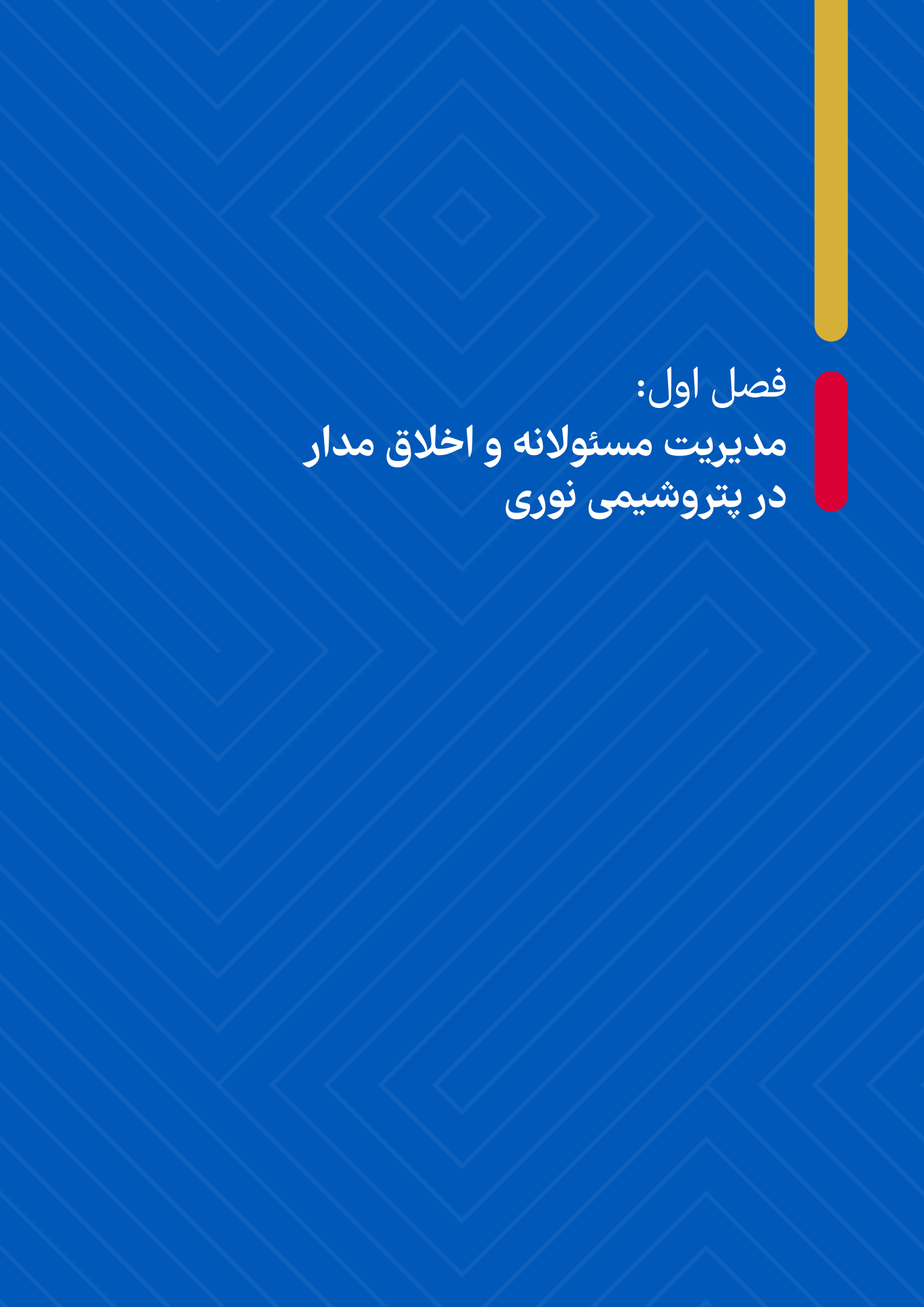
همچنین، تمرکز بر توانمندسازی کارکنان یکی از اهداف کلان شرکت در سال‌های اخیر بوده است که منجر به ارتقای مستمر عملکرد و تأثیرات مثبت برنامه‌های سازمانی در این حوزه شده است. به عنوان نمونه می‌توان به دو برنامه مهم شرکت در این حوزه اشاره کرد. نخست، از شکل‌گیری و پیشبرد طرح مدیران فردا می‌توان به عنوان محمل اصلی برای ارتقای کارکنان منتخب به سمت‌های مدیریتی در سال‌های آتی و انتقال دانش و مهارت مدیران باتجربه فعلی به ایشان تا زمان پایان مدت حضور گران‌بهای‌شان در سازمان نام برد. سپس، توسعه و ارتقای بیش از پیش سیستم مدیریت دانش در شرکت، با مشارکتی تحسین‌برانگیز از طرف کارکنان همراه بوده است که بی‌تردید می‌توان دستاوردهای دانشی، تولیدی و مالی حاصل شده از آن را ماحصل تمرین واقعی توانمندسازی کارکنان در این بستر دانست.

در وجه دیگر مرتبط با مدیریت پایدار سازمان، بی‌تردید می‌توان تلاش‌های مستمر صورت گرفته در حوزه محیط زیست و انرژی را مورد توجه قرار داد. بررسی سوابق عملکردی در این حوزه نشان می‌دهد که پتروشیمی نوری همواره بر انطباق با قوانین متعهد بوده است؛ و حتی در برخی حوزه‌ها، نتایج و تأثیرات مثبت حاصل شده فراتر از حداقل الزامات قانونی هستند. تأکید و تمرکز اصلی همواره بر کاهش تأثیرات منفی محیط زیستی و جلوگیری از هدررفت منابع بوده است. در نتیجه، علاوه بر مدیریت آثار منفی عملیات صنعتی بر محیط زیست، تأثیرات مثبت آن بر حفظ شرایط زندگی سالم در منطقه و صیانت از منابع طبیعی که سرمایه‌های ملی هستند نیز خواهد بود. این رویکرد مدیریتی و عملکرد موثر، در حوزه انرژی هم جاری است. به‌طوری که پتروشیمی نوری در سال ۱۴۰۰ موفق به کسب مقام اول جایزه ملی انرژی و تندیس دو ستاره طلایی و مدیر برتر انرژی کشور شد.

موضوع تعامل با جامعه در پتروشیمی نوری، با پشتوانه یک نگاه سیستماتیک و هدفمند دنبال می‌شود. جامعه صنعتی، جامعه علمی-دانشگاهی و جامعه محلی، سه دسته اصلی تعریف شده در این حوزه هستند. در تعامل با جامعه صنعتی، تداوم حمایت از ساخت داخل برای قرار گرفتن شرکت‌های دانش بنیان، موسسات پژوهشی و پیمانکاران داخلی در زنجیره تامین شرکت، دنبال می‌شود. تعداد قطعات و اقلام ساخته شده به صورت تجمعی از سال ۱۳۹۷ الی ۱۴۰۰، بالغ بر ۵۹۸۱ مورد بوده است. همچنین، حمایت از تامین‌کنندگان و پیمانکاران محلی برای حضور در زنجیره تامین شرکت و تقویت خرید و تدارکات محلی همواره دنبال شده است. در دسته همکاری با جامعه علمی-پژوهشی، می‌توان به برگزاری فرصت‌های کارآموزی و کارورزی در کنار پروژه‌های پژوهشی که دارای رویکرد علمی-کاربردی هستند، اشاره کرد. در دسته تعامل با جامعه محلی نیز پرداخت قدرالسهم مربوطه به شورای راهبردی پتروشیمی‌های منطقه که به‌صورت تجمعی در سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ برابر با ۱۶۵ میلیارد ریال بوده است؛ مسیر اصلی مشارکت پتروشیمی نوری در امر توسعه منطقه می‌باشد. در کنار این حوزه، طرح فرزندان آسمانی که در همکاری با کمیته امداد برای حمایت تحصیلی از دانش‌آموزان تحت پوشش این نهاد از چند سال قبل دنبال می‌شود، به سطوح بالاتری از تأثیرگذاری و حمایت رسیده است. به‌طوری که تعداد دانش‌آموزان تحت پوشش این طرح از ۹۸ نفر در سال ۱۳۹۷ به ۳۳۰ نفر در سال ۱۴۰۰ افزایش یافته است.

در پایان، سومین گزارش مدیریت پایدار و مسئولیت اجتماعی شرکت پتروشیمی نوری به ذی‌نفعان و مخاطبان گرامی تقدیم می‌شود. این گزارش انعکاسی است از تعهد تک تک مدیران و کارکنان شرکت به مقوله پایداری و مسئولیت‌پذیری سازمانی. شرکت پتروشیمی نوری، مشتاقانه‌پذیری نظرات و پیشنهادات متخصصان و علاقمندان در این عرصه برای ارتقا و تقویت برنامه‌ها و اقدامات آتی با رویکرد پایداری و مسئولیت‌پذیری سازمانی می‌باشد.

تقی صانعی
مدیرعامل



فصل اول: مدیریت مسئولانه و اخلاق مدار در پتروشیمی نوری



ارکان اصلی مدیریت مسئولانه

* چشم‌انداز

چشم‌انداز شرکت پتروشیمی نوری در افق ۱۴۰۲
«سازمانی سرآمد توام با تولید و سودآوری در مسیر توسعه پایدار»

* مأموریت

تولید محصولات آروماتیک و فرآورده‌های جانبی با کیفیت، از میعانات گازی و بنزین پیرولیز به منظور برآورده‌سازی ارزش‌های مورد انتظار مشتریان با به‌کارگیری سیستم تولید بهره‌ور بر مبنای آخرین تکنولوژی‌های روز دنیا، زنجیره تامین با ثبات و استفاده از مکانیزم‌های ارتباطی موثر با ذی‌نفعان از طریق همکاری و تعامل با ذی‌نفعان، نیروی انسانی متعهد و متخصص با نگاه مسئولانه و پایدار.

* ارزش‌های سازمانی

ارزش‌های سازمانی منعکس‌کننده باورهای رفتاری و عملکردی است که سازمان نسبت به آن‌ها حساس بوده و با تعهدی راسخ، نهادینه شدن و عمل به آن‌ها را دنبال می‌کند. ارزش‌های سازمانی در پتروشیمی نوری در تمام سطوح تسری می‌یابند که عبارتند از: ارزش افراد، ارزش گروه‌ها، ارزش ذی‌نفعان، ارزش صاحبان سهام و فرهنگ ترجیحی سازمان در ارتباط با جامعه. ارزش‌ها در شرکت پتروشیمی نوری شامل ارزش‌های بنیادی و ارزش‌های حرفه‌ای هستند.

- صیانت از محیط زیست و رعایت ایمنی
- بهبود مستمر، کار تیمی، خلاقیت و نوآوری
- اخلاق کسب و کار

❖ صیانت از محیط زیست و رعایت ایمنی
❖ بهبود مستمر، کار تیمی، خلاقیت و نوآوری
❖ اخلاق کسب و کار

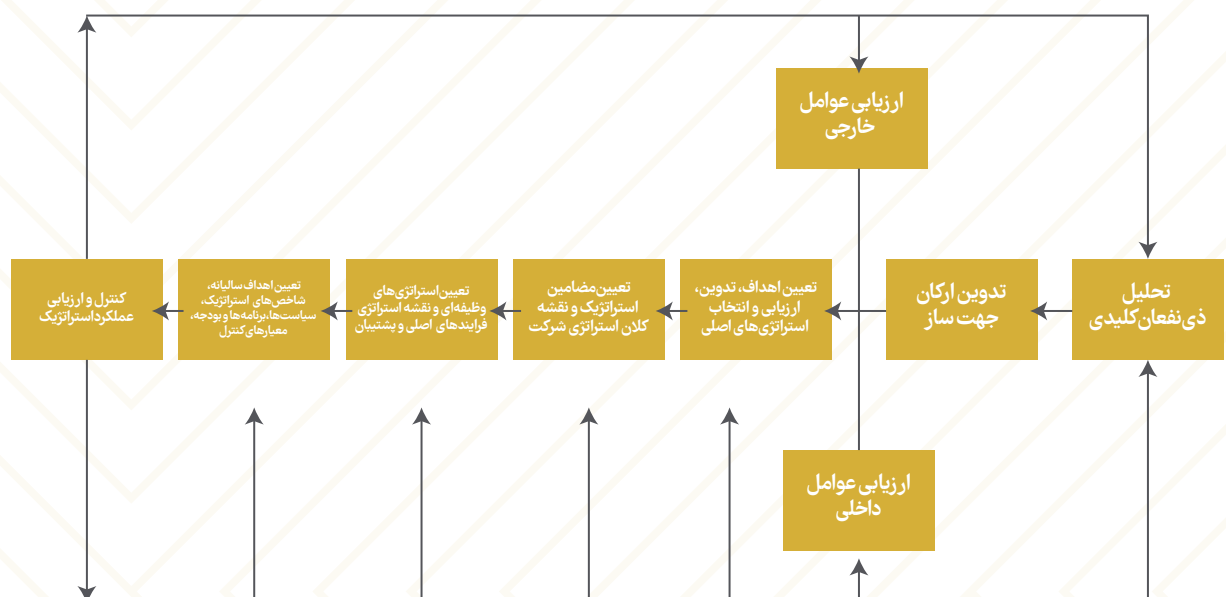
مدیریت راهبردی مسئولانه

یکی از نقاط عطف کلیدی در شرکت پتروشیمی نوری، یکپارچه کردن رویکرد مسئولیت‌پذیری اجتماعی شرکتی، در مدیریت راهبردی سازمان بوده است. در این راستا، دو رکن اصلی مسئولیت‌پذیری اجتماعی شرکتی در این فرایند نهادینه شده‌اند:

* اتخاذ رویکرد ذی‌نفع‌گرایی به‌عنوان راهی برای خلق ارزش مشترک.

* تعیین و یکپارچه‌سازی مسائل دارای اهمیت در جنبه‌های اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی در مدیریت راهبردی سازمان.

بدین ترتیب و با تکیه بر مدل مدیریت راهبردی پتروشیمی نوری، ما اطمینان می‌یابیم که با نگاهی جامع‌نگر و یکپارچه در تحلیل‌های درون و برون‌سازمانی و تعاملات با ذی‌نفعان کلیدی، مسائل و تاثیرات دارای اهمیت و اولویت به درستی در اهداف و راهبردهای اصلی سازمان گنجانده شده‌اند. متناسب با آن، اهداف و راهبردهای وظیفه‌ای و برنامه‌های سالانه نیز در مسیر مدیریت مسئولانه تعاملات با ذی‌نفعان و بهبود تاثیرات فعالیت‌های شرکت در جنبه‌های اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی می‌باشند.



مدل مدیریت راهبردی پتروشیمی نوری

به منظور تقویت و غنابخشی به سطوح مختلفی از داده ها و اطلاعات که در مدل مدیریت راهبردی پتروشیمی نوری به کار برده می شوند؛ در نیمه دوم سال ۱۳۹۹ و نیمه اول سال ۱۴۰۰، سه پروژه مهم با رویکرد ارتقای سطح مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان در پتروشیمی نوری تعریف شده و به اجرا درآمدند:

✱ مرحله اول از استقرار استاندارد مسئولیت پذیری اجتماعی ISO۲۶۰۰۰

- تحلیل ذی نفعان پتروشیمی نوری
- مطالعه چالش ها و نیازهای جامعه پیرامونی شرکت پتروشیمی نوری
- در نتیجه اجرای این سه پروژه که توضیحات تکمیلی هر یک در بخش های پیش رو در این گزارش ارائه شده است؛ علاوه بر تقویت رویکرد ذینفع گرایی در فرآیند برنامه ریزی و مدیریت راهبردی در شرکت، مسائل دارای اهمیت در مدیریت پایدار و مسئولانه پتروشیمی نوری از منظر استاندارد ISO۲۶۰۰۰ نیز تعیین شدند.
- اهداف کلان سازمانی در پتروشیمی نوری مشتمل بر هفت هدف هستند که پوشش دهنده مسائل اساسی مدیریت مسئولانه کسب و کار در سه جنبه اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی می باشند.



- ارتقای ایمنی فرایند و سلامت پرسنل
- بهبود عملکرد زیست محیطی
- توسعه مسئولیت‌های اجتماعی

معرفی اهداف راهبردی در منظرهای مختلف نقشه استراتژی و معیارهای سنجش متناسب با هر یک از آنها، در فصل‌های بعدی این گزارش در بررسی عملکرد شرکت در جنبه‌های اقتصادی، کارکنان، محیط زیست و جامعه، صورت خواهد گرفت. با این حال، علاوه بر اهداف راهبردی در منظر مسئولیت اجتماعی، می‌توان به چند مورد زیر به‌عنوان مصادیقی دیگر از تاکید و توجه راهبردی پتروشیمی نوری به مدیریت مسئولانه کسب‌وکار خود اشاره کرد:

- * هدف راهبردی «کاهش هدررفت خوراک و انرژی» در منظر فرآیندهای داخلی (جنبه محیط زیستی - اقتصادی).
- * هدف راهبردی «زنجیره تامین توانمند با محوریت منابع داخلی» در منظر فرآیندهای داخلی (جنبه اقتصادی-اجتماعی).
- * هدف راهبردی «ارتقای مشارکت کارکنان و کار تیمی» در منظر رشد و یادگیری (جنبه اجتماعی-اقتصادی).

در سال ۱۴۰۰، علاوه بر بازنگری چشم‌انداز سازمان جهت همسوسازی بیشتر آن با رویکرد خلق ارزش برای ذی‌نفعان، راهبردهای پتروشیمی نوری نیز در مسیر پنج ساله سوم (۱۴۰۲-۱۳۹۸) مورد بازنگری قرار گرفتند. بدین ترتیب، متناسب با تحولات روز و افزایش شناخت مجموعه از مسائل دارای اهمیت در مدیریت پایدار سازمانی خود، مسیر حرکت برای تحقق اهداف کلان سازمانی بازتعریف شد. هم‌سو با گام‌هایی که قبلاً برداشته شده‌اند و با هدف مدیریت مسئولانه کسب‌وکار در پتروشیمی نوری، هشت راهبرد منتخب به‌عنوان ترسیم‌کننده مسیر اصلی حرکت شرکت تعیین شدند:

۱. توانمندسازی و ارتقای رضایت کارکنان
 ۲. تولید محصولات با ارزش افزوده بالاتر
 ۳. حفظ بازارهای موجود و حضور در بازارهای جدید
 ۴. توسعه و توانمندسازی زنجیره تامین با اولویت تامین‌کنندگان داخلی
 ۵. بهبود تکنولوژی‌های تولید و پشتیبان
 ۶. مدیریت اثربخش ایمنی و تاثیرات زیست محیطی
 ۷. مدیریت هزینه‌ها، هدر رفت منابع و مصارف انرژی
 ۸. مدیریت اثربخش دانش و اطلاعات سازمان
- در نهایت در این قسمت، بایستی به لحاظ کردن «منظر مسئولیت‌های اجتماعی» در نقشه استراتژی شرکت اشاره کرد که منعکس‌کننده نگاه هدفمند و سیستماتیک آن برای تبدیل راهبردهای مسئولانه به اهداف و برنامه‌های سازمانی متناسب است. اهداف راهبردی در منظر مسئولیت اجتماعی عبارتند از:



استقرار استاندارد مسئولیت اجتماعی ISO۲۶۰۰۰

شرکت پتروشیمی نوری با علم به این واقعیت که مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان نیازمند به کارگیری چارچوبی جامع است که جنبه‌ها و الزامات حرکت در این مسیر در سازمان را به صورت یکپارچه و هدفمند امکان پذیر نماید؛ با حمایت مدیرعامل و مدیران ارشد شرکت، استقرار استاندارد مسئولیت اجتماعی ISO۲۶۰۰۰ را در دستور کار خود قرار داد. اتخاذ این رویکرد و تصمیم در پتروشیمی نوری، منعکس کننده نگاه پیشرو و به روز رهبران و مدیران این شرکت در آن زمان است؛ زیرا که در زمان تعریف و اجرای این کلان پروژه (نیمه دوم سال ۱۳۹۹ و نیمه اول سال ۱۴۰۰)، تدوین و انتشار استاندارد ملی مسئولیت اجتماعی و خیر همگانی هنوز به پایان نرسیده بود. با این حال؛ پتروشیمی نوری با تکیه بر بینش جامع مدیران ارشد خود در ساماندهی یکپارچه و هدفمند مسئولیت‌های اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی کسب و کار خود، با بهره‌گیری از مجموع تخصص‌های تیم مشاور و تیم پروژه درون سازمانی، مرحله اول از استقرار استاندارد مسئولیت اجتماعی ISO۲۶۰۰۰:۲۰۱۰ را اجرایی نمود. با توجه به اینکه، چنین پروژه‌ای با این حجم از تحلیل و ارزیابی در استقرار این استاندارد در کشور تاکنون به انجام نرسیده است؛ در این بخش از گزارش به منظور الگوسازی و تبادل تجارب سازمانی، به تشریح اجمالی مسیر طی شده و تأثیرات مثبت سازمانی حاصل شده پرداخته می‌شود.

مرحله اول از استقرار استاندارد مسئولیت اجتماعی ISO۲۶۰۰۰:۲۰۱۰ با تعریف چهار بسته کاری (زیر پروژه) مرتبط و مکمل آغاز شد؛ که عبارتند از:

- * ارزیابی وضعیت موجود مسئولیت‌پذیری اجتماعی در پتروشیمی نوری براساس استاندارد مسئولیت اجتماعی ISO۲۶۰۰۰
- * تحلیل ذی‌نفعان پتروشیمی نوری
- * مطالعه چالش‌ها و نیازهای جامعه پیرامونی شرکت پتروشیمی نوری
- * ترسیم نقشه راه مسئولیت‌پذیری اجتماعی در پتروشیمی نوری براساس استاندارد ISO۲۶۰۰۰



بسته‌های اصلی کاری در مرحله اول از استقرار استاندارد مسئولیت اجتماعی ISO۲۶۰۰۰:۲۰۱۰

* گام اول: ارزیابی وضعیت موجود مسئولیت پذیری اجتماعی پتروشیمی نوری براساس استاندارد ISO۲۶۰۰۰

با در نظر داشتن این واقعیت که استاندارد مسئولیت اجتماعی ISO۲۶۰۰۰ یک راهنمای جامع برای اتخاذ رویکرد مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان است و با سایر استانداردهای مدیریتی ایزو تفاوت ماهوی دارد؛ «ارزیابی وضعیت موجود مسئولیت پذیری اجتماعی پتروشیمی نوری» براساس این استاندارد با دعوت از یک تیم مشاور متشکل از خبرگان کشور در موضوعات اصلی مسئولیت اجتماعی در استاندارد ISO۲۶۰۰۰ صورت گرفت. به منظور انجام ارزیابی از میان هفت موضوع اصلی استاندارد، پنج موضوع «حکمرانی سازمانی»، «رویه های مرتبط با نیروی کار»، «محیط زیست»، «رویه های کاری منصفانه» و «جلب مشارکت و توسعه جوامع محلی» انتخاب شده و کارگروه های مربوطه متشکل از یک مشاور ارشد، یک یا دو مشاور متخصص و مدیران/کارشناسان نماینده از واحدهای سازمانی مرتبط، تشکیل شد. ارزیابی دو موضوع «مسائل مرتبط با مصرف کننده» و «حقوق بشر» به صورت مجزا و توسط مشاور ارشد پروژه با توجه به ملاحظات و نوع ارتباط مسائل آن ها با کسب و کار پتروشیمی نوری صورت گرفت. دلیل نخست برای این تصمیم این بود که عمده تمرکز مسائل مطرح در موضوع «مسائل مرتبط با مصرف کننده» درباره صنایعی که با مصرف کننده نهایی در ارتباط هستند مصداق دارد. دلیل دوم، اجتناب از ورود به مناقشات مرتبط با «حقوق بشر» بود؛ که به تشخیص مشاور ارشد پروژه، ملاحظات مربوطه با تکیه بر قوانین و الزامات جاری در کشور مورد بررسی قرار گرفتند.

در این ارزیابی، ۱۲ مشاور ارشد و مشاور کارشناس متخصص به مدت سه ماه با حضور مدیران و کارشناسان نماینده از واحدهای مختلف در کارگروه های تخصصی (بین ۶ تا ۱۳ نفر عضو در هر کارگروه)، دو سطح از ارزیابی را در هر کارگروه موضوعی پیش بردند. سطح اول، ارزیابی میزان جاری بودن اصول مسئولیت پذیری اجتماعی (بند ۴ استاندارد) در آن موضوع در شرکت. سطح دوم، ارزیابی جامع وضعیت موجود هر موضوع استاندارد (بند ۶ استاندارد) در هر یک از کارگروه ها.

یکی از نکات مهم و حیاتی در انجام ارزیابی وضعیت موجود مسئولیت پذیری اجتماعی شرکت براساس استاندارد ISO۲۶۰۰۰ این است که به دلیل ساختار و

محتوای گسترده ای که این استاندارد دارد؛ نمی توان ارزیابی آن را صرفا به تکمیل چند چک لیست موضوعی تقلیل داد. بلکه در هر موضوع لازم است که سیستم مدیریتی، برنامه های اجرایی و تأثیرات/ نتایج حاصل شده بررسی شوند. در این حالت است که می توان نقاط قوت، فرصت های بهبود و مسائل دارای اهمیت کسب و کار در هر موضوع را به درستی شناسایی کرد. این مهم، در ارزیابی صورت گرفته در پتروشیمی نوری رعایت شد. بدین ترتیب، در هر کارگروه با هدایت مشاور ارشد، مدل یا ابزاری جامع و اختصاصی برای ارزیابی آن موضوع انتخاب شده و نهایتا تحلیل ها و خروجی ارزیابی با بایسته ها و رهنمودهای استاندارد ISO۲۶۰۰۰ تطبیق داده شدند. به عنوان نمونه، در ارزیابی موضوع «رویه های مرتبط با نیروی کار»، بنا به تشخیص مشاور ارشد پروژه از چارچوب ارزیابی موجود در استاندارد ISO۳۴۰۰۰ برای ارزیابی وضعیت موجود سیستم مدیریت منابع انسانی در شرکت استفاده شد. همچنین، مشاور ارشد، جدول انطباق میان استاندارد ISO۳۴۰۰۰ و مسائل و بایسته های مطرح در موضوع «رویه های مرتبط با نیروی کار» در استاندارد ISO۲۶۰۰۰ را نیز استخراج نمود. در ارائه گزارش ارزیابی، تحلیل های صورت گرفته با استفاده از ابزاری جامع که پوشش دهنده مسائل و ملاحظات مهم در استاندارد ISO۲۶۰۰۰ باشند ارائه شدند.

* گام دوم: مطالعه چالش ها و نیازهای جامعه پیرامونی پتروشیمی نوری

تعاملات شرکت پتروشیمی نوری با جامعه پیرامونی از سه جنبه حائز اهمیت است. نخست، این شرکت در شورای راهبردی شرکت های پتروشیمی منطقه پارس عضویت داشته و سالانه قدرالسهم مشارکت اجتماعی تعیین شده را برای تجمیع و همسوسازی مشارکتهای اجتماعی و توسعه زیرساختی در منطقه، به این شورا پرداخت می کند. دوم، بیشتر خانواده های کارکنان شرکت مقیم در منطقه هستند. در نتیجه شرایط حاکم بر آن، بر کیفیت زندگی ایشان موثر است. و نهایتا، هنوز هم شرکت درخواست هایی را از جامعه پیرامونی برای حمایت و مشارکت مستقل در اقدامات اجتماعی دریافت می کند. در مجموع مدیران ارشد شرکت پتروشیمی نوری نیازمند این بودند که با شناخت بی واسطه، علمی و مستقیم چالش ها و نیازهای جامعه پیرامونی، هم نقش موثرتری در تعیین اولویتهای برنامه

های اقدام در شورای راهبردی شرکت‌های پتروشیمی منطقه پارس ایفا کنند؛ و هم بتوانند برای ارتقای حمایت‌های رفاهی از خانواده‌ها و مشارکت‌های مستقل در توسعه اجتماعی منطقه، بر چالش‌ها و نیازهای اصلی متمرکز شوند.

✱ گام سوم: تحلیل ذی‌نفعان پتروشیمی نوری

شناسایی ذی‌نفعان و مشارکت با آنان از اصول محوری مسئولیت اجتماعی یک سازمان به شمار می‌رود. با تاکید بر این واقعیت که به ذی‌نفع‌گرایی به عنوان یکی از ارکان اصلی مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان در استاندارد مسئولیت اجتماعی ISO ۲۶۰۰۰ اشاره شده است؛ پروژه تحلیل ذی‌نفعان پتروشیمی نوری به منظور فراهم نمودن یک سند مرجع به روز در این حوزه به اجرا درآمد. انجام این پروژه هم با دریافت اطلاعات و تحلیل‌های دو پروژه نامبرده قبلی و هم از طریق گردآوری اطلاعات دست اول از خبرگان و ذی‌نفعان مرتبط صورت گرفت. نیازها و انتظارات شناسایی شده از ذی‌نفعان کلیدی، به عنوان یک ورودی مهم در تعیین مسائل دارای اهمیت در مدیریت یکپارچه تأثیرات اقتصادی، اجتماعی و محیط‌زیستی در پتروشیمی نوری، مورد استفاده قرار گرفتند. شرح بیشتر این پروژه، در بخش مربوطه در گزارش قابل مطالعه است.

✱ گام چهارم: ترسیم نقشه راه مسئولیت‌پذیری اجتماعی در پتروشیمی نوری براساس استاندارد ISO ۲۶۰۰۰

شرکت پتروشیمی نوری، اصطلاح مسئولیت‌پذیری اجتماعی را معادل مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان می‌داند. در نتیجه، اتخاذ این رویکرد به معنای داشتن نگاهی یکپارچه به مدیریت تأثیرات اقتصادی، اجتماعی و محیط‌زیستی کسب و کار آن است. در این راستا، تصمیم سازمان بر این شد که ترسیم نقشه راه مسئولیت‌پذیری اجتماعی براساس استاندارد ISO ۲۶۰۰۰، از طریق ارتقای سطح اطلاعات و تحلیل‌ها در فرآیند مدیریت راهبردی شرکت صورت گیرد.

بدین ترتیب، ابتدا مسائل دارای اهمیت در مدیریت

پایدار و مسئولانه پتروشیمی نوری با تحلیل و جمع‌بندی یافته‌های سه پروژه نامبرده قبلی یعنی «ارزیابی وضعیت موجود مسئولیت‌پذیری اجتماعی پتروشیمی نوری براساس ISO ۲۶۰۰۰»، «مطالعه چالش‌ها و نیازهای جامعه پیرامونی» و «تحلیل ذی‌نفعان پتروشیمی نوری»، تعیین شدند. مسائل دارای اهمیت شامل عناوینی هستند که تأثیر مستقیم و غیرمستقیم بر توانایی سازمان برای خلق، حفظ یا تنزل ارزش اقتصادی، زیست‌محیطی و اجتماعی برای خودش، ذی‌نفعانش و کل جامعه دارند. سازمان‌هایی که در مسیر مدیریت پایدار و مسئولانه حرکت می‌کنند؛ با شناسایی مسائل دارای اهمیت، نسبت به لحاظ کردن آن‌ها در راهبردها و برنامه‌های سازمانی اقدام می‌کنند. بدین ترتیب، اطمینان حاصل می‌شود که تخصیص منابع سازمانی (انسانی، مالی و غیرمالی) به صورت هدفمند به تأثیرات عملکردی دارای اولویت سازمان صورت می‌گیرد. در پتروشیمی نوری نیز، پس از تعیین مسائل دارای اهمیت، پیشنهادات تیم مشاور برای به‌روزرسانی اهداف راهبردی، راهبردهای اصلی، نقشه استراتژی، شاخص‌های استراتژیک و پروژه‌های بهبود دریافت شدند؛ تا در ادامه (در سال ۱۴۰۱) توسط دفتر مدیریت استراتژیک در فرآیند بازنگری استراتژی شرکت لحاظ شوند.

در نهایت لازم به ذکر است که تدوین و انتشار رسمی استاندارد ملی مسئولیت اجتماعی و خیر همگانی در پاییز ۱۴۰۰ توسط سازمان ملی استاندارد ایران صورت گرفت. در نتیجه، مقرر گردید که اجرای پیشنهادات و پروژه‌های بهبودی که در نتیجه ارزیابی وضعیت موجود مسئولیت‌پذیری اجتماعی شرکت تعیین و مصوب شده بودند؛ در نیمه دوم سال ۱۴۰۰ و نیمه اول سال ۱۴۰۱ دنبال شوند. در ادامه، در مرحله دوم استقرار استاندارد ISO ۲۶۰۰۰ در نیمه دوم سال ۱۴۰۱، با تکیه بر استاندارد ملی مسئولیت اجتماعی و خیر همگانی، علاوه بر جمع‌بندی و ارزیابی سریع از موضوعاتی که در مرحله اول بررسی شده بودند، ارزیابی موضوع حقوق بشر نیز براساس رهنمودها و بایسته‌های استاندارد ملی صورت خواهد گرفت.



رویکردهای مدیریتی

رویکردهای مدیریتی در شرکت پتروشیمی نوری دربرگیرنده مسائل دارای اهمیت در مدیریت یکپارچه تأثیرات اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی شرکت هستند. هم چنین، بستری سیستماتیک، مدون و هدفمند را برای همسوسازی برنامه‌ها و اقدامات عملیاتی با راهبردها و اهداف مسئولانه سازمان فراهم می‌کنند.

«خط مشی سیستم‌های مدیریت یکپارچه شرکت پتروشیمی نوری» بر تعهد شرکت به پایداری و توسعه پایدار تأکید کرده است و اصولی را که مرتبط با مسائل دارای اهمیت در موضوعات کارکنان، مشتریان، محیط زیست و جامعه، بایستی در جنبه‌های مختلف فعالیت سازمان لازم الاجرا هستند، تبیین نموده است.

«منشور مسئولیت اجتماعی شرکت پتروشیمی نوری» وجود رویکرد مسئولانه و داشتن نگاه بلند مدت به کسب‌وکار پایدار را به عنوان اساس ارزش آفرینی برای ذی‌نفعان کلیدی شرکت معرفی کرده است. هم‌چنین، داشتن کسب‌وکاری اخلاق‌مدار و مسئولانه در شرکت پتروشیمی نوری را بر پایه اصول زیر و تشریح مصادیق آن دانسته است:

* تعهد به شفافیت و کسب‌وکار اخلاقی

* ارتباط با ذی‌نفعان و ذی‌نفع محوری

* خلق ارزش و ثروت آفرینی پایدار

* تعهد به محیط زیست، بهداشت، ایمنی و امنیت کاری

* کارکنان سازمان

* حقوق شهروندی

به‌منظور ترویج این رویکرد و آگاه‌سازی تمامی ذی‌نفعان کلیدی سازمان از اصول و سازوکارهای مدیریت و عملکرد مسئولانه در شرکت پتروشیمی نوری، کلیه بیانیه‌های مدیریتی سازمان، در وب سایت رسمی شرکت قابل دسترسی هستند.

از طرف دیگر، می‌توان به مهم‌ترین استانداردهای استقرار یافته در شرکت پتروشیمی نوری در جنبه‌های اقتصادی،

اجتماعی و زیست محیطی اشاره کرد:

* سیستم مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست
HSE-MS

* سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای
ISO 45001:2018

* سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015

* سیستم مدیریت محیط زیستی ISO 14001:2015

* سیستم مدیریت صلاحیت و توسعه کارکنان
ISO 10010:2019

* سیستم مدیریت کیفیت انرژی ISO 50001:2011

* سیستم مدیریت کیفیت صنایع نفت، گاز و پتروشیمی
ISO/TS 29001:2020

* سیستم رسیدگی به شکایات مشتریان ISO 10002:2018

* سیستم مدیریت رضایتمندی مشتری ISO 10004:2018

* سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاهی
ISO/IEC 17025:2012

نظام حکمرانی سازمانی

ماهیت حقوقی شرکت

به موجب مصوبه مجمع عمومی فوق العاده تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۲۵ شرکت پتروشیمی نوری در بازار دوم فرابورس مورد پذیرش قرار گرفته است. شرکت در تاریخ ۱۳۹۷/۰۳/۰۶ در تابلو دوم بورس اوراق بهادار تهران پذیرش گردید. ده درصد از سهام پتروشیمی نوری در تاریخ ۱۳۹۸/۰۴/۲۲ برای اولین بار در تالار بورس اوراق بهادار تهران عرضه گردید. سرمایه شرکت تا پایان سال ۱۴۰۰ مبلغ ۹،۰۰۰ میلیارد ریال (شامل تعداد ۹ میلیارد سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱،۰۰۰ ریال) است. همچنین، سهامداران دارای مالکیت بیش از ۵ درصد سهام شرکت در پایان سال مالی ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ به شرح جدول زیر است.

ردیف	نام سهامدار	۱۴۰۰/۱۲/۲۹		۱۳۹۹/۱۲/۳۰		۱۳۹۸/۱۲/۲۹	
		تعداد سهام	درصد	تعداد سهام	درصد	تعداد سهام	درصد
۱	شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس	۶،۱۸۰،۶۲۰،۰۱۶	۶۸/۶۷	۶،۱۷۵،۹۴۰،۰۵۵	۶۸/۶۲	۲،۰۵۶،۴۲۷،۸۰۰	۶۸/۶
۲	شرکت سرمایه‌گذاری نفت و گاز پتروشیمی	۱،۳۷۷،۰۰۰،۰۰۰	۱۵/۳	۱،۳۷۷،۰۰۰،۰۰۰	۱۵/۳	۴۵۹،۰۰۰،۰۰۰	۱۵/۳
۳	شرکت سرمایه‌گذاری صندوق بازنشتی کشوری	۴۹۷،۵۷۹،۱۱۱	۵/۵۳	۳۸۲،۹۹۸،۵۵۸	۴/۲۶	۱۶۷،۱۵۰،۰۰۰	۵/۵۷
۴	سایرین	۹۴۴،۸۰۰،۸۷۳	۱۰/۵۰	۱،۰۶۴،۰۶۰،۸۸۷	۱۱/۸۲	۳۱۷،۴۲۲،۲۰۰	۱۰/۶
	جمع	۹،۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰	۱۰۰	۹،۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰	۱۰۰	۳،۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰	۱۰۰

معرفی سهامداران دارای مالکیت بیش از ۵ درصد سهام پتروشیمی نوری

نقش هیات مدیره در راهبری مسئولانه سازمان

هیات مدیره شرکت پتروشیمی نوری، طبق مفاد قانون تجارت توسط مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده از بین سهام داران (اشخاص حقوقی) انتخاب می‌شوند. سپس نمایندگان حقیقی مطابق با دستورالعمل حاکمیت شرکتی، پس از شناسایی کارشناسان واجد صلاحیت و انجام مصاحبه‌های تخصصی معرفی می‌گردند. در ترکیب هیات مدیره، حداقل یک عضو غیرموظف، که دارای تحصیلات مالی (حسابداری، مدیریت مالی، اقتصاد، و مدیریت باگرایش مالی) و تجربه مرتبط باشد، حضور دارد.

در سال ۱۴۰۰، اعضای هیات مدیره شرکت پتروشیمی نوری ۱۵ جلسه برگزار کردند. در سال ۱۳۹۹، تعداد جلسه هیات مدیره ۲۱ مورد بود.

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	سوابق مهم اجرایی	عضو حقوقی هیات مدیره	وضعیت وابستگی به سهام‌داران
حکیم کرمی	رئیس هیات مدیره	لیسانس حسابداری	رئیس هیات مدیره پتروشیمی مبین؛ معاون مدیر مالی هلدینگ خلیج فارس؛ مدیر مالی شرکت پلیمر آریا ساسول	گروه سرمایه‌گذاری و توسعه صنایع تکمیلی پتروشیمی خلیج فارس	غیر موظف
تقی صانعی	نایب رئیس هیات مدیره	فوق لیسانس مهندسی شیمی	عضو هیات مدیره پتروشیمی بوعلی سینا؛ رئیس مجتمع پتروشیمی نوری	شرکت مدیریت توسعه صنایع پتروشیمی	موظف
محمد حیدری	عضو هیات مدیره	لیسانس مهندسی شیمی	مدیرعامل پتروشیمی بیستون	شرکت پتروشیمی کارون	غیر موظف
ساسان طالب‌نژاد	عضو هیات مدیره	دکترای مهندسی پلیمر	عضو هیات مدیره شرکت پتروشیمی اروند؛ مدیر بازاریابی و فروش پتروشیمی شازند	شرکت پتروشیمی هرمز خلیج فارس	غیر موظف
محمدرضا پاشایی	عضو هیات مدیره	لیسانس مدیریت بازرگانی	عضو هیات مدیره نیروگاه طوس؛ مدیرعامل شرکت فراز صنعت یاسارگاد و معاونت تامین مالی تاپیکو	شرکت سرمایه‌گذاری نفت و گاز و پتروشیمی تامین	غیر موظف

معرفی اعضای هیات مدیره پتروشیمی نوری در پایان سال مالی ۱۴۰۰

هیات مدیره دارای کمیته‌های تخصصی است که در مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان، از آن بهره می‌برد. کمیته‌های هیات مدیره در شرکت پتروشیمی نوری در بازه زمانی گزارش‌دهی در این سند عبارتند از:

❖ کمیته حسابرسی داخلی

❖ کمیته ریسک

❖ کمیته انتصابات و جبران خدمات

هیات مدیره پتروشیمی نوری در نهادینه‌سازی رویکرد مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان سهیم بوده و از آن حمایت می‌کنند. این حمایت به شیوه‌های مختلفی صورت می‌گیرد؛ که مهم‌ترین آن‌ها در ادامه معرفی می‌شوند:

❖ تصویب نهایی بیانیه‌های مدیریتی در شرکت پتروشیمی نوری با هیات مدیره و مدیرعامل شرکت است. در نتیجه، با پررنگ شدن تمرکز بر مدیریت یکپارچه آثار اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی در بیانیه‌های مدیریتی، می‌توان اطمینان حاصل کرد که سکان هدایت سازمان در مسیر پایداری تنظیم شده است. این بیانیه‌های مدیریتی شامل مأموریت، چشم‌انداز، راهبردها و اهداف راهبردی، ارزش‌های سازمانی و خط‌مشی سیستم‌های مدیریت یکپارچه هستند.

❖ یکی از مهم‌ترین وظایف راهبری و نظارتی هیات مدیره، اطمینان از حفظ و ارتقای سلامت عملکردی و سلامت مالی در کلیه جنبه‌های فعالیت شرکت و در کلیه تعاملات آن با ذی‌نفعان کلیدی‌اش است. ایفای این نقش در وهله نخست با کمک کمیته‌های اصلی هیات مدیره دنبال می‌شود. سپس، دریافت گزارشات منظم عملکردی از مدیرعامل به عنوان بالاترین مقام مدیریت اجرایی شرکت، دریافت می‌شوند؛ که در آن‌ها مواردی چون انطباق با قوانین، کارکرد سازوکارهای رسمی سازمانی در پیشگیری و کنترل ریسک‌هایی چون فساد و تخلفات کاری و نحوه تعامل با ذی‌نفعان کلیدی نیز بررسی می‌شوند.

❖ مدیریت ریسک‌های سازمان در سطح کلان و راهبردی از دیگر وظایفی است که هیات مدیره و مدیرعامل شرکت پتروشیمی نوری به آن می‌پردازند. با بهره‌مندی از فعالیت کمیته ریسک هیات مدیره و با تکیه بر استانداردها و دانش روز در حوزه مدیریت ریسک، نگاهی چند جانبه در توجه به ریسک‌های مالی، تولید، کارکنان، محیط زیستی و جامعه در پتروشیمی نوری شکل گرفته است.

❖ یکی از مسائل مهم در انتخاب و عملکرد هیات مدیره، توجه به تضاد منافع و وجود سازوکارهای مناسب جهت پیشگیری از وقوع و پایش مستمر آن است. در همین راستا، در شرکت پتروشیمی نوری اعمال کنترل‌های لازم در زمان گزینش اعضای حقیقی هیات مدیره از لحاظ سوابق اخلاقی و حرفه‌ای صورت می‌گیرد. هم‌چنین، نسبت به رعایت ماده ۱۲۹ قانون تجارت مبنی بر این که اعضای هیات مدیره و مدیرعامل شرکت نمی‌توانند بدون اجازه هیات مدیره در معاملاتی که با شرکت یا به حساب شرکت می‌شود، به‌طور مستقیم یا غیرمستقیم طرف معامله واقع شوند و در صورت وقوع، عضو هیات مدیره یا مدیرعامل ذی‌نفع حق رای نخواهد داشت، تعهد کامل وجود دارد. از طرف دیگر، در حسابرسی‌ها و بازرسی‌های مستقلی که هر شش ماه یکبار توسط سازمان حسابرسی صورت می‌گیرد، الزامات لازم در عدم وجود تضاد منافع در عملکرد هیات مدیره شرکت مورد ارزیابی و کنترل قرار می‌گیرد.





ساز و کار اجرایی مسئولیت اجتماعی سازمانی

پتروشیمی نوری با تکیه بر مدل فرآیند یکپارچه و جامع مدیریت راهبردی از یک سو و بلوغ سازمانی خود در توسعه و استقرار رویکردها و سیستم‌های مدیریتی از سوی دیگر؛ مصادیق عملیاتی و اجرایی رویکرد مدیریت پایدار و مسئولانه را در هر یک از حوزه‌های کاری و واحدهای وظیفه‌ای سازمان تعیین و تبیین کرده است. در نتیجه، تلاش شده است که حرکتی متوازن در جنبه‌های مختلف مدیریت آثار و مسئولیت‌های اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی شرکت، از طریق جلب مشارکت مدیران و کارکنان در پیش گرفته شود.

در این حالت، پس از تصویب برنامه راهبردی توسط هیات مدیره و ابلاغ آن توسط مدیرعامل در کل سازمان، هر یک از واحدهای سازمان متناسب با وظایف و اختیاراتی که دارند، برای اجرایی کردن برنامه‌ها و تحقق تأثیرات مثبت مورد نظر سازمان در سه جنبه اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی تلاش می‌کنند. در این چارچوب، تفویض اختیار از هیات مدیره به مدیرعامل، شورای مدیران و سپس مدیران میانی و کارشناسان، براساس مصوبات هیات مدیره و شرح وظایف هر یک از سمت‌ها و واحدهای سازمانی به‌طور شفاف و مشخص تعیین شده است. همچنین، پایش و ارزیابی میزان پیشرفت برنامه‌ها و تحقق معیارهای سنجش اهداف راهبردی به‌صورت دوره‌ای انجام شده، گزارشات مربوطه در شورای مدیران ارائه شده و جهت نظارت و بررسی به هیات مدیره ارسال می‌گردد.

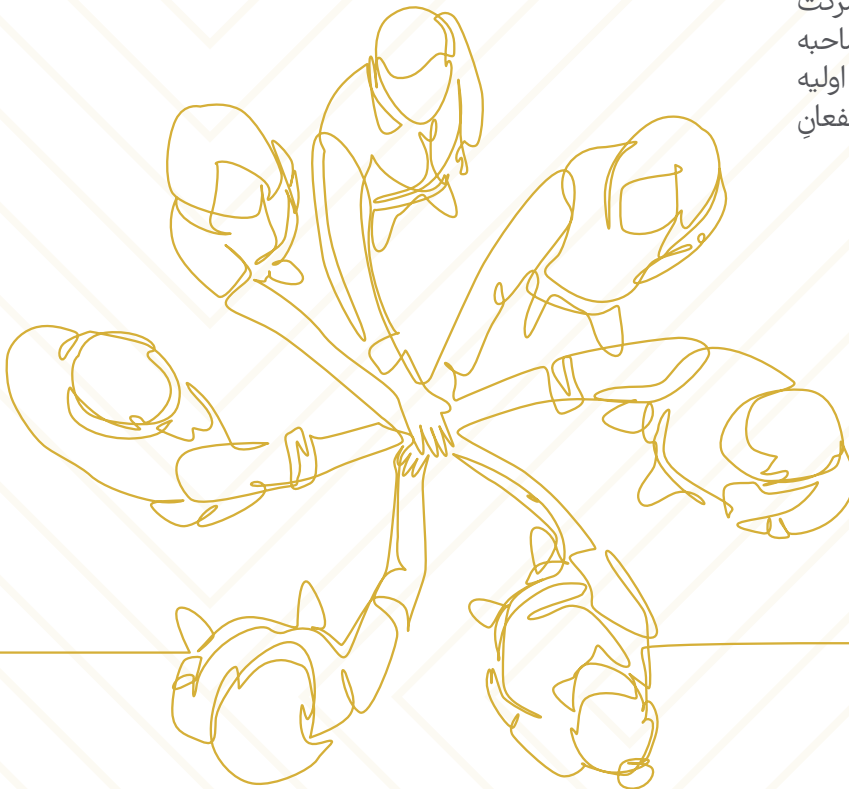
از طرف دیگر، «کارگروه مسئولیت اجتماعی» با حضور نمایندگان واحدهای مختلف سازمان و به منظور تسهیل همکاری‌های بین بخشی در تعریف و اجرای

طرح‌های مشترک، فعالیت می‌کند. فعالیت این کارگروه به‌صورت مداوم بوده و علاوه بر بررسی و اعلام نظر در مورد طرح‌ها و اقدامات موردی، نسبت به ارائه حمایت‌های کارشناسی در ارزیابی تأثیرات اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی و اجرای مشترک پروژه‌های مسئولیت اجتماعی در درون شرکت اقدام می‌نماید. علاوه بر فعالیت مستمر کارگروه مسئولیت اجتماعی، برحسب نیاز و متناسب با پروژه‌های جاری، کارگروه‌های موقت نیز در آن تشکیل می‌شوند که از آن جمله می‌توان به فعالیت کارگروه تدوین گزارش عملکرد پایدار، با حضور نمایندگان کلیه واحدهای سازمان اشاره کرد.

در پایان، لازم است که به نقش مدیریت برند، مسئولیت اجتماعی و روابط عمومی در این حوزه اشاره کرد. این واحد سازمانی، تسهیل‌کننده تعاملات و ارتباطات سازمان با ذی‌نفعان کلیدی است. در چنین بستری، اطلاع‌رسانی، فرهنگ‌سازی و جلب مشارکت ذی‌نفعان درون و برون سازمانی در جنبه‌ها و موضوعات مختلف مسئولیت اجتماعی نیز دنبال می‌شوند. در روش اجرایی ارتباطات و مسئولیت اجتماعی، امور اجرایی و ارتباطی مرتبط با این نقش تبیین شده است.

مدیریت و تعامل با ذی‌نفعان

ذی‌نفع‌گرایی به عنوان یکی از ارکان مهم مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان است. این مهم، به عنوان پایه خلق، ارائه و تبادل ارزش میان سازمان و ذی‌نفعان کلیدی آن در شرکت پتروشیمی نوری، نهادینه شده است. همسو با تاکید مدیرعامل شرکت برای ارتقای کیفی و کمی برنامه‌ها و اقدامات در رویکرد مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان که منجر به شروع حرکت سازمان برای استقرار استاندارد مسئولیت اجتماعی ISO ۲۶۰۰۰ گردید؛ بازبینی و ارتقای تعاملات با ذی‌نفعان کلیدی سازمان نیز مورد توجه قرار گرفت. در همین راستا، پروژه تحلیل ذی‌نفعان در زمستان ۱۳۹۹ و بهار ۱۴۰۰ به اجرا درآمد. هدف از این پژوهش، تحلیل ذی‌نفعان شرکت پتروشیمی نوری و تعیین استراتژی‌ها و نحوه تعامل با هر یک از آن‌ها تعیین گردید. بدین منظور، در گام نخست، با بررسی متون مربوط به ذی‌نفعان به ویژه ذی‌نفعان در شرکت‌های پتروشیمی، پالایشی و نفتی و همچنین تحلیل مستندات پیشین شرکت پتروشیمی نوری، لیستی از تمامی ذی‌نفعان شرکت تهیه شد. سپس، با ارائه لیست اولیه و انجام مصاحبه با مدیران ارشد شرکت پتروشیمی نوری، لیست اولیه تعدیل و اصلاح گردید و لیست نهایی ذی‌نفعان قطعی شرکت نهایی شد.



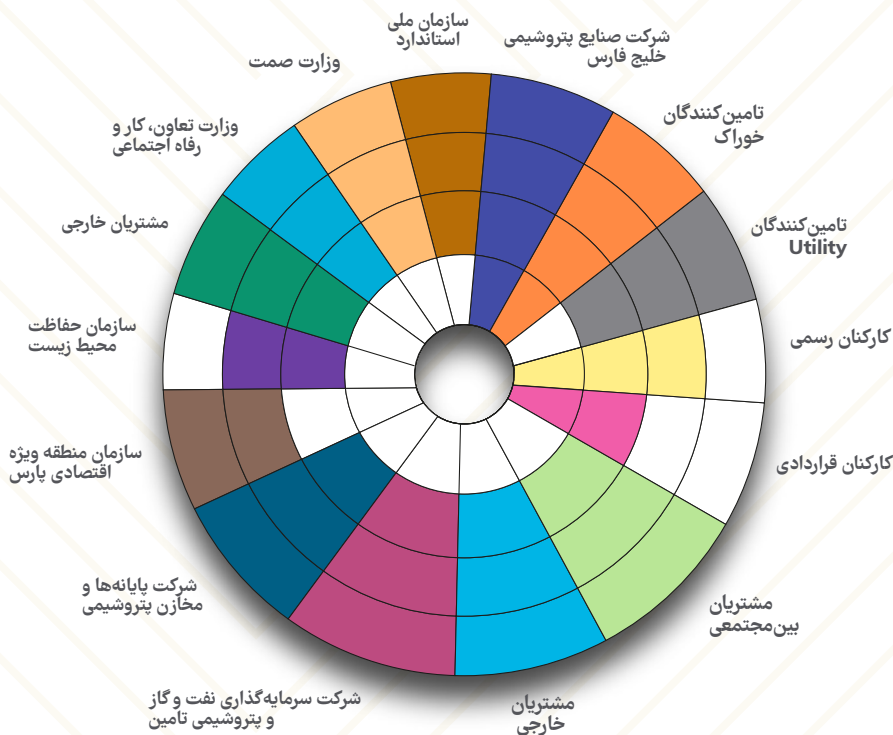
ردیف	گروه ذی نفع	شرح ذی نفعان	ردیف	گروه ذی نفع	شرح ذی نفعان	
۱	مشتریان	مشتریان داخلی	۲۴	نهادهای دولتی و قانون گذار	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	
۲		مشتریان بین مجتمعی	۲۵		وزارت صمت	
۳		مشتریان خارجی	۲۶		سازمان حفاظت محیط زیست	
۴	کارکنان	کارکنان رسمی	۲۷		سازمان تامین اجتماعی	
۵		کارکنان قراردادی	۲۸		سازمان امور مالیاتی	
۶		کارکنان پیمانکاری	۲۹		سازمان منطقه ویژه اقتصادی پارس	
۷	مالکان و سهامداران	شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس	۳۰		ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز	
۸		شرکت سرمایه گذاری نفت و گاز و پتروشیمی تامین	۳۱		سازمان ملی استاندارد	
۹		صندوق بازنشستگی کشوری	۳۲		سازمان بورس و اوراق بهادار	
۱۰	تامین کنندگان	تامین کنندگان سرویس های جانبی	۳۳		بورس کالا	
۱۱		تامین کنندگان خدمات پیمانکاری	۳۴	گمرک		
۱۲		تامین کنندگان خدمات عمومی	۳۵	سازمان ها و نهادهای بازرسی و نظارتی		
۱۳		تامین کنندگان خدمات فنی	۳۶	بانک ها؛ مراکز تبادل ارز		
۱۴		تامین کنندگان کالا	۳۷	مراکز خیریه		
۱۵		تامین کنندگان خوراک	۳۸	موسسات آموزشی، پژوهشی و تحقیقاتی		
۱۶		تامین کنندگان خدمات فروش	۳۹	موسسات عام المنفعه و NGOs		
۱۷	رقبا	رقبای داخلی	۴۰	جامعه مدنی و سایر	اهالی و مردم منطقه	
۱۸		رقبای خارجی	۴۱		خانواده کارکنان	
۱۹	سازمان های منطقه ای و مرتبط	سازمان های بنادر	۴۲		انجمن صنفی و کارفرمایی پتروشیمی	
۲۰		شرکت پایانه ها و مخازن پتروشیمی	۴۳		شورای رقابت	
۲۱		اتاق بازرگانی استان	۴۴		سازمان های بیمه گر	
۲۲	نهادهای دولتی و قانون گذار	وزارت نفت، پتروشیمی و صندوق بازنشستگی نفت	۴۵		همسایگان	شرکت های مجاور
۲۳		وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی				

دسته بندی نهایی ذی نفعان شرکت پتروشیمی نوری

نظرات خبرگان، دایره ذی‌نفعان اصلی شرکت پتروشیمی نوری ترسیم شد. در این دایره، هر قطاع از دایره نشان دهنده یکی از ذی‌نفعان کلیدی (بازیگران اصلی) است. اندازه هر قطاع نشان‌دهنده تأثیر یا نفوذ ذی‌نفع است و قدرت هر ذی‌نفع با قطر قطاع نشان داده می‌شود. همچنین، هرچه قطاع به مرکز دایره نزدیک‌تر باشد، آن ذی‌نفع از لحاظ فیزیکی نزدیکی بیشتری به فعالیت‌های شرکت دارد. به علاوه، مهم‌ترین ذی‌نفع همواره ذی‌نفعی است که در حالت ساعت ۱۲ قرار دارد و به همین ترتیب با حرکت ساعت گرد، از اهمیت آن‌ها کاسته می‌شود.

در ادامه، به منظور اولویت‌بندی ذی‌نفعان و تعیین راهبردهای اصلی ارتباطی با آن‌ها، از روش تحلیل قدرت/تمایل و ترسیم ماتریس قدرت/تمایل براساس دو عامل قدرت ذی‌نفع و تمایل ذی‌نفع استفاده شد. براساس تحلیل‌های صورت گرفته، ذی‌نفعان سازمان از نظر راهبرد اصلی ارتباطی در چهار دسته مدیریت موثر، کسب رضایت، اطلاع‌رسانی و مراقبت، جایابی شدند. آن گروه از ذی‌نفعان که در دسته مدیریت موثر جای گرفتند، به طور هم‌زمان دارای نفوذ و قدرت بالا و علاقمندی بالا در تعامل با شرکت پتروشیمی نوری هستند.

به دلیل اینکه، مدیریت شرکت پتروشیمی نوری تمایل داشتند که تحلیل عمیق‌تری از نیازها و انتظارات و تعاملات شرکت با ذی‌نفعان کلیدی آن که در دسته راهبردهای مدیریت موثر جای گرفتند، داشته باشند؛ از ابزار دایره ذی‌نفعان برای بررسی و تحلیل دقیق‌ترین دسته از ذی‌نفعان استفاده شد. دایره ذی‌نفعان براساس سه متغیر قدرت (توان ذی‌نفع برای اعمال تغییر در سازمان)، نزدیکی (میزان فاصله ذی‌نفع از شرکت)، فوریت اقدام (نیاز به اقدام سریع برای مدیریت رابطه با ذی‌نفع)، ترسیم می‌شود. بر این اساس، پرسشنامه مربوطه طراحی شده و بر اساس طیف‌های امتیازدهی به این سه متغیر معرفی شده، برای مدیران ارشد شرکت پتروشیمی نوری ارسال گردید. با بررسی نتایج حاصل از پرسشنامه و برگزاری جلسه دریافت



دایره ذی‌نفعان اصلی شرکت پتروشیمی نوری در راهبرد مدیریت موثر

در ادامه این پژوهش، شناسنامه ذی‌نفعان اصلی سازمان تدوین گردید؛ که در آن معرفی هر ذی‌نفع، مشخصات و ویژگی‌های آن، نیازها و انتظارات ایشان، فرصت‌ها و تهدیدهای موجود در تعامل و شیوه‌های اصلی ارتباط تشریح شده است.

شرکت در تلاش است که متناسب با نوع تعاملات، ارتباطات با ذی‌نفعان را در بازه‌های زمانی مناسب (مثلاً روزانه، موردی، ماهانه، فصلی یا سالانه) حفظ کند و از شیوه‌های مختلفی مانند برگزاری جلسات دوره‌ای مشترک، نظرسنجی‌ها، بازدید حضوری، بررسی شکایات و نظرات، ارتباطات غیرحضوری (تلفن و پست الکترونیکی) و دریافت آخرین آیین‌نامه‌ها و الزامات برای مدیریت ارتباطات استفاده می‌کند.

تعهد به کسب و کار اخلاق مدار

تعهد کامل به اخلاقیات حرفه‌ای و اصول اخلاقی در کسب‌وکار، از جمله تعهدات خدشه‌ناپذیر در پتروشیمی نوری است. تبیین رویکرد سازمان در این حوزه و مصادیق رفتاری و عملکردی مرتبط، از طریق «ارزش‌های سازمانی» و «منشور اخلاقی کارکنان پتروشیمی نوری» صورت گرفته است. رهبران و مدیران سازمان، به‌عنوان الگوی رفتار سازمانی اخلاق‌مدار، پیشگام در پایبندی به الزامات ترسیم شده در حوزه اخلاق کسب‌وکار در سازمان هستند. خطوط اصلی و الزامات تعیین شده در این حوزه، مبتنی بر حفظ کرامت و حقوق انسانی بوده و به‌عنوان پایه‌ای مهم برای سلامت عملکردی در کل سازمان محسوب می‌شود.

ترویج و تبیین این رویکرد میان کلیه ذی‌نفعان درون و برون سازمانی صورت می‌گیرد؛ تا همسویی و هم‌افزایی لازم در رعایت الزامات قانونی و سازمانی در حوزه اخلاقیات در کسب‌وکار ایجاد شود. در پتروشیمی نوری دستیابی به تولید پایدار همراه با رعایت ارزش‌های انسانی و حفظ و صیانت از منابع و محیط زیست دنبال می‌گردد. مفاد منشور اخلاقی پتروشیمی نوری مهم‌ترین مصادیق گفتاری و رفتاری اخلاق‌مدارانه که بایستی توسط کلیه کارکنان در محل کار و تعاملات‌شان با ذی‌نفعان سازمان رعایت شوند را تبیین کرده است. با تأکید بر مواردی هم‌چون جلوگیری از به خطر افتادن جامعه یا محیط زیست، داشتن رفتار منصفانه، عادلانه و محترمانه، بهره‌گیری از خرد جمعی، حفاظت از سرمایه‌های سازمانی و اجتناب از فساد و تخلفات اداری، تلاش شده است که اخلاق فردی و اخلاق کاری در سازمان بهم پیوند خورده و در این حوزه مسئولیت مشترک برای



تک تک کارکنان ایجاد گردد.

یکی از سازوکارهای اجرایی و پشتیبان در پتروشیمی نوری که بر رفتار و عملکرد افراد در تعهد به اخلاقیات در کسب و کار نظارت داشته و جنبه‌های تشویقی و تنبیهی مرتبط را مشخص کرده است؛ «آیین‌نامه انضباط کار» است. این آیین‌نامه به تصویب واحد کار و خدمات اشتغال منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس رسیده است. در این آیین‌نامه که از طریق سامانه الکترونیکی مدیریت یکپارچه شرکت در دسترس کلیه کارکنان است؛ کلیه مصادیق رفتاری و عملکردی که کارکنان در انطباق با آن‌ها مورد تشویق قرار گرفته و یا مشمول درجات مختلفی از تنبیهات انضباطی می‌شوند، مشخص شده است. یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های این آیین‌نامه در قسمت تخلفات و تنبیهات انضباطی، اطمینان از انطباق با قوانین مرتبط در کشور و رعایت حقوق انسانی و بشر می‌باشد. به عنوان نمونه، اقدامات انضباطی و تنبیهی تعیین شده در آیین‌نامه انضباط کار، از تناسب با تخلفات تعریف شده برخوردار بوده و عاری از هرگونه تنبیه بدنی، رفتارهای غیرانسانی و تحقیرآمیز است. «کمیته انضباطی» به عنوان بازوی اجرایی این آیین‌نامه عمل می‌کند. به منظور انطباق با قوانین، اطمینان از حفظ حقوق کارکنان و تقویت نقش ایشان در مدیریت سازمان، دو نفر نماینده کارکنان از طریق انتخابات کارگری جهت عضویت در کمیته انضباطی تعیین می‌شوند.

علاوه بر تمهیدات درون سازمانی، همواره تلاش شده است که بایسته‌ها و الزامات اخلاق کسب و کار در تعاملات سازمان با ذی‌نفعان کلیدی‌اش نیز جاری گردد. در نتیجه، در کلیه پیمان‌ها اسناد مرتبط با اخلاقیات کسب و کار برای شرکای تجاری سازمان ارسال شده و تعهدات و مسئولیت‌های ایشان در این حوزه مشخص می‌شوند.

فرهنگ‌سازی، اطلاع‌رسانی و تبیین ارزش‌های سازمانی و رفتارهای اخلاق مدار، با مشارکت واحدهای مختلف شامل مدیریت برند، مسئولیت اجتماعی و روابط عمومی، مدیریت حراست و مدیریت منابع انسانی دنبال می‌شود. علاوه بر این، گزارشات داوطلبانه در موارد احتمالی تخلفات صورت گرفته، از کانال‌های ارتباطی پیش‌بینی شده شامل پست الکترونیکی، پیامک و یا مراجعه حضوری به واحدهای مرتبط همچون منابع انسانی، بازرسی و حراست، دریافت می‌شوند. این گزارشات، با حفظ اصول محرمانگی و رعایت حریم شخصی افراد، در فرایند بررسی براساس «آیین‌نامه انضباط کار» و «روش اجرایی بازرسی، ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات» قرار می‌گیرند.





فصل دوم: مسئولیت‌های اقتصادی در پتروشیمی نوری

سهیم بودن در توسعه اقتصادی پویا، شفاف و سالم

ارزش اقتصادی مبادله شده با ذی نفعان کلیدی

خلق، ارائه و توزیع ارزش اقتصادی برای ذی نفعان کلیدی، یکی از محورهای اصلی مدیریت پایداری و مسئولانه در پتروشیمی نوری است. در زنجیره ارزش پتروشیمی نوری با حضور ذی نفعان مختلفی شامل تامین کنندگان، مشتریان، نهادهای دولتی و عمومی، کارکنان و غیره، تعاملاتی برنده-برنده میان این بازیگران برقرار است. در چنین بستری، پتروشیمی نوری نقشی کلیدی در خلق، ارائه و توزیع ارزش اقتصادی ایفا می کند.



سال ۱۳۹۹	سال ۱۴۰۰	شرح
۲۷۴,۴۰۷,۵۴۲	۳۵۶,۸۲۴,۷۷۹	جمع دارایی ها
۱۲۷,۸۴۰,۳۳۴	۲۰۶,۵۱۱,۷۴۱	جمع بدهی ها
۹,۰۰۰,۰۰۰	۹,۰۰۰,۰۰۰	سرمایه شرکت
۱۴۶,۵۶۷,۲۰۸	۱۵۰,۳۱۳,۰۳۸	حقوق صاحبان سهام
۴۳۱,۹۴۴,۷۱۵	۷۵۲,۳۷۶,۲۴۵	درآمد خالص
۱۲۴,۱۱۲,۴۰۲	۱۳۱,۵۴۵,۸۳۰	سود خالص
۱۳,۷۹۰	۱۴,۶۱۶	سود واقعی هر سهم (EPS) ریال

خلاصه عملکرد مالی شرکت پتروشیمی نوری (میلیون ریال)

شرح	ذی نفع مرتبط	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹
مالیات عملکرد	نهادهای دولتی	در حال بررسی مالیاتی	۵۱،۶۸۴
مالیات ارزش افزوده	نهادهای دولتی	۱۰،۲۰۳،۹۶۲	۶۷۴،۳۷۷
مالیات حقوق و دستمزد	نهادهای دولتی	۲۶۱،۸۷۳	۱۶۴،۶۴۱
میزان معافیت‌های مالیاتی	نهادهای دولتی - سهام‌داران	در حال بررسی مالیاتی	۳۰،۸۱۰،۳۶۸
حقوق و عوارض و سایر هزینه‌های گمرکی	نهادهای دولتی	۸۴،۷۳۵	۸۶،۴۴۵
عوارض آلاینده‌گی	نهادهای دولتی	صفر	صفر
پرداختی به بانک‌ها و موسسات مالی (هزینه مالی)	تامین‌کنندگان سرمایه	۱،۷۳۲،۹۸۹	صفر
مجموع حقوق و مزایای پرداختی به کل کارکنان	کارکنان	۳،۸۸۸،۷۶۸	۲،۳۶۳،۹۸۱
بودجه کل آموزش	کارکنان	۲۶،۱۶۳،۰۰۰	۲۰،۴۲۷،۰۰۰
ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	کارکنان	۳۵۸،۰۴۰	۲۹۱،۹۲۹
قدرالسهم مسئولیت اجتماعی پرداختی شورای راهبردی پتروشیمی‌های منطقه پارس	جامعه	۵۵،۰۰۰	۶۳،۰۴۰
بودجه مستقل مشارکتهای اجتماعی	جامعه	۱۴۵،۰۰۰	۳۵،۰۰۰
بودجه مستقل مشارکتهای اجتماعی	جامعه	۶۳۴،۱۹۷،۹۹۵	۲۸۸،۶۲۶،۶۳۱

ارزش اقتصادی توزیع شده میان ذی‌نفعان شرکت (میلیون ریال)

پایداری در تامین و تدارکات

آیین نامه معاملات شرکت به طور شفاف و مشخص، حدود مسئولیت‌های محیط زیستی را در تعیین شرایط احراز صلاحیت و انتخاب پیمانکاران مشخص کرده است. براساس ماده ۳۸ آیین نامه معاملات، رعایت قوانین، استانداردها و کدهای ملی و داخلی زیست محیطی در کلیه معاملات شرکت الزامی است. همچنین، در همکاری با پیمانکاران ارائه دهنده خدمات یا کالاهای مورد نیاز شرکت در حوزه محیط زیست، ارائه کلیه مجوزهای قانونی محیط زیستی از سوی ایشان الزامی است.

از طرف دیگر، به منظور رعایت حقوق کارکنان با قراردادهای پیمانکاری، شرکت پتروشیمی نوری تعهدات لازم را در زمان عقد قرارداد از پیمانکاران اخذ می‌کند. از جمله این تعهدات که در مواد قراردادهای پیمانکاری مستمر گنجانده می‌شوند عبارتند از: پرداخت به موقع حقوق کارکنان، تامین الزامات ایمنی و بهداشت شغلی ایشان، ارائه خدمات بیمه‌ای و آموزشی براساس الزامات قانونی و توافقات قراردادی. از طرف دیگر، ارزیابی عملکرد پیمانکاران هم به صورت ماهانه و دوره‌ای و هم در موعد ایفای تعهدات مالی در پیمان، توسط واحدهای مرتبط مانند امور قراردادهای و مدیریت HSE شرکت صورت می‌گیرد.

استمرار تولید و ارائه محصولاتی با کیفیت در پتروشیمی نوری، مستلزم همکاری با تامین‌کنندگانی است که امکان تعریف تعاملاتی برنده-برنده با ایشان وجود داشته باشد. ایجاد و حفظ چنین رابطه‌ای نیازمند تعیین درست نیازها و انتظارات طرفین است. برگزاری جلسات مشترک، انجام بازدیدهای دوره‌ای، تبادل نظرات به صورت تلفنی یا از طریق مکاتبات و انجام نظرسنجی‌ها و رضایت سنجی‌های مختلف، همگی برای داشتن مشارکتی فعال با تامین‌کنندگان شرکت دنبال می‌شوند. تامین‌کنندگان پتروشیمی نوری در دسته‌های مختلفی جای دارند و خدمات و محصولات متنوعی را عرضه می‌کنند؛ که مهم‌ترین آن‌ها عبارتند از:

✱ تامین‌کنندگان سرویس‌های جانبی

✱ تامین‌کنندگان خدمات پیمانکاری

✱ تامین‌کنندگان خدمات عمومی

✱ تامین‌کنندگان خدمات فنی

✱ تامین‌کنندگان کالا

✱ تامین‌کنندگان خوراک

✱ تامین‌کنندگان خدمات فروش

خوراک مورد نیاز شرکت پتروشیمی نوری از میعانات پالایشگاه‌های پارس جنوبی و بنزین پیرولیز شرکت پتروشیمی جم تامین می‌گردد. مصرف سالیانه میعانات گازی حدود سالانه ۴,۵۰۰,۰۰۰ تن (معادل ۱۲۰ هزار بشکه در روز) و مصرف سالانه بنزین پیرولیز حدود سالانه ۲۷۰,۰۰۰ تن می‌باشد. تامین سرویس‌های جانبی مورد نیاز شرکت و مدیریت خطوط لوله ارتباطی بین مجتمع‌ها و تصفیه‌پساب، بر عهده شرکت مبین انرژی خلیج فارس است.

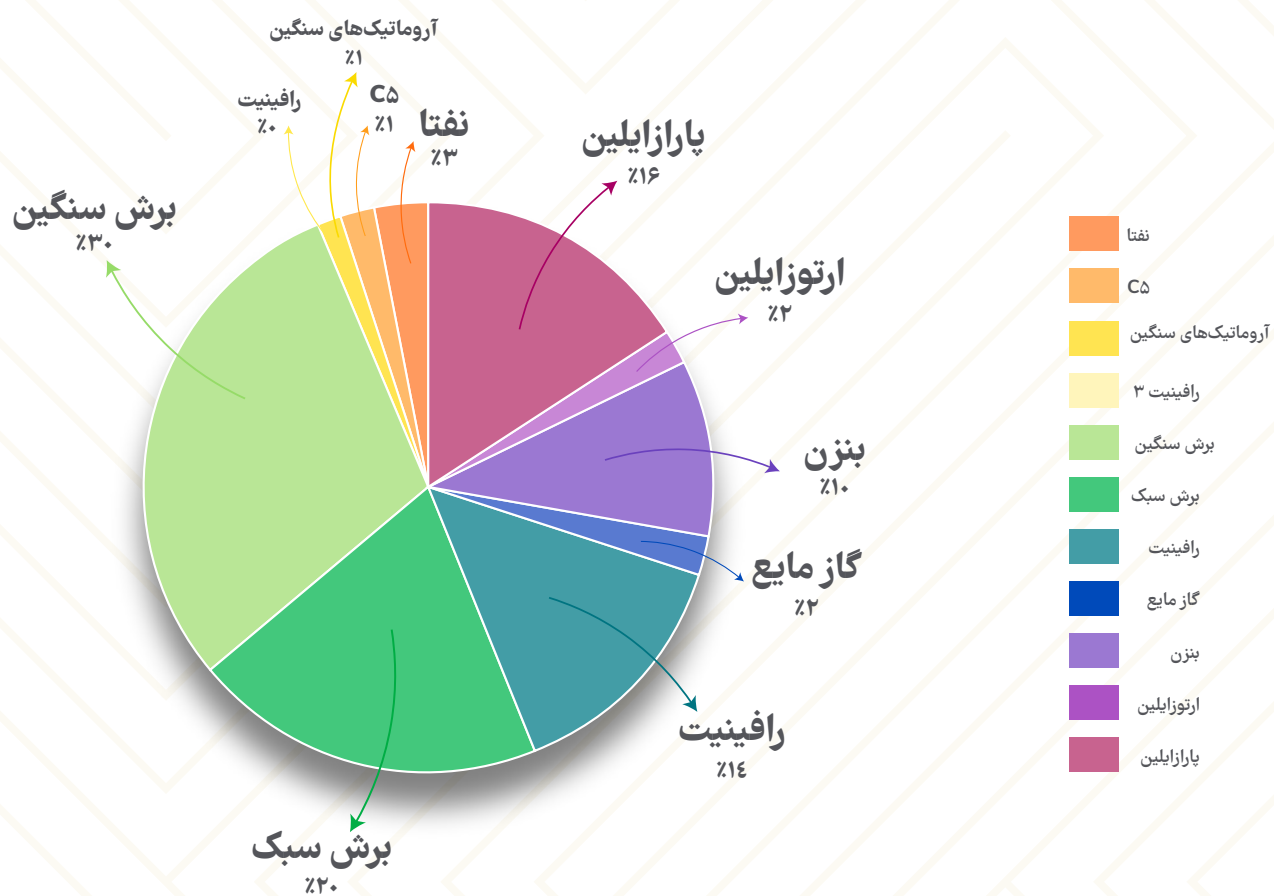
در همکاری با تامین‌کنندگان خدمات پیمانکاری، عمومی، فنی و کالا؛ پتروشیمی نوری همواره در تلاش بوده است که مسائل محیط زیستی و مسائل مرتبط با حقوق کارکنان را در تعاملات خود با پیمانکاران نیز تسری دهد. در این زمینه

✱ شرکت پتروشیمی نوری،
رعایت الزامات محیط زیستی،
حقوق کارکنان و کار شایسته را در
کلیه پیمان‌های خود در زنجیره تامین
لحاظ می‌نماید.

حضور مسئولانه در بازار

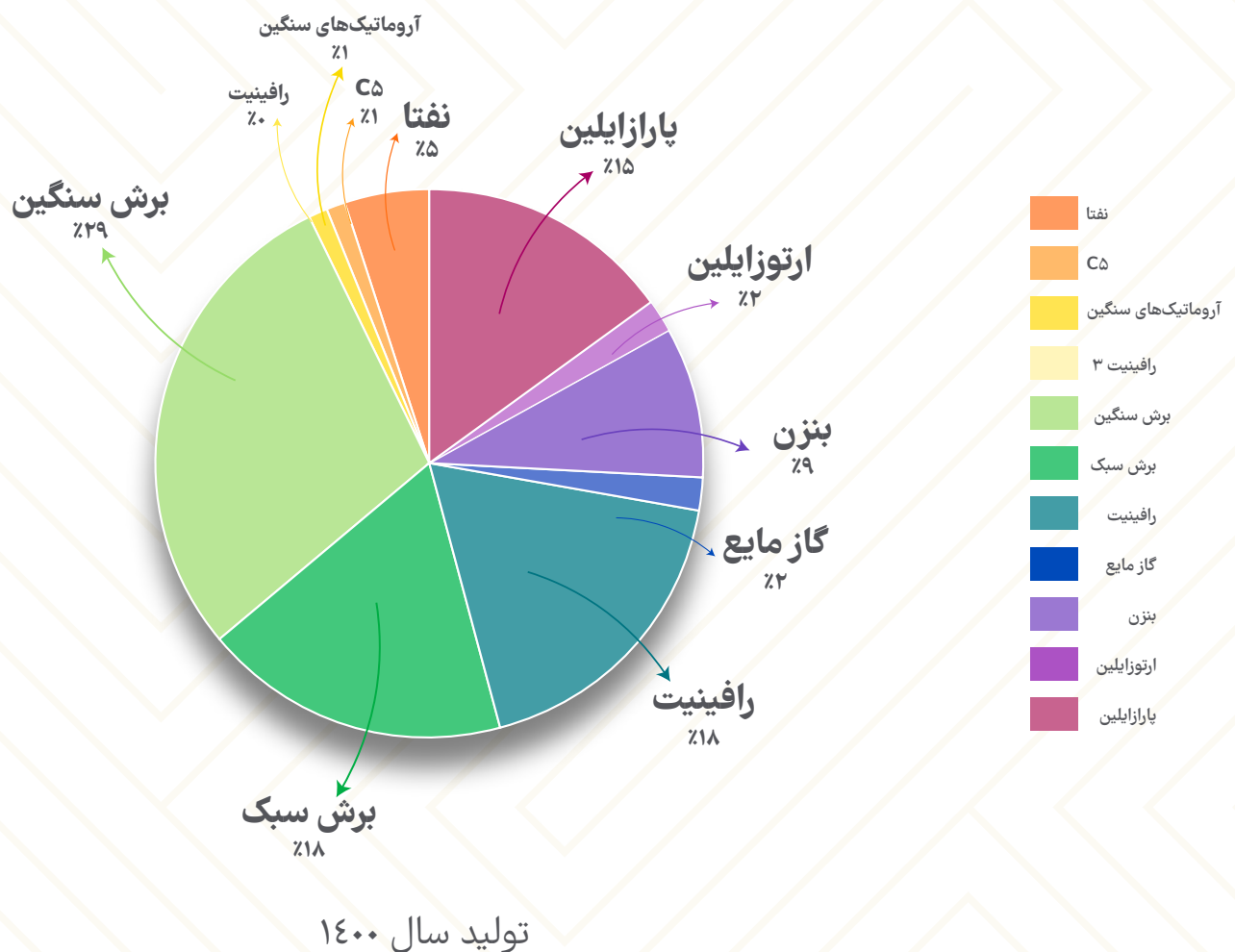
محصولات پتروشیمی نوری

مجتمع پتروشیمی نوری جهت تولید مواد آروماتیکی طراحی و ساخته شده و شامل ۱۳ واحد فرآیندی و یک واحد ذخیره و انتقال محصولات است. این واحدها وظیفه دریافت خوراک، تولید محصولات و انتقال آن را بر عهده دارند. کنترل عملیاتی کلیه واحدها از طریق سیستم پیشرفته کنترلی FCS/DCS توسط نیروهای انسانی مجرب و تحصیل کرده صورت می‌پذیرد.



تولید سال ۱۳۹۹

مجتمع پتروشیمی نوری تولیدکننده سبد متنوعی از محصولات است که می‌توانند نیازهای مشتریان مختلفی را برآورده نمایند. از نظر شیمیایی این محصولات در دسته مواد آروماتیکی (مواد آلی حلقوی) قرار دارند. در حال حاضر، سه محصول اصلی و شش محصول فرعی در این مجتمع تولید می‌شوند. محصولات اصلی مجتمع توسط مشتریان برای تهیه و تولید انواع پلی استرها، الیاف مصنوعی، رنگ‌ها، رزین‌ها، بطری‌های یکبار مصرف، نایلون، شوینده‌ها، ترکیبات دارویی، سموم دفع آفات حلال صنعتی و غیره به کار برده می‌شوند. محصولات فرعی تولید شده توسط پتروشیمی نوری، یکی از مهم‌ترین خوراک‌های واحد الفین بوده و قابل استفاده در صنایع پالایشگاهی، پتروشیمیایی و سوخت می‌باشند. علاقمندان می‌توانند برای دسترسی به اطلاعات کامل تولید محصولات شرکت پتروشیمی نوری، به گزارش فعالیت عملکرد هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام برای دوره منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰ مراجعه نمایند.



فروش داخلی و بین‌المللی

محصولات شرکت پتروشیمی نوری هم در بازارهای داخلی و هم در بازارهای خارجی عرضه می‌شوند. مشتریان داخلی و خارجی محصولات شرکت پتروشیمی نوری عبارتند از:

* مجتمع‌های پتروشیمی داخلی

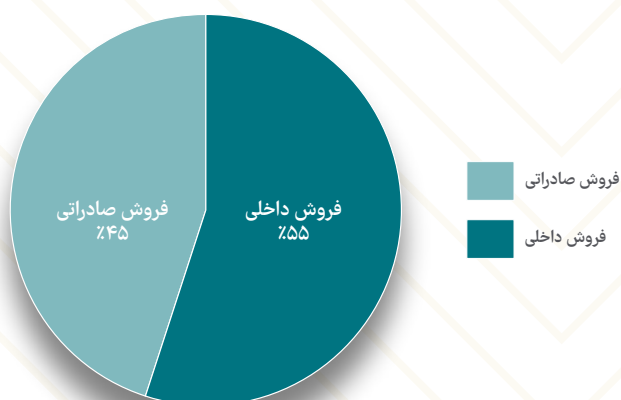
* صنایع استراتژیک داخلی

* تولیدکنندگان داخلی محصولات صنایع پایین دستی

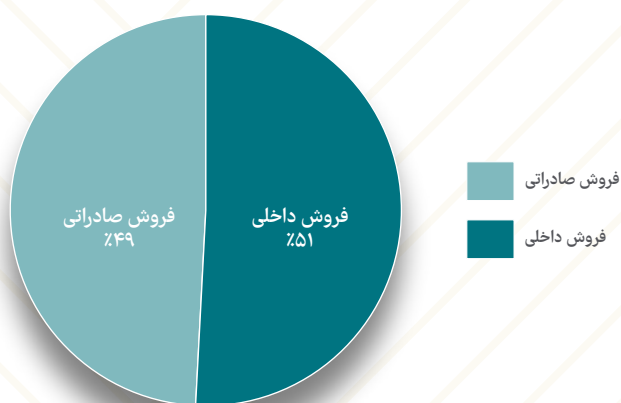
* تولیدکنندگان بزرگ پایین دستی خارجی

* توزیع‌کنندگان عمده بین‌المللی و خوشنام

به‌طور کلی، مشتریان شرکت در سه دسته مشتریان داخلی، مشتریان بین‌مجمعی و مشتریان خارجی قرار می‌گیرند. در بازار داخل کشور، علاوه بر مشتریانی که از طریق عامل فروش شرکت تجارت صنعت و بورس انرژی محصولات شرکت را خریداری می‌کنند؛ مجتمع‌های پتروشیمی داخلی به‌عنوان مشتریان بین‌مجمعی، محصولات پتروشیمی نوری را دریافت می‌کنند. در بازارهای بین‌المللی نیز محصولات شرکت به کشورهای مختلفی در اروپا، آسیای شرقی و جنوب شرقی و خاورمیانه صادر می‌شوند که عبارتند از: اسپانیا، عربستان، امارات، سنگاپور، هند، چین، تایوان، تایلند، پاکستان، کره جنوبی، قطر، هلند و اندونزی. شایان ذکر است که نرخ فروش محصولات در بازارهای داخلی براساس نرخ‌های مصوب و نرخ فروش محصولات در خارج از کشور براساس نرخ بازارهای جهانی تعیین می‌گردد. علاقمندان می‌توانند برای دسترسی به اطلاعات کامل فروش داخلی و بین‌المللی محصولات شرکت پتروشیمی نوری، به گزارش فعالیت عملکرد هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام برای دوره منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰ مراجعه نمایند.



فروش سال ۱۳۹۹



فروش سال ۱۴۰۰

رعایت حقوق مشتریان

مشتریان به عنوان یکی از گروه‌های اصلی ذی‌نفعان شرکت، دارای اهمیت ویژه‌ای هستند و توجه به رعایت حقوق مشتریان یکی از مسائل مهم در تعاملات شرکت با آن‌هاست. ارائه محصولاتی با کیفیت، ایفای به موقع تعهدات و اطلاع‌رسانی موثر درباره ویژگی‌های محصولات و هرگونه تغییرات احتمالی، از جمله موارد مهمی هستند که در تعاملات شرکت با مشتریان آن مدنظر قرار دارند. کلیه کارکنان شرکت خود را متعهد به حفظ رضایتمندی ایشان و رعایت کلیه الزامات و قوانین در ارائه محصولات و خدمات به مشتریان می‌دانند. بدین منظور، سازوکاری مدون و سیستماتیک با تکیه بر سیستم مدیریت رسیدگی به شکایات مشتریان براساس استاندارد ISO 10002:2018 و سیستم مدیریت سنجش رضایت مشتریان براساس استاندارد ISO 10004:2018 در پتروشیمی نوری استقرار یافته است. مشتریان به اطلاعات شفاف و کافی درباره چگونگی طرح شکایت، کانال‌های ارتباطی و روند رسیدگی به شکایت در وبسایت شرکت و در مستندات ارسالی به همراه محصولات، دسترسی دارند. در این راستا، با هدف حفظ رضایت مشتریان نسبت به استقرار رویکرد «رسیدگی به شکایات مشتریان» اقدام شده است و به منظور سهولت مشتریان، کلیه فرم‌های مربوطه در وبسایت رسمی شرکت قابل دسترسی و تکمیل و ارسال آن‌لین می‌باشند. علاوه بر این، ایشان می‌توانند با ارسال ایمیل به آدرس customer@nopc.co، نظرات، پیشنهادات و شکایات خود را مطرح نمایند. پس از دریافت هرگونه شکایتی از مشتری در ارتباط با محصولات، اقدامات زیر صورت می‌گیرند:

- * بررسی سوابق تولید، بازرسی و تحویل محصول
- * بازدید از کارگاه مشتری (در صورت نیاز) و تنظیم صورتجلسه
- * جبران خسارت مشتری در صورت تایید شکایت
- * طرح‌ریزی و انجام اقدامات اصلاحی (برای پیشگیری از شکایات‌های مشابه)

مشتریان می‌توانند با مراجعه به وبسایت رسمی شرکت به آدرس <https://www.nopc.co> اطلاعات تماس با واحدهای مختلف سازمان را دریافت کنند. همچنین، در قسمت‌های ارتباط با ما، خدمات مشتریان و ارتباط با مشتریان نیز فرم‌های الکترونیکی جهت سهولت در برقراری ارتباط مستقیم با شرکت در دسترس عموم مراجعان قرار دارند.

یکی از تعهداتی که در زمینه رعایت حقوق کلیه دسته‌های مشتریان همواره مورد توجه قرار می‌گیرد، حفظ کیفیت و کمیت محصولات عرضه شده متناسب با اطلاع‌رسانی صورت گرفته و شرایط فروش است. مدیریت کیفیت محصولات با استقرار سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015 به صورت یکپارچه در کلیه مراحل فرآیند تولید صورت می‌گیرد. همچنین، کنترل‌ها و بازرسی‌های لازم جهت اطمینان از انطباق کیفیت محصول با مشخصات اعلام شده، انطباق مقدار محصول تحویل شده با مقدار حواله، نحوه بارگیری و تحویل محصول و رعایت الزامات ایمنی و محیط زیست، در حین بارگیری و تحویل محصول انجام می‌شود.

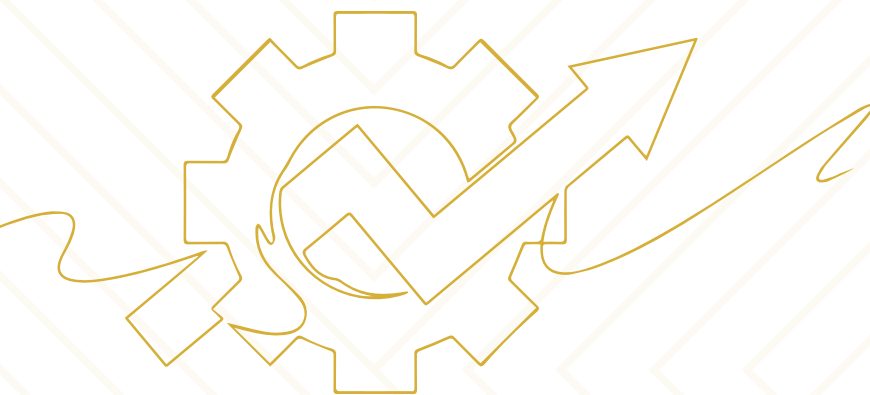
حفظ ایمنی و سلامت مشتریان در حین استفاده از محصولات، یکی دیگر از مسائل مهمی است که در زمره حقوق مشتریان بر عهده شرکت‌ها می‌باشد. با توجه به خطرات احتمالی در مصرف نادرست محصولات، شرکت پتروشیمی نوری براساس الزامات استانداردهای ISO 45001، ISO 14001 و با توجه به استقرار سیستم مدیریت HSE-MS، نسبت به ارائه اطلاعات فنی و حفاظت ایمنی مواد (MSDS) شامل لیست مشخصه‌های شیمیایی محصولات و روش‌های کنترل آسیب‌های احتمالی ناشی از مصرف نادرست آن‌ها، به مشتریان اقدام می‌کند. در این رابطه، علاوه بر ارسال کاربرگ‌های مربوطه، اطلاعات MSDS محصولات، در پشت برگ حواله فروش محصولات نیز درج می‌گردد. همچنین، این اطلاعات در وبسایت شرکت در بخش معرفی محصولات نیز در دسترس عموم قرار گرفته است.

مشارکت در توسعه اقتصاد ملی

حمایت از تداوم تولید در بخش‌های اقتصادی مرتبط

محصولات متنوع شرکت پتروشیمی نوری در بازار داخلی به عنوان ماده اولیه و خوراک در صنایع مختلفی مورد استفاده قرار می‌گیرند. محصولات اصلی مجتمع توسط مشتریان برای تهیه و تولید انواع پلی‌استرها، الیاف مصنوعی، رنگ‌ها، رزین‌ها، بطری‌های یکبار مصرف، نایلون، شوپنده‌ها، ترکیبات دارویی، سموم دفع آفات حلال صنعتی و غیره به کار برده می‌شوند. محصولات فرعی تولیدشده توسط پتروشیمی نوری، یکی از مهم‌ترین خوراک‌های واحد الفینی بوده و قابل استفاده در صنایع پالایشگاهی، پتروشیمیایی و سوخت می‌باشند. در نتیجه، تداوم تولید و ارائه محصولات متنوع و با کیفیت به گروه‌های مختلفی از مشتریان، به عنوان پشتوانه‌ای مهم در حفظ تداوم تولید در سایر بخش‌های اقتصادی کشور محسوب می‌شود. این مساله در سال‌های اخیر اهمیت دو چندان داشته است. نخست اینکه با توجه به تحریم‌های مختلف بین‌المللی که آثار آن بر اقتصاد ایران نیز سایه انداخته است؛ دسترسی تولید کنندگان به ارز و واردات مواد اولیه محدود شده است. پس امکان تامین مستمر و قابل اعتماد مواد اولیه و خوراک مورد نیاز ایشان از طرف منبعی داخلی، مولفه‌ای مهم در حفظ تاب‌آوری اقتصادی در چنین شرایط محسوب می‌شود. دوم اینکه در سال‌های ۱۳۹۸ الی ۱۴۰۰ که کشور با بحران شیوع بیماری همه‌گیر کرونا مواجه بود؛ پتروشیمی نوری ضمن رعایت کامل پروتکل‌های بهداشتی و ایمنی، تداوم تولید خود را حفظ نمود. این امر، به عنوان پشتوانه‌ای قابل اتکا برای حفظ چرخه تولید در بخش‌های اقتصادی وابسته به محصولات این شرکت محسوب می‌گردد.

در چنین بستری، پتروشیمی نوری به صورت فعالانه و مسئولانه نقش خود را به عنوان یک شریک تجاری قابل اعتماد ایفا کرده است؛ تا بتواند بر تداوم توسعه اقتصادی در سطح ملی و حفظ فرصت‌های اشتغال در بخش‌های اقتصادی مرتبط سهیم باشد.



صادرات محصولات و ارزآوری

در صورتی که گستره وسیعتری را برای بررسی تأثیرات اقتصادی مثبتی که فعالیت شرکت پتروشیمی نوری به همراه داشته است در نظر بگیریم، می‌توانیم به صادرات محصولات این شرکت و ارزآوری حاصل از آن اشاره کنیم. در بازارهای بین‌المللی محصولات شرکت به کشورهای مختلفی در اروپا، آسیای شرقی و جنوب شرقی و خاورمیانه صادر می‌شوند که عبارتند از: اسپانیا، عربستان، امارات، سنگاپور، هند، چین، تایوان، تایلند، پاکستان، کره جنوبی، قطر، هلند و اندونزی.

طی چند سال اخیر که کشور با چالش‌های اقتصادی در تبادلات بین‌المللی مواجه بوده است، پتروشیمی نوری با رویکردی مسئولانه و ایفای تعهدات قانونی خود، ارز حاصل از صادرات محصولاتش را در سامانه نیما عرضه کرده است. در نتیجه، فعالان اقتصادی در سایر بخش‌ها و صنایع می‌توانند برای واردات مواد اولیه، تجهیزات و اقلام مورد نیاز خود، از این ارز تامین شده با نرخ دولتی استفاده نمایند.



کسب و کار منصفانه

عملیات منصفانه به مراودات شرکت با سایر سازمان‌ها، نهادها و شرکت‌ها و شیوه مدیریت اخلاق مدارانه امورات جاری در این مراودات می‌پردازد. موضوعات مختلفی در این حوزه قابل بحث و بررسی هستند مانند مقابله با فساد، ترویج مسئولیت‌پذیری اجتماعی در زنجیره ارزش، شفافیت، سلامت عملکردی و صحت گزارش‌دهی‌های سازمانی.

پیشگیری و مقابله با فساد

فساد به عنوان یک مساله مهم در مدیریت مسئولانه سازمانی، دارای جنبه‌ها و نمودهای مختلفی است. پتروشیمی نوری علاوه بر انطباق با قوانین مرتبط، به‌صورت فعالانه مسئولیت‌های مرتبط با پیشگیری و مقابله با فساد را در واحدهای سازمانی و کمیته‌های کاری تعریف کرده است؛ تا بتواند چنین ریسکی را در فعالیتهای خود به حداقل برساند.

مطالعات و تحلیل‌های صورت گرفته در پتروشیمی نوری نشان می‌دهد که یکی از حوزه‌های کاری که با ریسک فساد مواجه است؛ حوزه بازرگانی است. در این حوزه، فعالیت «کمیسیون معاملات» و به‌کارگیری «آیین‌نامه معاملات شرکت» را می‌توان به‌عنوان یکی از مهم‌ترین مصادیق سازوکارهای سازمانی موجود به‌منظور ارتقای سلامت عملکردی، حفظ شفافیت و رعایت اصل شایسته‌سالاری در انتخاب پیمانکاران دانست.

یکی دیگر از حوزه‌هایی که در آن ریسک فساد مطرح بوده و شرکت توانسته است به نحو مطلوب آن را تحت کنترل درآورد؛ فروش ارز حاصل از صادرات محصولات شرکت است. بدین منظور آیین‌نامه مرتبط تدوین و ابلاغ شده است و کمیته فروش ارز بر تمامی مراحل عرضه و فروش ارز در سامانه نیما و تخصیص آن به مشتریان نظارت دارد.

پولشویی یکی از مصادیق مهم فساد است. شرکت پتروشیمی نوری نیز تمهیدات لازم را برای مقابله با این مساله و همکاری موثر با نهادهای مربوطه در این زمینه به انجام رسانده است. اقدامات صورت گرفته در چارچوب قانون مبارزه با پولشویی و دستورالعمل اجرایی مبارزه با پولشویی در شرکت‌های تجاری و موسسات غیرتجاری هستند که مهم‌ترین آن‌ها عبارتند از: فعالیت کارگروه مبارزه با پولشویی، آموزش کارکنان در واحدهای مرتبط، رعایت الزامات مبارزه با پولشویی در قراردادهای حسابرسی مستقل بیرونی و کنترل‌های مستقل داخلی.

همچنین، شرکت پتروشیمی نوری با تعریف وظایف و مسئولیت‌های نظارتی، کنترلی و پایشی در «امور بازرسی» برای مقابله با انحصارگرایی در پیمان‌ها، پیشگیری و مقابله با فساد، ترویج قانون‌گرایی، شناسایی موارد احتمالی عدم انطباق با قوانین و کشف

سوء جریان و مفاسد اداری، رویکردی فعالانه و پیشگیرانه را برای مدیریت این مساله مهم اجرایی کرده است. بدین منظور می‌توان از «روش اجرایی بازرسی، ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات» به عنوان یک سازوکار رسمی سازمانی نام برد.

در نهایت، یکی دیگر از تمهیدات لحاظ شده در شرکت که می‌تواند بر کاهش و کنترل ریسک فساد تاثیر مثبت داشته باشد، استقرار «سامانه صمت» است. سامانه صمت جهت مدیریت ورود و خروج کالا به/ از شرکت (چه موقت و چه دائمی) مورد استفاده قرار می‌گیرد. دسترسی‌های لازم در این سامانه برای واحدهای مختلف سازمانی تعریف شده است. امور حراست شرکت، براساس مجوزهای صادر شده برای ورود و خروج انواع کالا، کنترل و نظارت اجرایی در این فرایند را بر عهده دارد.



حفظ و ارتقای مستمر شفافیت

داشتن شفافیت یکی از اصول مهم مسئولیت پذیری اجتماعی در سازمان‌ها محسوب می‌شود که در موضوع کسب و کار منصفانه می‌تواند به طور مستقیم مورد بحث قرار گیرد. شرکت پتروشیمی نوری همواره در تلاش است که از طریق انطباق کامل با الزامات و قوانین رسمی کشور در حوزه‌های مختلف و ارائه گزارشات عملکردی به روز و صحیح، شفافیت عملکردی خود را حفظ نماید. از جمله انواع گزارشاتی که شرکت به ذی نفعان کلیدی خود ارائه می‌کند می‌توان موارد زیر را برشمرد:

* گزارش‌های عملکرد دوره‌ای شامل ترازنامه و صورت سود و زیان به صورت ماهانه، فصلی و سالانه (به سهام‌داران، سازمان بورس و سایر ذی نفعان مرتبط مانند سازمان امور مالیاتی)

* گزارش‌های حقوق و مزایا، پاداش، وام و سهام‌داری به صورت دوره‌ای (به سهام‌داران، هیات مدیره، مدیران و کارکنان)

* گزارشات تولید و فروش به صورت ماهانه، فصلی و سالانه (به سهام‌داران، سازمان بورس و سایر ذی نفعان مرتبط مانند نهادهای دولتی)

* گزارشات عملکردی و مالی در همکاری با شرکای تجاری مانند صورت وضعیت‌ها، صورت حساب‌ها و غیره

* گزارشات اظهارنامه‌های مالیاتی و بیمه‌ای به صورت موردی، فصلی و سالانه (به سازمان امور مالیاتی و سازمان تامین اجتماعی)

* گزارش عملکرد پایدار و مسئولیت اجتماعی به صورت دو سالانه (به عموم ذی نفعان کلیدی شرکت)

سلامت عملکردی

شرکت پتروشیمی نوری در حفظ سلامت عملکردی فعالیت‌های مختلف در کسب و کار خود، به کنترل‌ها و بازرسی‌های بیرونی بسنده نکرده و فعالانه با توسعه سیستم مدیریت عملکرد کارآمد و نظام کنترل و ممیزی داخلی، نسبت به حفظ اعتبار و صحت فعالیت‌ها در راستای دستیابی به اهداف سازمانی اهتمام داشته است. این کنترل‌ها و ممیزی را می‌توان در سه دسته کلی حسابرسی داخلی (با تمرکز بر ممیزی عملیاتی فعالیت‌ها)، ممیزی داخلی سیستم‌های مدیریتی و کنترل‌های داخلی مالی مورد بررسی قرار داد.

بخشی از فعالیت‌های «کمیته حسابرسی» به عنوان یکی از کمیته‌های اصلی ذیل هیات مدیره و فعالیت واحد حسابرسی داخلی شرکت، بر ممیزی و کنترل داخلی فعالیت‌ها و عملکرد واحدهای مختلف سازمانی متمرکز است. هدف از چنین ممیزی این است که از انطباق با قوانین، رعایت الزامات داخلی سازمان و تعهد به مسئولیت‌ها و وظایف کاری تعیین شده در هر واحد سازمانی، اطمینان حاصل شود. چنین ممیزی‌هایی هم به صورت دوره‌ای و هم به صورت موردی انجام می‌شوند.

سیستم‌های مدیریتی مختلفی در شرکت پتروشیمی نوری استقرار یافته‌اند که تعهد سازمان به اجرای صحیح و انطباق عملکردی با

صاحبان سهام و افزایش دامنه فعالیت واحد حسابرسی داخلی از دیگر نقش‌های حاکمیتی فرایند مالی است؛ که از حفظ سلامت مالی در پتروشیمی نوری حمایت می‌کنند. در نهایت می‌توان به اجرا و پیاده‌سازی کنترل‌های داخلی کارآمد به‌منظور دستیابی به سطح قابل قبولی از ریسک‌های مالی اشاره نمود.

الزامات آن‌ها، تضمین‌کننده عملکرد باکیفیت، یکپارچه و مستمر فعالیت‌های تولیدی و پشتیبانی در شرکت است. استقرار و نگهداشت موفقیت‌آمیز و موثر استانداردهای مدیریت کیفیت، مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست، مدیریت انرژی، مدیریت کیفیت آزمایشگاهی و مدیریت صلاحیت و توسعه کارکنان، مستلزم انجام ممیزی‌های داخلی دوره‌ای است تا بتوان در اسرع وقت موارد عدم انطباق عملکردی با الزامات استانداردها را تعیین کرده و نسبت به رفع آن‌ها اقدام نمود. وجود فرهنگ کار تیمی و چابکی سازمان در انجام تغییرات و بهبودهای لازم به‌صورت به‌هنگام، پشتوانه محکمی برای حفظ سلامت و کیفیت عملکردی در فعالیت‌های مختلف شرکت می‌باشد.

صحت و سلامت فعالیت‌ها در حوزه مالی، دسته‌سومی است که در بحث سلامت عملکردی بدان پرداخته می‌شود. تمامی فعالیت‌های مالی در شرکت پتروشیمی نوری مطابق با فرایندهای حاکمیتی مالی و متناسب با تمامی سطوح مرتبط سازمانی کنترل و ثبت می‌گردند. در همین راستا، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، بخش‌نامه‌ها و قوانین و مقررات متعددی نظیر دستورالعمل و مقررات بودجه‌ای، آیین‌نامه معاملات، استانداردهای حسابداری و حسابرسی، مصوبه‌های هیات مدیره پتروشیمی نوری و شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس، الزامات و ابلاغیه‌های وزارت نفت و غیره، مورد توجه قرار گرفته و در تمامی سطوح فرآیند مالی لحاظ شده‌اند. همچنین نظارت‌های مالی شرکت پتروشیمی نوری به‌صورت مستمر و با استفاده از فعالیت‌هایی نظیر کنترل بودجه، کنترل اموال، سنجش تمامی اسناد دوره‌های مالی، حسابرسی بیمه و ممیزی مالیاتی انجام می‌گردد. همچنین، اطلاعات مرتبط با دستگاه‌های ذیربط نظیر دیوان محاسبات و سازمان بازرسی کل کشور به‌فراخور فرآیند و یا درخواست ارسال می‌گردد. حسابرسی سالیانه توسط حسابرسان و بازرسان قانونی جهت رسیدگی به عملکرد مالی شرکت و اظهار نظر نسبت به مقبولیت صورت‌های مالی در چارچوب استانداردهای حسابداری، حسابرسی و ارایه گزارش هیات مدیره به مجمع



سهیم بودن در تاب آوری حیات اقتصادی-اجتماعی در جامعه پیرامونی

تقویت چرخه اقتصاد محلی در منطقه

شرکت پتروشیمی نوری خود را عضوی از جامعه پیرامونی محل فعالیت خود می‌داند. در نتیجه، این آگاهی در مدیریت شرکت وجود دارد که حفظ پویایی و مولد بودن حیات اقتصادی-اجتماعی در منطقه، بر تداوم مولد فعالیت‌های شرکت تاثیر مثبت دارد. در چنین بستری، با هدف حمایت از چرخه اقتصاد محلی و کاهش وابستگی ساکنین منطقه به اشتغال مستقیم در صنعت نفت؛ بهره‌مندی از خدمات پیمانکاران خرد و متوسط که در منطقه فعالیت دارند، در دستور کار پتروشیمی نوری قرار دارد. با قرار گرفتن این بنگاه‌های اقتصادی محلی در زنجیره تامین شرکت پتروشیمی نوری؛ هم فعالیت اقتصادی-تجاری آن‌ها حفظ می‌شود و هم با تعهد به رعایت مقررات، استانداردها و الزامات کاری مرتبط، سطح و کیفیت کاری آن‌ها ارتقاء می‌یابد. نمونه پیمان‌هایی که در این دسته جای می‌گیرند عبارتند از:

- * عملیات مربوط به تهیه و تامین غذای کارکنان
 - * عملیات مربوط به تامین و ارائه خدمات ایاب و ذهاب
 - * انجام خدمات نظیفات عمومی و نگهداری فضای سبز پتروشیمی نوری در منطقه عسلویه
 - * تامین خدمات حراستی و حفاظتی مورد نیاز شرکت پتروشیمی نوری در عسلویه
 - * تامین نیروی انسانی متخصص در زمینه‌های بازرسی فنی، مهندسی، نظارت پروژه‌ها، آزمایشگاه و غیره
- حوزه دیگری که بر تقویت اقتصاد محلی موثر است، ارائه تسهیلات و خدمات رفاهی توسط پتروشیمی نوری به کارکنان خود است. رویه جاری در شرکت بدین صورت است که با عقد قرارداد با سازمان‌ها، موسسات و شرکت‌های فعال در منطقه، خدمات فرهنگی، آموزشی و تفریحی به کارکنان و خانواده ایشان که در منطقه ساکن هستند؛ ارائه شود. بدین ترتیب، علاوه بر حمایت از طیف متنوعی از مشاغل خرد و متوسط در منطقه که به‌طور مستقیم با فعالیت‌های صنعتی در پتروشیمی نوری در ارتباط نیستند؛ پویایی حیات اجتماعی و فرهنگی در منطقه نیز حفظ می‌شود. این مساله هم از بعد رضایت و کیفیت زندگی کارکنان و خانواده ایشان در منطقه حائز اهمیت است و هم از منظر تقویت نظام اجتماعی در منطقه مورد توجه قرار می‌گیرد.
- سایر برنامه‌ها و اقدامات صورت گرفته در پتروشیمی نوری که بر تقویت چرخه اقتصاد محلی در منطقه تاثیرگذار بوده‌اند عبارتند از:
- افتتاح حساب در بانک‌های محلی و افزایش گردش نقدینگی در بانک‌های محلی.
 - استفاده از امکانات و خدمات موجود در منطقه برای ارائه تسهیلات رفاهی به کارکنان و خانواده ایشان.
 - استفاده از امکانات و خدمات موجود در منطقه برای ارائه خدمات آموزشی، هنری و فرهنگی به کارکنان و خانواده ایشان.
 - اجاره اماکن ورزشی در منطقه برای استفاده کارکنان و خانواده ایشان.

* پتروشیمی نوری سهم خود را در تقویت تاب‌آوری اقتصادی - اجتماعی و توانمندسازی جامعه محلی، هم از طریق همکاری با پیمانکاران و تامین‌کنندگان محلی و هم از طریق تقویت فرصت‌های اشتغال مستقیم و غیر مستقیم ساکنین منطقه، ایفا می‌کند.

ردیف	شرح	نام پیمانکار	سال عقد قرارداد	تاریخ شروع پیمان	تاریخ اتمام پیمان
۱	حراست	کوهپایه انارستان	۱۳۹۷	۱۳۹۷/۱۱/۰۱	۱۳۹۹/۰۴/۳۱
۲	ایاب و ذهاب	عملیات غیر صنعتی پازارگاد	۱۳۹۷	۱۳۹۷/۰۷/۰۱	۱۳۹۸/۰۷/۳۰
۳	تامین غذا	پاک اندیش خانمیرزا	۱۳۹۷	۱۳۹۷/۱۱/۱۵	۱۳۹۸/۰۵/۱۰
۴	خدمات عمومی- نیروی انسانی	عملیات غیر صنعتی پازارگاد	۱۳۹۷	۱۳۹۷/۰۷/۰۱	۱۳۹۸/۰۶/۳۱
۵	تنظیفات و فضای سبز	عملیات غیر صنعتی پازارگاد	۱۳۹۷	۱۳۹۷/۱۰/۳۰	۱۳۹۷/۱۰/۳۰
۶	تنظیفات و فضای سبز	عملیات غیر صنعتی پازارگاد	۱۳۹۷	۱۳۹۷/۱۱/۰۱	۱۳۹۹/۱۰/۳۰
۷	تامین نیروی انسانی متخصص	عملیات غیر صنعتی پازارگاد	۱۳۹۷	۱۳۹۷/۱۱/۰۱	۱۳۹۹/۱۰/۳۰
۸	ایاب و ذهاب	ایمن سفر ایرانیان	۱۳۹۸	۱۳۹۸/۰۸/۰۱	۱۳۹۹/۰۷/۳۰
۹	تامین غذا	گداخت تدارک	۱۳۹۸	۱۳۹۷/۰۵/۱۱	۱۳۹۹/۰۵/۱۰
۱۰	خدمات عمومی-نیروی انسانی	عملیات غیر صنعتی پازارگاد	۱۳۹۸	۱۳۹۷/۰۷/۰۱	۱۳۹۹/۱۰/۳۰
۱۱	حراست	کوهپایه انارستان	۱۳۹۹	۱۳۹۷/۰۷/۰۱	۱۴۰۱/۰۶/۳۱
۱۲	ایاب و ذهاب	ایمن سفر ایرانیان	۱۳۹۹	۱۳۹۷/۰۸/۰۱	۱۴۰۰/۰۷/۳۰
۱۳	تامین غذا	پاک اندیش خانمیرزا	۱۳۹۹	۱۳۹۹/۰۶/۰۱	۱۴۰۰/۰۵/۳۱
۱۴	خدمات عمومی-نیروی انسانی	عملیات غیر صنعتی پازارگاد	۱۳۹۹	۱۳۹۹/۱۱/۰۱	۱۴۰۱/۱۰/۳۰
۱۵	تنظیفات و فضای سبز	عملیات غیر صنعتی پازارگاد	۱۳۹۹	۱۳۹۹/۱۱/۰۱	۱۴۰۱/۱۰/۳۰
۱۶	تامین نیروی انسانی متخصص	عملیات غیر صنعتی پازارگاد	۱۳۹۹	۱۳۹۹/۱۲/۱۲	۱۴۰۱/۱۰/۳۰
۱۷	ایاب و ذهاب	ایمن سفر ایرانیان	۱۴۰۰	۱۴۰۰/۰۸/۰۱	۱۴۰۱/۰۷/۳۰
۱۸	تامین غذا	پاک اندیش خانمیرزا	۱۴۰۰	۱۴۰۰/۰۷/۰۱	۱۴۰۰/۰۶/۳۱

گزارش تامین خدمات از پیمانکاران فعال در منطقه عسلویه

حمایت از حفظ فرصت‌های اشتغال در منطقه

تأمین‌کنندگان فعال در منطقه در زنجیره تأمین شرکت برای استفاده از خدمات و کالایی که قابلیت عرضه آن را براساس استانداردها و الزامات مورد نظر شرکت دارا هستند، می‌باشند. در سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰، پیمان‌های مختلفی در زمینه خدمات رستوران، خدمات نقلیه، تنظیفات و فضای سبز و غیره با تأمین‌کنندگان فعال در منطقه بسته شده است. تداوم این رویکرد از این لحاظ حائز اهمیت است که ساکنین منطقه فرصت اشتغال مولد و بدون وابستگی به استخدام مستقیم در شرکت‌های صنعت نفت در منطقه را در اختیار دارند.

حق بهره‌مندی از اشتغال مولد، یکی از حقوق اساسی بشر است که در حوزه مشترک تعهدات دولت‌ها و بخش خصوصی جای می‌گیرد. این موضوع در منطقه محل فعالیت شرکت پتروشیمی نوری با توجه به ساختار جمعیتی آن و تأثیرات مهاجرت و سکونت نیروی کار از سایر مناطق کشور به آنجا، حائز اهمیت است.

در این حوزه اولین محوری که شرکت پتروشیمی نوری بدان پرداخته، تضمین امنیت شغلی کارکنان با قرارداد پیمانکاری در پیمان‌های مستمر است. یکی از شروط مهم شرکت در صورت تغییر پیمانکار و یا در زمان تمدید پیمان، حفظ و به کارگیری نیروی انسانی فعلی توسط پیمانکاران است. با توجه به اینکه عمده نیروی انسانی با قرارداد پیمانکاری از ساکنین در منطقه هستند (شامل افراد محلی و بومی)، این رویکرد دارای تأثیرات مثبت متعددی شامل رعایت حق کار شایسته کارکنان، حفظ فرصت‌های اشتغال در منطقه، حفظ قابلیت سکونت و تاب‌آوری اقتصادی/اجتماعی آن است.

یکی از آثار مهم حفظ نیروی انسانی ساکن در منطقه این بوده است که خانواده ایشان برای تأمین مایحتاج و ملزومات زندگی، از بنگاه‌های اقتصادی، فروشندگان و موسسات خرد و متوسطی که عمدتاً توسط افراد محلی و ساکن در منطقه اداره می‌شوند، استفاده می‌کنند. در نتیجه، این رویکرد پتروشیمی نوری به طور غیرمستقیم در اشتغال زایی در منطقه سهمیم بوده است.

محور دیگری از برنامه‌ها و اقدامات شرکت پتروشیمی نوری که بر حفظ فرصت‌های اشتغال در منطقه موثر بوده است؛ همکاری با



فصل سوم:
مدیریت ایمنی و سلامت در
مسئولیت‌های اجتماعی پتروشیمی نوری



رویکرد پتروشیمی نوری در ایمنی و سلامت کارکنان

در شرکت پتروشیمی نوری، کارکنان به عنوان یکی از مهم ترین سرمایه های شرکت محسوب می شوند. از طرف دیگر، ایشان هم عضوی از خانواده خود و هم عضوی از جامعه ایرانی و نیروی کار مولد کشور هستند. در نتیجه، مسئولیت سازمان برای فراهم کردن شرایط کاری ایمن و سالم برای ایشان، یک مسئولیت سنگین اخلاقی و حرفه ای است. با این نگاه، «ارتقای ایمنی و بهداشت شغلی» به عنوان یکی از اهداف کلان شرکت تبیین شده است. این هدف، با تعریف راهبرد «مدیریت اثربخش ایمنی و تاثیرات زیست محیطی» تکمیل گردید. با توجه به این که نظام مدیریت راهبردی در شرکت پتروشیمی نوری، به صورت یکپارچه جنبه های مرتبط در مدیریت پایدار و مسئولیت پذیری سازمانی را در بر گرفته است؛ در «منظر مسئولیت های اجتماعی» در نقشه استراتژی شرکت، هدف راهبردی «ارتقای ایمنی فرایند و سلامت پرسنل» گنجانده شده است. از طرف دیگر، خط مشی سیستم های مدیریت یکپارچه در شرکت پتروشیمی نوری، به طور مشخص رویکرد مدیریت سازمان در مسائل دارای اهمیت حوزه ایمنی و سلامت کارکنان را تبیین کرده است. همسو با رویکرد تشریح شده، مدیریت سلامت، ایمنی و محیط زیست شرکت پتروشیمی نوری، راهبردهای زیر را در سال های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ دنبال نمود:

- ✱ تقویت فرهنگ و دانش در حوزه HSE
- ✱ بهبود آمادگی سازمان در مواجهه با بحران ها
- ✱ حفظ سطح سلامت موجود پرسنل
- ✱ توانمندسازی سیستم های مدیریت ایمنی با به کارگیری استانداردها و دانش روز
- ✱ عدم وجود هرگونه loss of containment
- ✱ بهبود قابلیت کنترل و مانیتورینگ منابع انتشار آلایندگی

ایمنی

مدیریت امور ایمنی در شرکت پتروشیمی نوری همواره در تلاش است که با بهره‌مندی از دانش و فناوری روز، ارتقای سطح ایمنی در سازمان را در سطح بهترین عملکردهای صنعت پتروشیمی در کشور و در سطح بین‌المللی دنبال نماید. مدیریت ایمنی در شرکت پتروشیمی نوری برای ایمنی شغلی با استفاده از مدل HSE-MS و ISO ۴۵۰۰۱:۲۰۱۸ و برای ایمنی فرایند با استفاده از مدل ۲۰ عاملی PSM، طرح‌ریزی و اجرا می‌شود.

با تکیه بر هدف راهبردی «ارتقای ایمنی فرایند و سلامت پرسنل» که در نقشه استراتژی شرکت تعیین شده است؛ اهداف زیر در حوزه مدیریت ایمنی در سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ تعیین شدند:

- ✱ ارتقاء سطح آگاهی و فرهنگ HSE
- ✱ بهبود وضعیت HSE پیمانکاران
- ✱ کاهش نرخ حوادث و ارتقاء سطح ایمنی
- ✱ ارتقاء سیستم‌های ایمنی و آتش‌نشانی
- ارزیابی و ممیزی مستمر ریسک‌های ایمنی در فعالیت‌های جاری شرکت و طرح‌ها و پروژه‌های آن، دارای اهمیت زیادی است. نتایج حاصل از این ارزیابی‌ها به‌طور جدی مورد توجه مدیریت سازمان قرار می‌گیرند؛ تا بتوان با اقدامات پیشگیرانه و اصلاحی، از وقوع حوادث ناگوار و جبران‌ناپذیر اجتناب کرد. مهم‌ترین ارزیابی‌های حوزه ایمنی در سال‌های اخیر عبارتند از:
- ✱ انجام ارزیابی مخاطرات شغلی به روش JSA برای کلیه مشاغل شرکت.
- ✱ ارزیابی ریسک پروژه تعمیرات برج‌های جذب.
- ✱ ارزیابی ریسک کلیه کارهای پروژه‌ای.
- ✱ ارزیابی ریسک کلیه کارهای گرم.
- ✱ انجام مطالعات ارزیابی مخاطرات فرآیندی (HAZOP).
- ✱ شناسایی مخاطرات طرح‌ها و پروژه‌ها پیش از اجرای طرح (HAZID).
- ✱ به‌روزرسانی مستندات طبقه‌بندی نواحی خطرناک (Hazardous Area Classification).
- ✱ انجام مطالعات آنالیز کمی ریسک (QRA).
- ✱ انجام مطالعات شناسایی تجهیزات بحرانی ایمنی (SCE Identification).
- ✱ انجام مطالعات سطح خدشه ناپذیری ایمنی SIL VERIFICATION.
- گسترده‌ی فعالیت‌های تولیدی و پشتیبانی در شرکت پتروشیمی نوری از یک سو و تعدد عوامل انسانی، سخت‌افزاری و نرم‌افزاری در وقوع حوادث در کل مجتمع از سوی دیگر، مدیریت امور مرتبط با ایمنی را به امری مهم و خطیر تبدیل کرده است. با این حال تعهد به اجرای کامل قوانین و استانداردهای ایمنی، بهبود مستمر شرایط محیط کار و تداوم آموزش‌های مرتبط برای گروه‌های مختلف ذی‌نفعان شرکت، باعث شده است که مجتمع پتروشیمی نوری به نتایج ارزشمندی در حوزه ایمنی دست یابد.

ارتقای آگاهی و فرهنگ ایمنی

آموزش کارکنان

یکی از محورهای تعیین شده به منظور ارتقای آگاهی کارکنان و فرهنگ سازمانی در حوزه ایمنی، بهبود کیفیت و کمیت آموزش‌های مرتبط در این زمینه است. بدین منظور، اقدامات زیر در دستور کار قرار گرفته است:

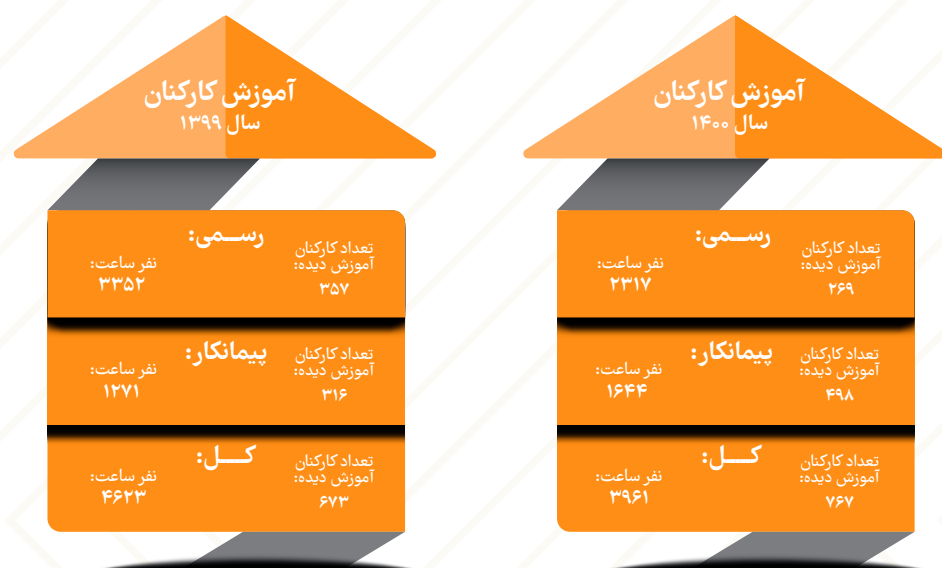
✱ برنامه‌ریزی لازم جهت تدوین نیازهای آموزشی، استاندارد نمودن و مدون کردن آن‌ها با توجه به شرح شغل و وظایف شاغل برای کلیه سطوح سازمانی.

✱ آموزش درون و برون سازمانی جهت به‌روز نمودن دانش، بینش و مهارت کارکنان و توسعه فرهنگ ایمنی.

✱ ارتقای کمی و کیفی دوره‌های آموزشی تخصصی برای پرسنل عملیاتی و ستادی.

با استناد به کاستی سنجی آموزشی و ماتریس آموزشی به‌روز رسانی شده در هر یک از سمت‌های شغلی، آموزش‌های مورد نیاز، شناسایی و در جهت برگزاری استاندارد دوره‌های آموزشی، برنامه‌ریزی‌های مدون و همچنین بازآموزی دوره‌ای آن صورت می‌پذیرد. برای دوره‌های آموزشی برگزار شده، بسته به نوع آموزش، آشنیوسازی و مستندات مربوطه بایگانی و نظم‌دهی می‌گردند. یکی از موارد مهم مربوط به دوره آموزشی، اثربخشی دوره آموزشی است؛ که با روش‌های متعدد از قبیل برگزاری آزمون، دریافت نظر دانش‌پذیر، استاد، واحد آموزش و واحد صنعتی مربوطه مورد پایش قرار می‌گیرد.

با توجه به سوابق دوره‌های آموزشی در شرکت یا سایر شرکت‌های مرتبط و همچنین ارتباط صنعت با دانشگاه‌ها، مراکز علمی پژوهشی و صنایع معتبر داخلی و خارجی، اساتید مجرب شناسایی و دعوت به همکاری می‌گردند.



آمار برگزاری آموزش‌های ایمنی



فرهنگ سازی و ترویج رفتار و عملکرد ایمن

لازمه تداوم فعالیت و تولید ایمن در هر شرکت صنعتی، استمرار رفتار و عملکرد ایمن توسط کارکنان آن است. در نتیجه، اقدامات مختلف ترویجی به منظور حفظ توجه به اهمیت ایمنی و نهادینه سازی استانداردها و انتظارات رفتاری و عملکردی در فرهنگ سازمانی، تعریف و اجرایی می شوند. از جمله مهم ترین این اقدامات می توان موارد زیر را برشمرد:

- * برگزاری برنامه های مناسبی به ویژه در روز ملی آتش نشانی و ایمنی؛ به منظور تقدیر از نفرات برگزیده ایمنی در شرکت
- * تهیه و چاپ کتاب های تخصصی و راهنما و توزیع میان کارکنان
- * انتشار مستمر خبرنامه یادگیری از رویدادها
- * تهیه و اکران فیلم ها و کلیپ های ترویجی-آموزشی با موضوع ایمنی

مشارکت کارکنان در کمیته های مشترک

ارتقای عملکرد سازمان در حوزه ایمنی و حفظ تعهد به استانداردهای کاری تخصصی و سطح بالا در این حوزه، نیازمند مشارکت و همکاری کلیه کارکنان در واحدهای مختلف است. در شرکت پتروشیمی نوری، پیشبرد برنامه ها و اقدامات مشترک بین واحدهای سازمانی، از طریق فعالیت کمیته ها دنبال شده و دارای اثربخشی مطلوبی است. در نتیجه، به منظور تقویت مشارکت همگانی در سطح مجتمع برای تعریف و اجرای برنامه ها و اقدامات مدنظر در حوزه ایمنی، کمیته های زیر تشکیل شده و فعالیت موثری دارند:

- * کمیته بررسی و فعال سازی مجوزهای انجام کار.
- * کمیته بررسی و تجزیه و تحلیل حوادث.
- * کمیته بررسی ریسک ایمنی شغلی.
- * کمیته ارزیابی مخاطرات فرایندی (HAZOP).



بهبود وضعیت ایمنی پیمانکاران

شناسایی و انتخاب پیمانکاران واجد صلاحیت

همکاری با پیمانکارانی که دارای مدیریت و سازوکار قابل قبولی در حوزه سلامت، ایمنی و محیط زیست بوده و عملکرد مناسبی در این زمینه دارند؛ بر وضعیت سازمان و پروژه‌های کارفرما اثر قابل ملاحظه‌ای داشته و هزینه طرح‌های برون‌سپاری شده را کاهش می‌دهد. به همین دلیل، تعامل سیستم مدیریت حوزه سلامت، ایمنی و محیط زیست کارفرما و پیمانکاران و نیز پیمانکاران فرعی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. شرکت پتروشیمی نوری با استفاده از پروتکل داخلی شرکت، در خصوص انتخاب پیمانکاران با صلاحیت از منظر ایمنی، حساسیت ویژه‌ای دارد.

الزام پیمانکاران در به‌کارگیری نیروهای با تجربه و واجد صلاحیت

ارزیابی توان اجرای کار، بخشی از فرآیند ارجاع کار به پیمانکاران است؛ که در آن توان شرکت‌های دارنده گواهی صلاحیت برای اجرای پروژه مورد نظر بررسی شده و فهرستی کوتاه از آن‌ها به‌منظور دعوت به ارائه پیشنهاد، تهیه می‌شود. مدیریت حوزه سلامت، ایمنی و محیط زیست در پتروشیمی نوری، در خصوص جذب نیروی باتجربه و سالم از نظر روانی و جسمی برنامه‌های ویژه‌ای داشته و معمولاً از طریق ارزیابی‌های طب صنعتی برای تست سلامت افراد و مصاحبه‌های حضوری و با استناد به گواهینامه‌های اشخاص این غربال‌گری را انجام می‌دهد.

ارزیابی و ممیزی دوره‌ای فعالیت‌ها و محیط کار پیمانکاران

برای شرکت پتروشیمی نوری، یکی از مولفه‌های اصلی در مکانیزم مدیریت HSE پیمانکاران، ارزیابی عملکرد HSE آن‌ها می‌باشد. این مولفه مهم در حین اجرای پروژه از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. زیرا باعث بهبود مستمر عملکرد HSE پیمانکاران شده و این بهبود، اثر قابل ملاحظه‌ای بر وضعیت شاخص‌های HSE در سازمان و رعایت استانداردها و الزامات مرتبط در پروژه‌های کارفرما می‌گذارد. شرکت با توجه به اهمیت موضوع، تمامی کارکنان از جمله نفرات پیمانکاران زیر مجموعه خود را به صورت مستقیم مورد ممیزی HSE قرار می‌دهد. لازم به ذکر است؛ نتایج و یافته‌های حاصل شده از ممیزی‌ها به شرکت‌های تابعه ابلاغ و دستورات مقتضی از جانب شرکت پتروشیمی نوری صادر می‌گردد.



❖ پتروشیمی نوری در کلیه جنبه‌های همکاری با پیمانکاران، از تعهد نسبت به ایمنی کارکنان و محیط کار از طریق الزام برای استقرار استانداردهای مرتبط و ممیزی مستمر عملکرد ایشان، اطمینان حاصل می‌نماید.

نظارت و ارزیابی فعالیت‌ها و اعمال سیستم‌های تشویقی و تنبیهی بر اساس نتایج ممیزی‌ها

شرکت پتروشیمی نوری نظارت مستقیم بر عملکرد نفرات زیر مجموعه شرکت دارد. لذا این شرکت با جزییات نفرات زیر مجموعه را از منظر فاکتورهای بارز HSE پایش می‌کند؛ تا ضمن کنترل نفرات در انجام فعالیت‌های ناایمن، با استفاده از سیستم پاداش و تشویق، انگیزه این افراد در خصوص رعایت الزامات ایمنی بالا برده شود. به عنوان مثال، گزارش اعمال و شرایط ناایمن و گزارش شبه حادثه‌ها مشمول دریافت پاداش از جانب امور HSE است.

بررسی گزارش‌های عملکرد دوره‌ای فعالیت‌های پیمانکار

در سال‌های اخیر میزان واگذاری پروژه‌های اجرایی به پیمانکاران رشد قابل توجهی داشته است. لذا یکی از دغدغه‌های مدیریت ارشد شرکت پتروشیمی نوری، چگونگی ارزیابی عملکرد ایمنی، بهداشت و محیط زیست پیمانکاران می‌باشد.

مدیریت سلامت، ایمنی و محیط زیست در شرکت پتروشیمی نوری با استناد به دستورالعمل‌های داخلی و با توجه به اختیار و مسئولیت خود، عملکرد دوره‌ای شرکت‌های پیمانکاری را از دیدگاه HSE مورد ارزیابی قرار می‌دهد و پیرو آن، گزارش‌های مربوطه را صادر می‌نماید. ضمن تشویق سیستماتیک شرکت‌های پیمانکار برای رعایت مسایل ایمنی، این شرکت اجازه دارد تا شرکت‌های متخلف از الزامات HSE را تا سقف ۱۰ درصد از مبلغ کل قرارداد جریمه نماید.

کاهش نرخ حوادث و ارتقای سطح ایمنی تدوین فهرست مخاطرات شغلی و محیط کار و به روز رسانی کتابچه JSA

می‌تواند ارتقای سطح ایمنی را از طریق آموزش تخصصی و عبرت‌آموزی از حوادث پیشین به همراه داشته باشد. در این راستا، برگزاری کلاس‌های تجزیه و تحلیل حوادث، به صورت دوره‌ای (معمولاً هر دو هفته یکبار) انجام می‌شود. در هر جلسه، حادثه‌ای که در شرکت و صنعتی دیگر رخ داده است و پیش‌بینی می‌شود که احتمال وقوع آن در پتروشیمی نوری نیز وجود داشته باشد، معرفی می‌شود. در نتیجه، علاوه بر تجزیه و تحلیل آن حادثه به عنوان یک نمونه برای آموزشی کارکنان، ذهن ایشان نسبت به مساله ایمنی و مصادیق واقعی مرتبط با آن نیز روشن می‌شود.

برگزاری کلاس‌های درس‌آموزی از حوادث (Case Study)

هر ساله حوادث شغلی و فرایندی متعددی در سراسر جهان به وقوع می‌پیوندد. این حوادث برای صنعت، جامعه، سازمان و کارکنان، ضایعات فراوانی به بار آورده و منجر به از دست رفتن وقت و سرمایه قابل توجهی می‌شود. صنایع فرایندی شامل نفت، گاز، پالایش و پتروشیمی از جمله صنایعی است که به دلیل ماهیت و تنوع فعالیت‌های آن، مستعد وقوع حوادث شغلی و فرایندی متنوع بوده و هر ساله حوادث شدیدی در این صنعت به وقوع می‌پیوندد. شرکت پتروشیمی نوری با هدف پیشگیری از بروز حوادث و افزایش سطح آگاهی کارکنان، دوره آموزشی درس‌آموزی از حوادث را برگزار کرده و بازآموزی دوره‌ای آن را نیز در دستور کار خود دارد.

ایجاد سیستم تشویقی برای ارسال گزارش شبه حوادث

در شرکت پتروشیمی نوری، به منظور تشویق کارکنان جهت گزارش‌دهی شبه حوادث، چارچوبی فکری با نگرش مثبت ایجاد شده است و آن اینکه مشارکت دادن کارکنان از طریق گزارش‌دهی شبه حوادث به ایمن‌سازی محیط کار منجر خواهد شد. به‌طوری‌که کارکنان این فرآیند را راهی برای ابراز نظرات و پیشنهادات در جهت ارتقای ایمنی تلقی می‌کنند. در پاسخ و به منظور ترغیب و تشویق کارکنان، گزارش‌کنندگان به کمیته تشویقات معرفی می‌شوند تا به نحو شایسته مورد تقدیر واقع گردند.

JSA یکی از روش‌های پیشگیری از حادثه و آنالیز خطر است که در بررسی سیستماتیک یک شغل به منظور شناسایی خطرات بالقوه و تعیین روش کنترلی مناسب برای آن مورد استفاده قرار می‌گیرد. فرآیند آنالیز ایمنی شغلی می‌تواند در مراحل طراحی، ارزیابی طراحی سیستم و بروز هرگونه مشکل در زمینه تعامل انسان با سیستم مورد استفاده قرار گیرد. شرکت پتروشیمی نوری پروژه JSA را در سال ۱۳۹۸ انجام داده است و به صورت سالانه مورد تصحیح و بازنگری قرار می‌دهد.

برگزاری آموزش‌های Tool Box Meeting

جلسات توجیهی الزامات ایمنی کار با عنوان Tool Box meeting، به منظور ارتقای سلامت و ایمنی انسان در محیط کار برگزار می‌شود. سلامت انسان و ایمنی او مهم‌ترین هدف اجرای سیستم HSE در پتروشیمی نوری است. به منظور اجرای برنامه‌ها و دستورالعمل‌های HSE لازم است تا آموزش‌های دوره‌ای و هدفمند برای افراد حاضر در محیط کار اجرا شود تا این افراد از خطرات حاضر در محیط کاری خود آگاه شوند. آموزش‌های منظم و توجیهی می‌تواند در رفتار و عملکرد آن‌ها تاثیر بگذارد و روند کار را بهبود بخشد. جلسات آموزشی ضمن کار در مبحث HSE یکی از اقداماتی است که می‌تواند در بهبود و پیشرفت محیط کار مفید واقع شود. جلسات توجیهی و الزامات ایمنی کار (Tool Box meeting) جلسات کوتاه مدتی هستند که پیش از شروع کار یا عملیات برگزار می‌شوند و تمامی افراد حاضر در محیط کار و پرسنل اجرایی عملیات باید در آن حضور داشته باشند و به مسائل توجیهی بیان شده در این جلسات گوش سپارند تا بدانند خطرات حاضر در محیط کاری آن‌ها چه چیزهایی هستند و چگونه می‌توان ایمنی لازم در جهت مصون بودن از این خطرات را کسب کرد.

برگزاری کلاس‌های آموزشی تجزیه و تحلیل حوادث برای کارکنان

هدف از برگزاری این نوع کلاس آموزشی، بررسی و تجزیه و تحلیل حوادث برای کارکنان و ایجاد رویه‌ای یکسان در تحقیق، تجزیه و تحلیل و گزارش صحیح و نظام‌مند حوادث رخ داده است. تجزیه و تحلیل ریشه‌ای حوادث

ایجاد سیستم مشارکتی کارکنان برای گزارش اعمال و شرایط ناایمن

ریسک وقوع بالا، به عنوان یک پروژه مجزا توسط واحد مهندسی عمومی در دست بررسی و اقدام است و مراحل پیشرفت این پروژه‌ها نیز توسط مدیریت سلامت، ایمنی و محیط زیست مورد بررسی قرار می‌گیرد.

عوامل بالقوه آسیب‌رسان به شرایط یا اعمال ناایمنی گفته می‌شود که پتانسیل ایجاد یک حادثه را در برداشته باشد. به عبارت دیگر یک فاکتور زمانی حادثه محسوب می‌شود که در صورت عدم شناسایی و اقدام اصلاحی به موقع و جمع شدن با یک یا چند عامل دیگر منجر به بروز حادثه خواهد شد.

با توجه به اینکه گزارش حوادث و بررسی علل و عوامل آن یکی از راهکارهای مهم مدیریت سلامت، ایمنی و محیط زیست برای ارتقای سطح ایمنی در شرکت است؛ برای افرادی که در گزارش‌دهی اعمال و شرایط ناایمن مشارکت می‌کنند، پاداش در نظر گرفته شده است. این اقدام انگیزه افراد در مشارکت در این طرح را چندین برابر نموده است.

استقرار و اجرای سیستم LOTO

سیستم (LOTO) Lagout & Lockout تکنیکی است که برای جلوگیری از آزادسازی جریان‌ها یا انرژی‌های ناخواسته در هنگام سرویس تجهیزات به کار برده می‌شود. این تکنیک با قرار دادن قفل بر روی تجهیزات و ماشین‌آلات، مانع از راه‌اندازی آن‌ها بدون اطلاع اپراتور دستگاه و پیش از تکمیل فرایند تعمیرات می‌شود.

به‌کارگیری نرم افزار جامع ایمنی و آتش‌نشانی

شرکت پتروشیمی نوری در حال آماده‌سازی نرم افزاری با عنوان نرم‌افزار جامع ایمنی و آتش‌نشانی به‌عنوان نرم‌افزاری یکپارچه جهت دسترسی به اطلاعات و پردازش اطلاعات به نحو کاربردی است. در حال حاضر این نرم‌افزار در مراحل انتهایی تولید و تدوین توسط واحد فناوری اطلاعات شرکت می‌باشد.

پیگیری و تعیین تکلیف وضعیت موارد با ریسک بالا باقیمانده از ممیزی Falck

برای تعیین تکلیف عوامل با ریسک بالا که از ممیزی Falk باقی مانده‌اند؛ برنامه‌ریزی‌های مقتضی صورت گرفته است؛ تا ضمن پیش‌بینی و پیگیری، آمادگی لازم برای پاسخ و بازیابی حوادث احتمالی ایجاد گردد. هر کدام از موارد با

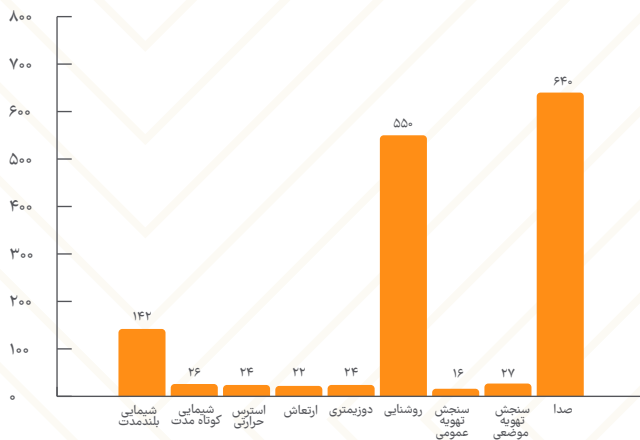
عنوان	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹
نرخ حوادث قابل ثبت	۴	۰
ضریب شدت حادثه	۰	۰
ضریب تکرار حوادث	۰	۰
میزان کار بدون حادثه (ساعت)	۲,۸۶۰,۹۱۰	۲,۱۹۷,۸۶۰
تعداد حوادث منجر به کمک‌های اولیه	۱۰	۷
تعداد حوادث منجر به اقدامات پزشکی	۴	۰
تعداد حوادث ناتوان‌کننده	۰	۰
تعداد حوادث منجر به فوت	۰	۰
تعداد حوادث متلف وقت	۰	۰
تعداد روزهای تلف شده	۰	۰

آمار عملکردی ایمنی در پتروشیمی نوری

سلامت کارکنان

اطمینان از سلامت کارکنان در شرکت پتروشیمی نوری از اولویت بالایی برخوردار بوده؛ و این مساله همواره در راهبردهای کildی سازمان جای داشته است. در سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ با تعریف هدف راهبردی «ارتقای ایمنی فرایند و سلامت پرسنل» که در نقشه استراتژی شرکت تعیین شده است؛ مجدداً بر اهمیت آن صحنه گذاشته شد. روند رو به رشد عملکرد و تأثیرات مثبت سازمان در این حوزه به صورتی بوده است که علاوه بر پوشش کامل مسائل مهم در درون سازمان، رعایت استانداردها و الزامات سلامت به حوزه‌های همکاری با پیمانکاران و اجرای پروژه‌های مختلف تداوم و توسعه تولید در شرکت، تسری یافته است.

مدیریت امور سلامت در پتروشیمی نوری با بهره‌مندی از مدل HSE-MS و استقرار استاندارد مدیریت سلامت شغلی و ایمنی ISO ۴۵۰۰۱:۲۰۱۸ طرح‌ریزی و اجرا می‌شود. ارزیابی ریسک‌های بهداشتی شرکت براساس دستورالعمل شناسایی و ارزیابی مخاطرات بهداشت صنعتی در صنعت پتروشیمی و الزامات بهداشت کار در صنعت پتروشیمی که توسط شرکت ملی صنایع پتروشیمی ابلاغ شده است، به‌صورت سالیانه بازنگری می‌گردند.



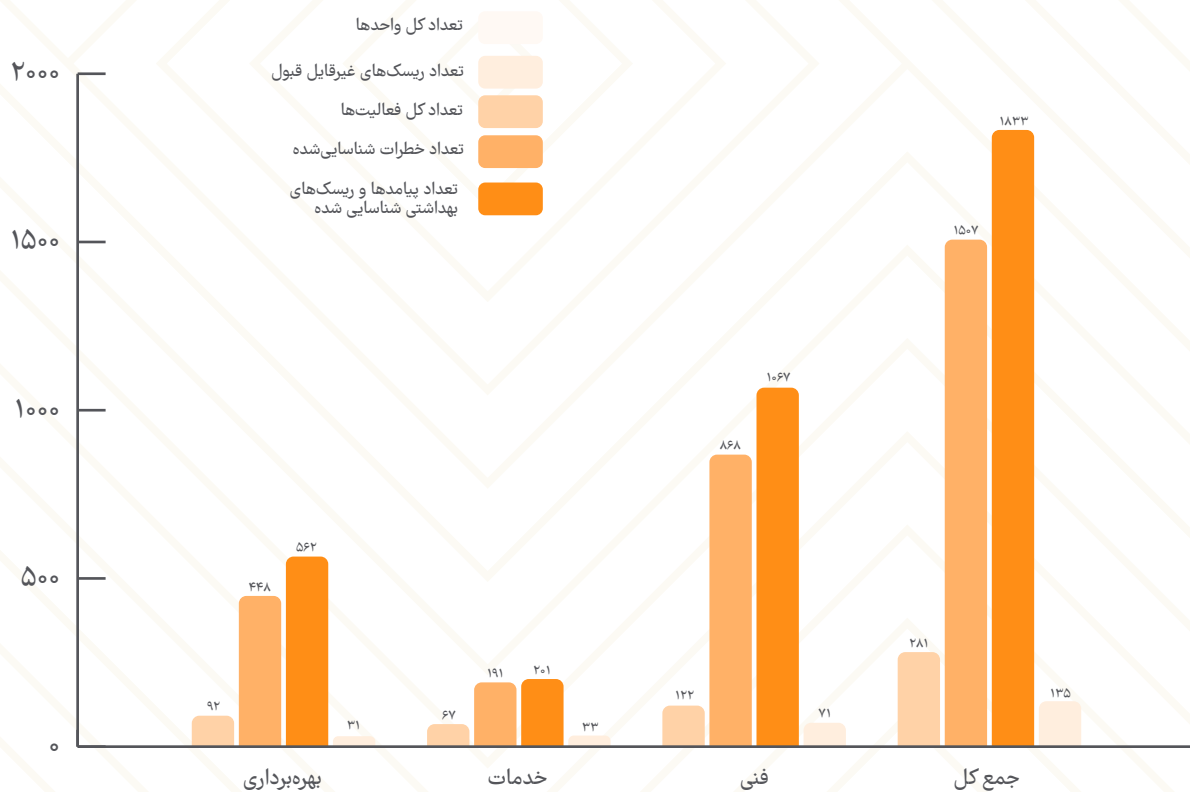
تعداد ایستگاه‌ها در ارزیابی عوامل زیان‌آور محیط کار
(آمار برای سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ مشترک است)

ارتقاء سیستم‌های ایمنی و آتش‌نشانی

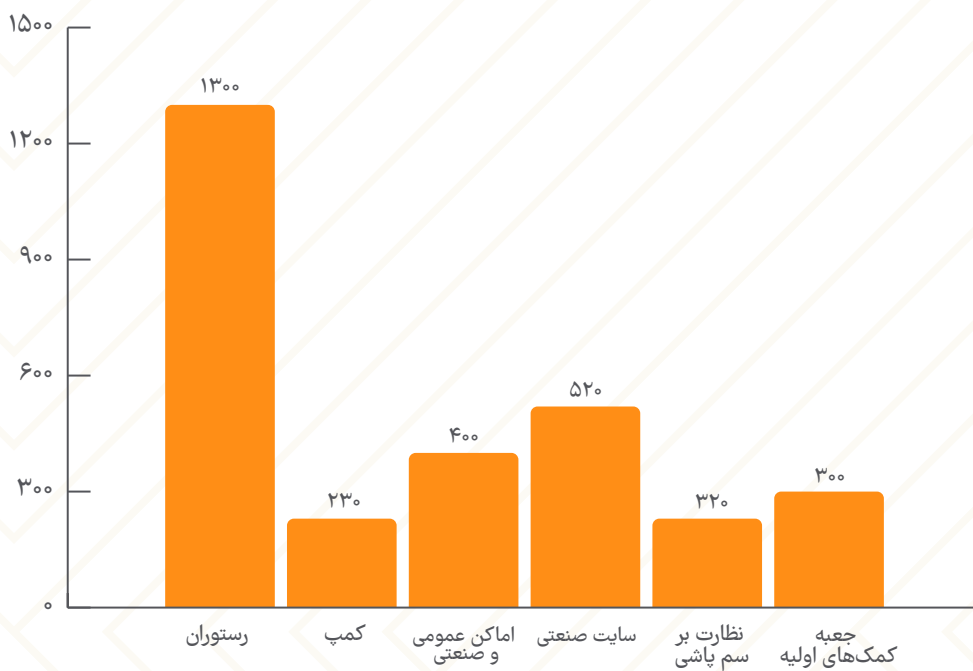
با توجه به مأموریت ویژه شرکت پتروشیمی نوری در تولید محصولات آروماتیکی و تنوع تولیدات آن، از ابتدای طراحی این مجتمع با دیدگاه متفاوت و دقیق‌تری به سیستم آتش‌نشانی پرداخته شده است. در زمان طراحی این مجتمع، ایستگاه آتش‌نشانی با ظرفیت مناسب جهت استقرار نیروها و ماشین‌آلات آتش‌نشانی ایجاد شده است. همچنین، وجود شبکه مستقل آب آتش‌نشانی و ایستگاه پمپاژ (Pump House) با وجود مخازن ذخیره آب آتش‌نشانی با ظرفیت ۲۹ هزار مترمکعب در این مجتمع، خود گواهی بر اهمیت این واحد در شرکت پتروشیمی نوری می‌باشد.

پرسنل واحد آتش‌نشانی شرکت پتروشیمی نوری در حال حاضر ۳۶ نفر بوده که در سه شیفت نوبتکاری شامل یک نفر افسر شیفت، یک نفر اتاق کنترل آتش‌نشانی، دو نفر راننده آتش‌نشان و ۷ نفر آتش‌نشان می‌باشند. همچنین، ۳ نفر از کارکنان این بخش به‌صورت روزکار در کارگاه‌های تعمیر و شارژ تجهیزات آتش‌نشانی فعالیت دارند. مهم‌ترین برنامه‌ها و اقدامات صورت گرفته توسط واحد آتش‌نشانی در سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ به این شرح می‌باشد:

- * تهیه و تدوین دستورالعمل‌های مربوط به آتش‌نشانی
- * ارتقاء و بهبود وضعیت تجهیزات و سیستم‌های ایمنی و آتش‌نشانی
- * اجرای پروژه ممیزی و ارزیابی وضعیت آتش‌نشانان
- * نوسازی تجهیزات آتش‌نشانی
- * ارتقاء و بهبود سیستم‌های اعلام اطفاء حریق
- * ارتقاء دانش فنی و صلاحیت پرسنل ایمنی و آتش‌نشانی
- * شرکت در المپیادهای آتش‌نشانی
- * خرید ماشین‌آلات و تجهیزات ایستگاه آتش‌نشانی براساس الزامات استاندارد
- * اجرای تمرینات عملی آتش‌نشانان طبق سناریوهای شناسایی شده نقاط پرخطر مجتمع
- * اجرای پروژه‌های تعریف شده آتش‌نشانی حاصل از ممیزی‌ها
- * اجرای طرح (PIP) Pre-incident planning



ارزیابی ریسک مخاطرات شغلی (آمار برای سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ مشترک است)



تعداد نفر ساعت ممیزی بهداشت شغلی (آمار برای سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ مشترک است)

آلودگی هوا و صدا موثر بر سلامت کارکنان

یکی از عوامل شناسایی شده موثر بر سلامت کارکنان، آلودگی هوا است. با توجه به نوع فعالیت صنعتی شرکت، ریسک مواجهه مستمر یا موردی کارکنان با منابع آلاینده هوا وجود دارد. در نتیجه، شرکت پتروشیمی نوری راهبرد «مدیریت، پایش و کنترل آلودگی هوا» را به عنوان راهبردی کلیدی در حوزه سلامت کارکنان تعیین کرده است. در ادامه، سیاست های زیر همسو با راهبرد مشخص شده، تبیین شدند:

❖ ارزیابی کمی و کیفی آلاینده های شیمیایی هوا

❖ ارزیابی مواجهات شاغلین

❖ مدیریت نشتی های فرایندی

❖ کنترل انتشار ترکیبات آلی فرار

❖ کنترل فرآیندهای تخلیه و بارگیری

❖ استقرار فرایند انجام پایش بیولوژیکی

در سال های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ برنامه های عملیاتی مختلفی ذیل هر یک از سیاست های تعریف شده برای مدیریت آلودگی هوا در شرکت پتروشیمی نوری اجرایی شدند؛ تا بتوان از جنبه تاثیرگذاری بر سلامت کارکنان، بهبودها و کنترل های مدنظر را دنبال نمود. مهم ترین برنامه های عملیاتی در این حوزه عبارتند از:

❖ پایش دوره ای عوامل شیمیایی از طریق انعقاد قرارداد با شرکت های مرتبط

❖ کنترل نتایج فرایند پایش بیولوژیکی

❖ نصب دتکتور شناسایی نشت مواد هیدروکربنی

❖ استقرار برنامه حفاظت تنفسی

❖ خرید و نصب دستگاه های هواساز در واحد بارگیری

❖ انعقاد قرارداد با دانشگاه علوم پزشکی شیراز جهت انجام پایش بیولوژیکی و الزام پیمانکاران جهت انجام پایش بیولوژیکی پرسنل زیرمجموعه

یکی دیگر از عوامل آسیب رسان بر سلامت کارکنان در محیط های کاری صنعتی، آلودگی صدا است. در نتیجه، شرکت پتروشیمی نوری راهبرد «مدیریت، پایش و کنترل آلودگی صداها» را به عنوان راهبردی کلیدی در حوزه سلامت کارکنان تعیین کرده است. در ادامه، سیاست های زیر همسو با راهبرد مشخص شده، تبیین شدند:

❖ ارزیابی منابع آلودگی صدا

❖ برنامه ریزی و اجرای اقدامات مهندسی کنترل صدا

❖ کنترل اثربخشی اقدامات

به منظور کنترل و کاهش اثرات منفی آلودگی صدا بر سلامت کارکنان، برنامه های عملیاتی زیر در سال های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ به اجرا درآمدند:

❖ نصب نقشه های صوتی در واحدهای فرایندی

❖ نصب جاذب صوتی بر روی دستگاه های دارای آلودگی صوتی

❖ بررسی نتایج معاینات دوره ای

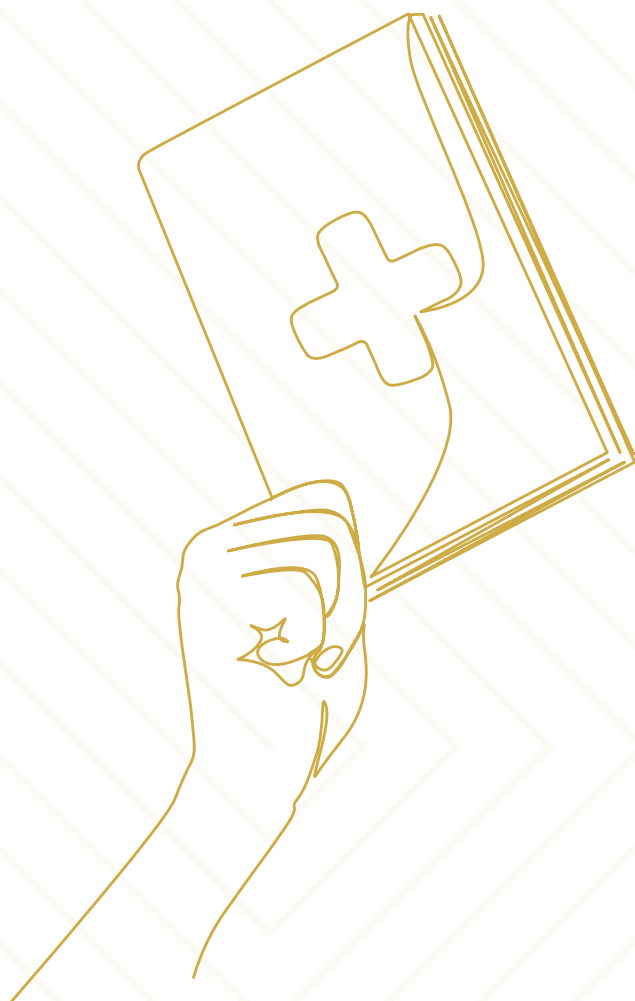
ارتقاء سطح سلامت کارکنان

امور سلامت در مدیریت سلامت، ایمنی و بهداشت شغلی پتروشیمی نوری، بر ارتقاء سطح سلامت کارکنان تمرکز و توجه مستمر دارد. در این حوزه، سه راهبرد «مدیریت سلامت کارکنان»، «مدیریت بیماری های شغلی» و «مدیریت بیماری های واگیر و غیر واگیر» تعیین شدند؛ تا بتوان اطمینان یافت که گستره مناسبی از مسائل مرتبط با سلامت کارکنان در نظر گرفته شده و مدیریت می شوند. در همین راستا، سیاست های زیر تبیین شدند:

❖ افزایش پوشش معاینات دوره ای

❖ کاهش جابجایی و محدودیت های شغلی کارکنان

❖ برنامه ریزی و اجرای معاینات ویژه عوامل شیمیایی



- ❖ کاهش و کنترل بیماری‌های شغلی
- ❖ استقرار فرایند پایش‌های پزشکی مواجهات حاد با مواد شیمیایی
- ❖ بهبود فرایند تحلیل داده‌های بیماری
- ❖ برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌های مداخلاتی
- ❖ برنامه‌های عملیاتی که به‌منظور تحقق سیاست‌ها و اهداف تعیین شده در حوزه سلامت کارکنان در سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ به اجرا درآمدند عبارتند از:
- ❖ انجام معاینات دوره‌ای برای کلیه پرسنل شرکتی و پیمانکاری و آنالیز نتایج معاینات
- ❖ انجام معاینات بدو استخدام
- ❖ انجام پروژه پایش بیولوژیکی
- ❖ به‌کارگیری افراد مناسب برای مشاغل مختلف
- ❖ ثبت و گزارش داده‌های بیماری‌ها
- ❖ شناسایی منشاء بیماری‌ها
- ❖ انجام فرایند بیماریابی

سال ۱۳۹۹		سال ۱۴۰۰		شاخص‌های بهداشت شغلی
کارکنان پیمانکاری	کارکنان شرکتی	کارکنان پیمانکاری	کارکنان شرکتی	
۷۰	۱۲	۸۰	۱۵	تعداد کل کارکنان مبتلا به بیماری‌های شغلی گزارش شده
۱۱٪	۲٪	۱۲٪	۲/۵٪	میزان شیوع بیماری شغلی
۱۰	۳	۰	۰	تعداد موارد جدید کارکنان مبتلا به بیماری شغلی
۱/۵٪	۰/۵٪	۰٪	۰٪	میزان بروز بیماری شغلی

آمار شاخص‌های بهداشت شغلی در پتروشیمی نوری

ارتقاء کیفیت آب شرب، سطح تغذیه و امنیت غذایی

✱ ارتقاء شاخص‌های تغذیه‌ای از طریق برنامه مشاوره و فرهنگ‌سازی

به‌منظور ارتقاء سطح تغذیه و حفظ امنیت غذایی کارکنان، برنامه‌های عملیاتی زیر در سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ به اجرا درآمدند:

✱ پایش الزامات تغذیه‌ای موجود در قرارداد تهیه و طبخ غذا

✱ پایش نتایج حاصل از طب صنعتی ادواری

✱ بهره‌برداری از نتایج موارد فوق به‌منظور ایجاد تغییرات لازم در قرارداد تهیه و طبخ غذا

✱ تنظیم برنامه غذایی به‌صورت ماهیانه با در نظر گرفتن الزامات تغذیه‌ای موجود در قرارداد تهیه و طبخ غذا و آیین‌نامه‌های تغذیه‌ای موجود و همچنین در نظر گرفتن شرایط بحرانی نظیر تعمیرات اساسی، کرونا و غیره.

✱ انجام مشاوره‌های تغذیه‌ای حضوری و تلفنی

✱ تهیه و ارسال پیامک‌های تغذیه‌ای و پوستره‌های آموزشی

مطالعات و پایش‌های صورت گرفته در شرکت نشان دادند که یکی از حوزه‌های مهم برای حفظ و ارتقای سلامت کارکنان، کیفیت آب شرب است. هم به دلیل شرایط اقلیمی و هم با توجه به زیرساخت‌های عمومی شبکه آب و فاضلاب در منطقه، ارتقای کیفیت آب شرب در دسترس کارکنان در دستور کار قرار گرفت. راهبردهای تعیین شده در این حوزه عبارتند از: «مدیریت پایش آب شرب» و «مدیریت بهبود کیفیت آب شرب». همچنین، سیاست‌های زیر تعریف شدند:

✱ ارزیابی و کنترل کیفیت آب شرب و سامانه‌های تامین ارزیابی ریسک سیستم‌های انتقال، تصفیه و توزیع آب.

✱ بهبود مستمر سیستم آبرسانی و ارتقاء کیفیت آب از طریق ممیزی‌های روتین و آزمایش‌های متناوب.

✱ برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌های تامین آب آشامیدنی سالم در شرایط اضطراری از طریق شناسایی منابع تامین و پتانسیل‌های داخلی.

به‌منظور ارتقاء کیفیت آب شرب، برنامه‌های عملیاتی زیر در سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ به اجرا درآمدند:

✱ نمونه‌برداری و آزمایش شیمیایی و میکروبی آب به صورت روتین

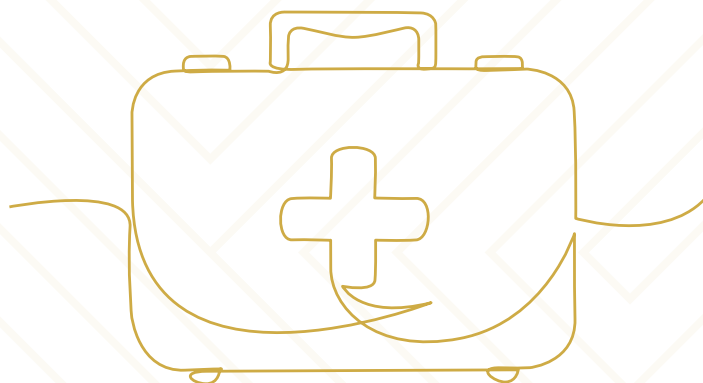
✱ ممیزی مخازن ذخیره و خطوط انتقال آب

✱ انعقاد قرارداد با شرکت‌های تولیدکننده آب معدنی

یکی دیگر از مولفه‌های تاثیرگذار بر سلامت کارکنان، سطح تغذیه و امنیت غذایی ایشان است. بدین منظور دو راهبرد مدیریت اجرای برنامه‌های تغذیه و مدیریت بهبود سطح تغذیه و امنیت غذایی کارکنان تعیین شدند؛ که مرتبط با آن‌ها سیاست‌های ذیل تعریف گردید:

✱ ارزیابی وضعیت اجرای الزامات تغذیه‌ای از طریق مداخله در زمان عقد قرارداد

✱ ارتقاء کیفیت برنامه غذایی و اجرای برنامه‌های مداخلاتی از طریق مداخله در برنامه غذایی و امنیت غذایی





کاهش پیامدهای بهداشتی ناشی از اجرای طرح‌های پتروشیمی

طرح‌ها و پروژه‌های مختلفی در راستای توسعه و نگهداشت سطح کیفی و کمی تولید در مجتمع پتروشیمی نوری به اجرا درمی‌آیند. به منظور تحقق اهداف تعیین شده در شرکت برای ارتقای سطح ایمنی و بهداشت، لازم است که استانداردها و الزامات بهداشت شغلی در طرح‌ها و پروژه‌ها نیز به اجرا درآیند. بدین منظور، راهبرد «کنترل ریسک‌های بهداشتی در طرح‌های پتروشیمی» تعیین گردید؛ و همسو با آن، دو سیاست زیر تبیین شد:

✱ برنامه‌ریزی و اجرای مطالعات ارزیابی اثرات بهداشتی (HIA) در طرح‌های توسعه‌ای

✱ افزایش میزان تحقق ملاحظات بهداشتی در طرح‌های پتروشیمی از طریق مطالعات میدانی و ممیزی‌های روتین

در سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ برنامه‌های عملیاتی مختلفی ذیل هر یک از سیاست‌های تعریف شده برای کاهش پیامدهای بهداشتی ناشی از اجرای طرح‌های پتروشیمی در شرکت پتروشیمی نوری اجرایی شدند؛ تا بتوان عوامل تاثیرگذار بر سلامت کارکنان، را کنترل کرد. مهم‌ترین برنامه‌های عملیاتی در این حوزه عبارتند از:

✱ الزام به اجرای مطالعات پیوست سلامت برای پیمانکاران پروژه‌ها

✱ پایش وضعیت بهداشتی از طریق انجام ممیزی‌های بهداشتی به صورت روتین

حفظ سلامت کارکنان در دوران کرونا

شیوع بیماری همه‌گیر کرونا، علاوه بر مخاطرات انسانی و سلامتی مختلفی که برای همه جوامع ایجاد کرد؛ سازمان‌ها را نیز با شرایطی بحرانی مواجه کرد. این شرایط به‌ویژه در صنعت نفت و پتروشیمی دشوارتر بود؛ چرا که تداوم تولید در بخش‌های مختلف این صنعت، لازمه تداوم تولید مولد و حفظ چرخه اقتصادی در سایر صنایع وابسته به آن می‌باشد. در چنین شرایطی، مدیریت ارشد پتروشیمی نوری، اولویت کاری برای تداوم فعالیت‌های شرکت را بر اطمینان از حفظ سلامت کارکنان و فراهم کردن شرایط کاری سالم و ایمن در زمان همه‌گیری بیماری کرونا قرار داد. در این راستا، محورهای اصلی زیر در امور سلامت پتروشیمی نوری تعیین شده و اقدامات اجرایی مرتبط پیگیری شدند:

✱ پایش مستمر وضعیت سلامت کارکنان؛ به‌ویژه در زمان بروز اولیه علائم جهت شناسایی سریع افراد مشکوک و یا مبتلا به بیماری.

✱ انجام مستمر تب‌سنجی و ارائه خدمات معاینات بالینی در درمانگاه مجتمع.

✱ اجرای آموزش‌های پیشگیری از کرونا از طریق آموزش در محل کار کارکنان، ارسال پیامک‌ها و ارائه پیام‌های مرتبط در تابلوهای الکترونیکی در سطح مجتمع.

✱ افزایش تجهیزات و اقلام دارویی-درمانی مورد نیاز درمانگاه مجتمع شامل افزایش ۲۰ تخت بستری و ۴ برانکارد، آماده شدن سالن بحران و آماده شدن اتاق سوختگی.



❖ انجام اقدامات لازم پیشگیرانه در وسایل نقلیه شامل افزایش تعداد وسایل نقلیه، استفاده از حداقل ظرفیت هر وسیله نقلیه برای رعایت فاصله اجتماعی، ضدعفونی مستمر وسایل نقلیه و غیره.

❖ ضدعفونی منظم اماکن مختلف اداری و عملیاتی با استفاده از آب ژاول و فوگر.

❖ ارائه بسته‌های اقلام حفاظتی و پیشگیری کرونا (شامل ماسک و الکل) به صورت ماهانه به کلیه کارکنان.

❖ اجرای مداخلات تغذیه‌ای شامل عدم سرو غذا در سالن‌های غذاخوری و توزیع غذا به صورت بسته‌بندی‌های یکبار مصرف؛ ایجاد فاصله‌گذاری در زمان توزیع غذا و جلوگیری از ازدحام جمعیت با برچسب‌گذاری و افزایش مکان‌های توزیع غذا؛ و کاهش سرو غذاهای کبابی و سرخ کردنی و افزایش غذاهای خورشتی و پلوپی.

❖ لغو کلیه جلسات حضوری شامل جلسات صبحگاهی، جلسات کمیته‌ها و غیره؛ و بهره‌مندی از امکانات فناوری اطلاعات و ارتباطات جهت برگزاری جلسات به صورت مجازی.

❖ لغو کلیه دوره‌های آموزشی حضوری و مأموریت‌های غیرضروری به سایر شهرها.

❖ کنترل مستمر استفاده از ماسک در سطح مجتمع به ویژه در مکان‌های مسقف که تعداد نفرات بیشتر از چهار نفر باشد.

❖ انجام اقدامات حمایتی ویژه برای کارکنان مانند ترخیص کارکنان رسمی و پیمانکاری دارای بیماری‌های خاص و زمینه‌ای؛ انتقال افراد مشکوک و یا بیماران تا بیمارستان عسلویه؛ و افزایش زمان استراحت پرسنل از یک هفته به دو هفته.

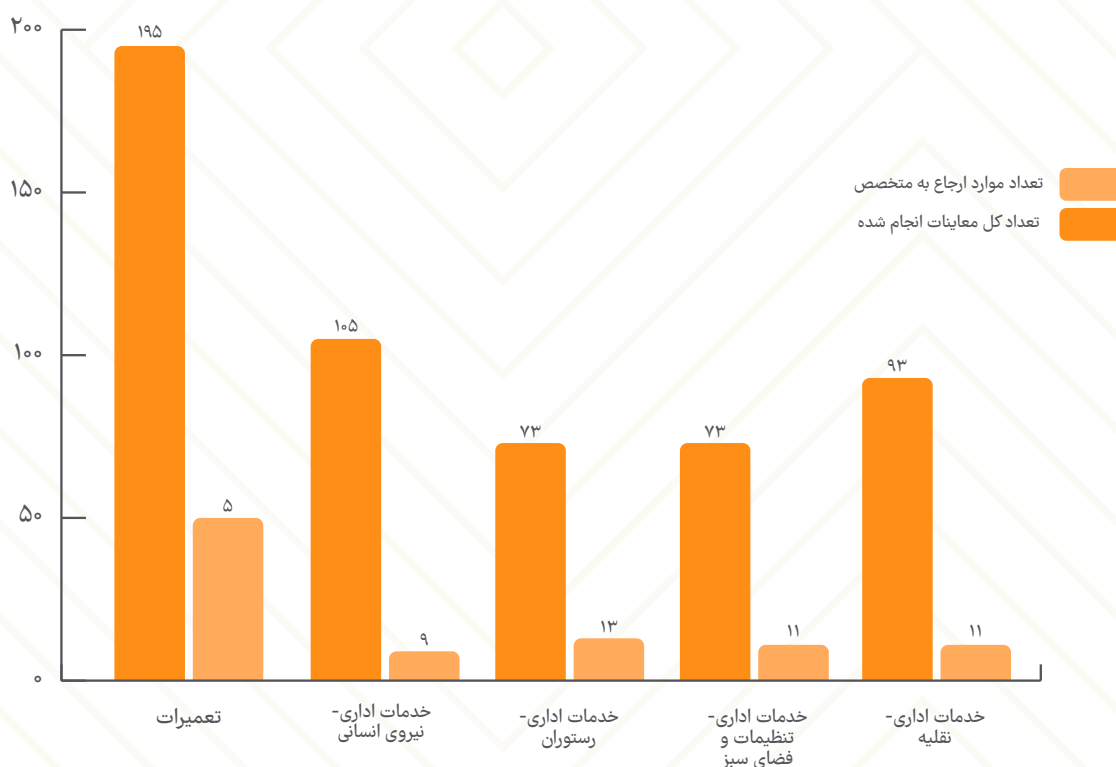
حفظ و ارتقاء عملکرد بهداشت شغلی پیمانکاران

یکی از عوامل مهمی که بر ارتقای مستمر عملکرد پتروشیمی نوری در حوزه بهداشت شغلی تاثیرگذار است؛ عملکرد پیمانکاران و ایفای تعهدات ایشان در این زمینه می باشد. شرکت پتروشیمی نوری همواره تعاملات نزدیک و تنگاتنگی با پیمانکاران خود داشته است. در این حوزه نیز فعالیت کمیته حفاظت فنی واحدهای پیمانکاری، بستری را برای مشارکت و بهبود عملکرد بهداشت شغلی پیمانکاران فراهم کرده است. از طرف دیگر، واحد سلامت در پتروشیمی نوری نظارت کامل بر عمل به تعهدات بهداشت شغلی توسط پیمانکاران دارد. از مهم ترین برنامه های اجرا شده در سال های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ می توان به موارد زیر اشاره کرد:

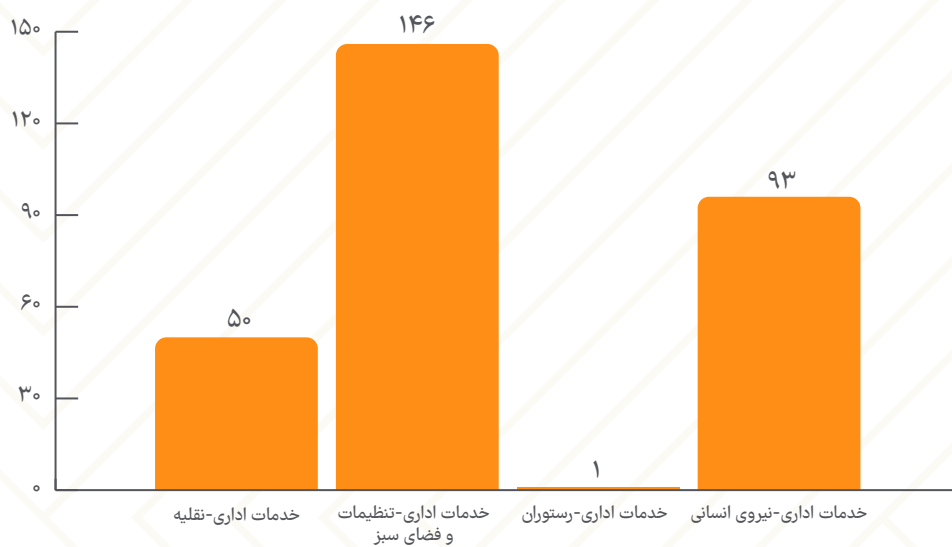
- ❖ الزام به اجرای مطالعات پیوست سلامت برای پیمانکاران پروژه ها
- ❖ پایش وضعیت بهداشتی از طریق انجام ممیزی های بهداشتی به صورت روتین در زمان اجرای طرح های پتروشیمی
- ❖ اصلاحیه الزامات HSE پیمانکاران درخصوص معاینات شغلی و ارتقاء فرهنگ HSE
- ❖ بازرسی فصلی از خودروهای استیجاری واحد نقلیه و دیگر پیمانکاران

ردیف	حوزه فعالیت پیمانکاری	سال ۱۴۰۰		سال ۱۳۹۹	
		تعداد جلسات	تعداد مصوبات	تعداد جلسات	تعداد مصوبات
۱	تعمیرات	۱۲	۸۴	۱۲	۸۹
۲	خدمات اداری-نیروی انسانی	۱۲	۶۳	۱۱	۴۴
۳	خدمات اداری-رستوران	۱۲	۶۰	۸	۲۸
۴	خدمات اداری-تنظیفات و فضای سبز	۱۲	۴۸	۱۱	۴۴
۵	خدمات اداری-نقلیه	۱۲	۵۳	۱۲	۴۰

جلسات کمیته حفاظت فنی واحدهای پیمانکاری



معاینات طب صنعتی واحدهای پیمانکاری (آمار برای سالهای ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ مشترک است)



معاینات کارت سلامت واحدهای پیمانکاری (آمار برای سالهای ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ مشترک است)

ردیف	عنوان فعالیت	سال ۱۴۰۰		سال ۱۳۹۹	
		تعداد	تعداد موضوع	تعداد	تعداد موضوع
۱	پمفلت آموزشی	۱۸	۲	۲۵	۳
۲	پوستر	۱	۱	۳	۲
۳	پیامک	۲۷۰	۱۵	۳۲	۲۰
۴	پاورپوینت	۸	۸	۹	۴

فعالیت‌های فرهنگی و ترویجی در حوزه بهداشت شغلی

فصل چهارم:
مسئولیت‌های اجتماعی در قبال کارکنان
در پتروشیمی نوری



رویکرد پتروشیمی نوری در قبال منابع انسانی

در شرکت پتروشیمی نوری، نیروی انسانی به عنوان پیشران تغییر و توسعه مورد توجه قرار می‌گیرند؛ و تعهد و همکاری ایشان به عنوان پیش نیاز مهم در عمل به مسئولیت‌های اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی محسوب می‌شود. در نتیجه، نیروی انسانی به عنوان یک سرمایه ارزشمند هم برای جامعه و هم برای سازمان، تعاملاتی موثر و ارزش آفرین را با ذی‌نفعان مختلف سازمان شکل می‌دهد. در چنین بستری و با تکیه بر باور رهبران و مدیران سازمان به «توانمندسازی کارکنان»، این مساله مهم به عنوان یکی از اهداف کلان سازمان تعیین شده است. به منظور تحقق این هدف مهم، راهبردهای زیر تعیین شده‌اند:

- * ارتقای شایستگی تخصصی کارکنان
- * ارتقای رضایت و انگیزش کارکنان
- * ارتقای مشارکت کارکنان و کار تیمی
- * تقویت فرهنگ سازمانی و اثربخشی سبک رهبری

* توسعه مدیریت دانش

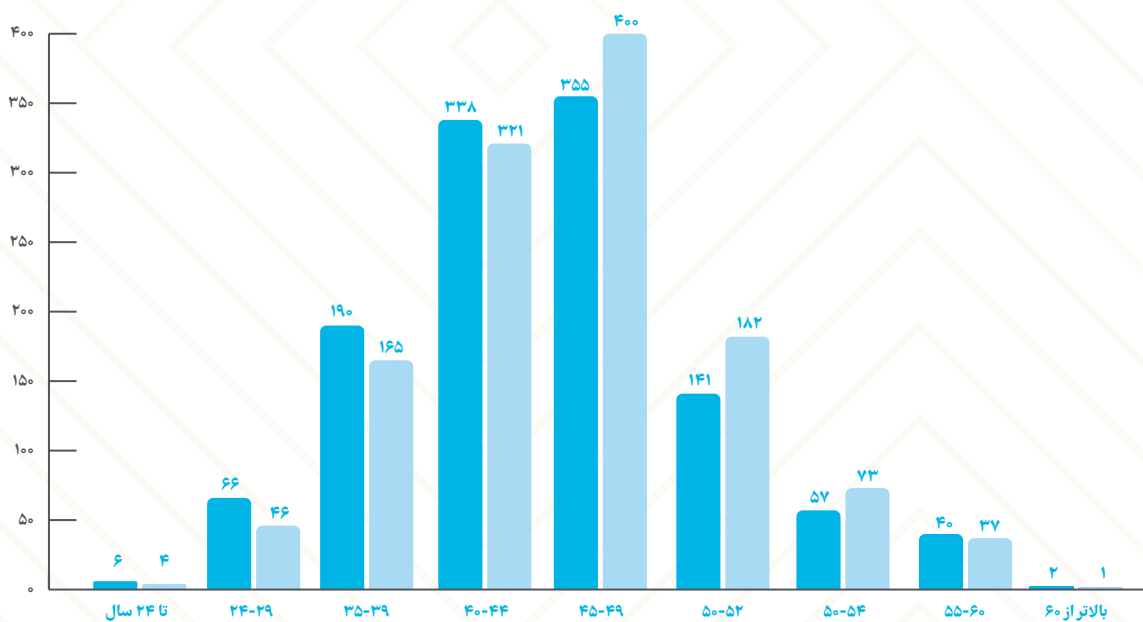
«خطمشی سیستم‌های مدیریت یکپارچه» و «منشور مسئولیت اجتماعی» در شرکت پتروشیمی نوری دربرگیرنده مسائل مهم کارکنان و محیط کار هستند؛ و بر ارتقای قابلیت‌ها و شایستگی‌های کارکنان، ارتقای مشارکت سازمانی، توانمندسازی کارکنان و حفظ ایمنی و سلامت در محیط کار تاکید دارند. عدالت محوری، رعایت انصاف، اخلاق مداری و تعهد به قوانین و الزامات مربوطه نیز به عنوان رویکردهای سازمان در مدیریت منابع انسانی مسئولانه تبیین شده‌اند.

سال	کارکنان شرکتی	کارکنان پیمانکاری	کل کارکنان
۱۴۰۰	۵۳۴	۶۹۵	۱۲۲۹
۱۳۹۹	۵۳۴	۶۶۱	۱۱۹۵

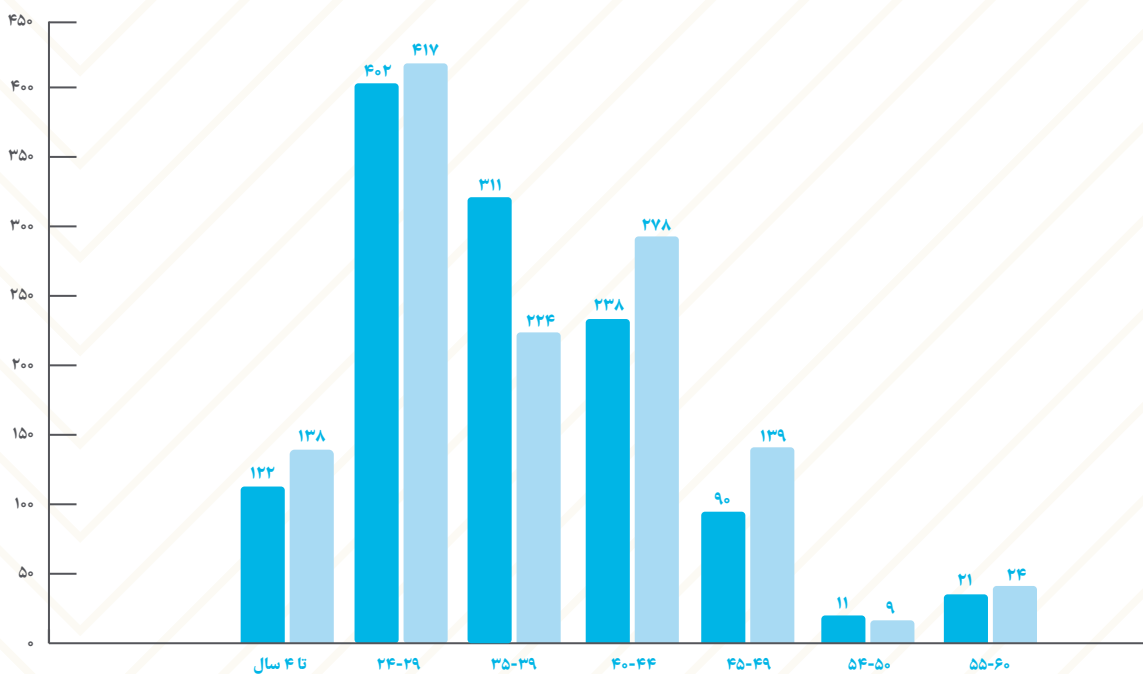
آمار تعداد نفرات کارکنان به تفکیک نوع قرارداد

سال	مرد	زن
۱۴۰۰	۱۲۱۲	۱۷
۱۳۹۹	۱۱۷۷	۱۸

آمار تعداد نفرات کارکنان به تفکیک جنسیت



آمار کارکنان به تفکیک سن (سال)



آمار کارکنان به تفکیک سابقه کاری (سال)

ارتقای شرایط و کارراهه شغلی کارکنان

با توجه به ساختار و شرایط استخدام و اشتغال در شرکت‌های پتروشیمی در کشور، شاغلین در این صنعت با حضور در یک شرکت طی چندین سال متمادی به عنوان یک پیش فرض در تعریف شرایط کاری و زندگی خود مواجه هستند. در نتیجه، یکی از مسئولیت‌های مهم در زمینه مدیریت منابع انسانی، اهتمام نسبت به ارتقای مستمر شرایط و کارراهه شغلی کارکنان است. این رویکرد در شرکت پتروشیمی نوری، بدین معناست که توانمندسازی کارکنان در بستر وجود شرایط کاری حاصل می‌شود که در آن امکان رشد و پیشرفت شغلی فراهم باشد. در پتروشیمی نوری ترسیم مسیر پیشرفت کارکنان از یک سو با تکیه بر مولفه‌هایی چون شایسته سالاری، ارتقای مهارت‌ها و تخصص‌های فردی و شغلی، وجود فرصت‌های برابر و عدم تبعیض؛ و از سوی دیگر برای تحقق اهداف سازمانی در خلق و ارائه ارزش به ذی‌نفعان کلیدی آن صورت می‌گیرد.

طرح مدیران فردا

جانشین پروری یک استراتژی هوشمند برای مدیریت استعدادها در سازمان است. بررسی‌های صورت گرفته پیرامون مسیر شغلی کارکنان در سمت‌های مختلف سازمانی در پتروشیمی نوری نشان می‌دهد که در سال‌های آتی سازمان با نرخ بازنشستگی بالایی در سمت‌های مدیریت ارشد و میانی مواجه خواهد شد. کارکنان شاغل در این سمت، عمدتاً در دسته قراردادی رسمی جای دارند که با احراز شرایط سنی و سنوات کاری، به دهه پایانی تجربه کاری خود وارد شده‌اند. در نتیجه، به منظور اطمینان از تداوم کسب و کار، حفظ استانداردهای تخصصی عملکردی در سازمان و صیانت از حقوق ذی‌نفعان؛ طرح مدیران فردا جهت پیشبرد رویکرد جانشین پروری در شرکت پتروشیمی نوری تعریف گردید. اجرای این طرح شامل مراحل مختلفی است که عبارتند از:

- * تعیین سمت‌های کلیدی سازمان
- * تعیین افراد کاندید جهت احراز سمت‌های کلیدی سازمان
- * انجام تست‌های خودشناسی
- * تعیین مدل شایستگی مدیران
- * تهیه برنامه‌های توسعه فردی
- * اجرای آموزش‌ها
- * ارزیابی شایستگی افراد



مراحل اصلی طرح جانشین پروری در پتروشیمی نوری

ارتقای طرح طبقه بندی مشاغل

طبقه بندی مشاغل، دسته بندی اصولی مشاغل در طبقات معین و مشخص بر حسب وظایف، مسئولیت ها و شرایطی که برای احراز هر شغل لازم است می باشد. از این رو در جهت ارتقای رضایتمندی کارکنان و در راستای ایجاد عدالت مزدی در مقابل کار هم ارزش برای کارکنان تابع قانون کار شاغل در این شرکت، طرح طبقه بندی مشاغل از ابتدای اسفند ماه ۱۳۹۷ در پتروشیمی نوری به اجرا درآمد. در ادامه، در راستای پویایی طرح و تصویب خواهی موضوعات مربوط به طرح، کمیته طبقه بندی مشاغل جلسات متعددی برگزار و موضوعات متنوعی را مورد بررسی قرار داد. تعداد جلسات برگزار شده کمیته در سال های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ برابر ۱۱ جلسه و تعداد موضوعات مطرح و بررسی شده در آن ها برابر ۱۰۰۳ موضوع بوده است. وظایف کمیته پس از تصویب و اجرای طرح طبقه بندی مشاغل عبارت است از: نظارت بر حسن اجرای طرح، اعلام نظر در مورد ارتقاء و تغییر شغل کارکنان، تطبیق وضع کارکنان جدیدالاستخدام، بررسی شناسنامه های شغلی جدید، رسیدگی به درخواست های کارکنان در ارتباط با مسائل طبقه بندی مشاغل و نظایر آن و ارائه پیشنهادات به مدیریت.



در سال ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰، شناسایی سمت های کلیدی سازمان براساس نمودار سازمانی و شناسایی کاندیدها برای تصدی سمت های کلیدی توسط مدیران، روسا و سرپرستان سازمان صورت گرفت. در این بررسی ۴۰ سمت سازمانی و افراد کاندید برای احراز سمت های کلیدی سازمان تعیین شدند. سپس، تست های خودشناسی از افراد کاندید شده برای ورود به طرح جانشین پروری دریافت شد. این تست ها شامل شناسایی الگوهای رفتاری (دیسک)، شناسایی استعدادها (کلیفتون) و شناسایی هوش هیجانی (BAR-On) است. به منظور تهیه برنامه توسعه فردی و طراحی بسته های آموزشی، روش های مختلفی مانند آموزش های نظری، کارگاه های آموزشی، خودآموزی، سمینارها و کنفرانس ها و بازدیدها در نظر گرفته شدند. علاوه بر این، ایجاد پروفایل شایستگی برای مدیران صورت گرفت.

استقرار نظام مدیریت عملکرد کارکنان

نظام مدیریت عملکرد کارکنان چرخه ای است که به مدیران و سرپرستان کمک می کند تا پس از هدف گذاری و برنامه ریزی در مورد رفتار و عملکرد کارکنان شان به ارزیابی میزان و کیفیت اجرای برنامه ها و تحقق اهداف در پایان دوره بپردازند. همچنین، از طریق ریشه یابی و تحلیل رفتارها و عملکردهای رضایت بخش و مطلوب یا غیر رضایت بخش و نامطلوب و با کمک به کارگیری مستمر این چرخه، زمینه را برای بهبود عملکرد و ارتقاء رفتار کارکنان فراهم کنند. از این رو استقرار نظام مدیریت عملکرد کارکنان در شرکت پتروشیمی نوری در قالب پروژه ای با همکاری تیم مشاور متخصص از آبان ماه ۱۳۹۹ آغاز شده است. مدل نظام مدیریت عملکرد کارکنان شرکت پتروشیمی نوری در چهار فاز (۱) طرح ریزی و برنامه ریزی عملکرد (۲) هدایت عملکرد کارکنان (۳) سنجش عملکرد (۴) ارائه بازخورد به کارکنان در قالب تحلیل و شیوه بهبود عملکرد، پیاده سازی شده که در نهایت منتج به چرخه بهبود مستمر در زمینه عملکرد و ارتقای رفتار کارکنان خواهد شد.

توسعه تخصصی و مهارتی کارکنان

یکی از رویکردهای اصلی در مدیریت منابع انسانی در پتروشیمی نوری، توسعه تخصصی و مهارتی کارکنان است. این رویکرد در دو محور اصلی مدیریت دانش و مدیریت آموزش متبلور شده است. سازوکارهای موجود در حوزه مدیریت دانش، امکان یادگیری فعالانه کارکنان از یکدیگر را فراهم کرده است. برنامه‌های جاری در حوزه مدیریت آموزش، عمدتاً فرصت‌های یادگیری از منابع و متخصصان برون سازمانی را برای کارکنان ایجاد می‌کنند.

مدیریت دانش

کارکنان سرمایه‌های شرکت هستند و با انجام مسئولیت‌های کاری خود، حضور در پروژه‌های مختلف و بهره‌مندی از خدمات آموزشی، صندوقچه ارزشمند دانش، تجربه و مهارت ایشان غنی‌تر می‌شود. شرکت پتروشیمی نوری در تلاش است تا با توسعه نظام مدیریت دانش، بستر سازمانی لازم را برای ترسیم نقشه دانشی در سازمان و شناسایی، کسب، تسهیم، نگهداری و به‌روزرسانی دانش آشکار و ضمنی کارکنان، فراهم آورد. این رویکرد در راستای اهداف «ارتقای کیفیت زندگی کاری کارکنان» و «ارتقای بهره‌وری کل عوامل تولید» است. به‌منظور پیشبرد هدفمند و موثر برنامه‌ها و اقدامات سازمانی در این موضوع، کمیته مدیریت دانش در پتروشیمی نوری تشکیل شده است. همچنین، با توجه به اهمیتی که مدیریت ارشد سازمان برای مدیریت دانش در شرکت قائل هستند، گزارش عملکرد ماهانه این سیستم به‌صورت فردی و واحدی به مدیریت ارشد ارسال، در جلسه روسای امور مطرح و از ثبت‌کنندگان دانش تقدیر می‌گردد.

سال ۱۳۹۹	سال ۱۴۰۰
* ۲۲۸ عضو فعال * ۴۱۰ دانش / تجربه ثبت شده * ۵ گزارش از استقرار دانش * صرفه‌جویی مالی معادل ۱۰،۶۰۰ دلار * کسب عنوان بهترین اقدام در فرآیند مدیریت دانش در ارزیابی SGS	* ۳۱۳ عضو فعال * ۹۱۳ دانش / تجربه ثبت شده * ۱۲ گزارش از استقرار دانش * صرفه‌جویی مالی معادل ۱۶،۰۰۰ دلار * کسب عنوان بهترین اقدام در فرآیند مدیریت دانش در ارزیابی SGS

مروری بر عملکرد سیستم مدیریت دانش پتروشیمی نوری



رشد توسعه و استقرار سیستم مدیریت دانش پتروشیمی نوری

مدیریت آموزش

شرکت پتروشیمی نوری، نیروی انسانی خود را به عنوان یکی از موثرترین سرمایه‌های سازمانی در تحقق مأموریت، چشم‌انداز و اهداف سازمان می‌داند. در نتیجه توسعه و به‌روزرسانی مهارت، توانایی‌ها و شایستگی‌های کارکنان از طریق ارائه خدمات آموزشی اثربخش، به‌عنوان پشتوانه توسعه و پیشرفت سازمان مورد توجه و تاکید قرار می‌گیرد.

با هدف ارائه خدمات آموزشی به‌صورت سیستماتیک، هدفمند و اثربخش، در سال ۱۳۹۷ استاندارد مدیریت صلاحیت و توسعه کارکنان ISO ۱۰۰۱۵:۱۹۹۹ در سازمان استقرار یافت و در حال حاضر این استاندارد با ویرایش ۲۰۱۹ در سازمان جاری می‌باشد. کلیه فعالیت‌ها و اقدامات آموزشی شرکت، براساس الزامات این استاندارد انجام شده و حفظ تعهد به الزامات این استاندارد به‌صورت سالیانه توسط ممیزان داخل سازمان و نیز ممیزان خارج سازمان مورد سنجش قرار می‌گیرد.

هدف از تعریف و اجرای برنامه‌های آموزشی در شرکت پتروشیمی نوری، ارتقای دانش، مهارت و نگرش کارکنان است. دوره‌های آموزشی در سرفصل‌های مختلفی برگزار می‌شوند که می‌توان آن‌ها را در پنج دسته (۱) فنی و (۲) مدیریتی و غیرفنی، (۳) زبان، (۴) ایمنی، بهداشت و محیط زیست و (۵) سمینارهای اطلاع‌رسانی و آگاه‌سازی، جای داد.

ماهیت دوره آموزشی	سال ۱۴۰۰		سال ۱۳۹۹	
	تعداد دوره آموزشی	نفر ساعت آموزشی	تعداد دوره آموزشی	نفر ساعت آموزشی
فنی	۳۳	۱,۵۵۷	۴۲	۲,۵۹۲
غیر فنی	۱۰۷	۵,۰۹۶	۷۰	۳,۲۴۹
کامپیوتر	۷	۳۰۶	۶	۶۶
زبان	۱۵	۳۸۰	۱	۹۴
HSE	۹۱	۳,۶۸۱	۷۴	۴,۵۲۷
سمینار	۰	۰	۰	۰
جمع	۲۵۳	۱۱,۰۲۰	۱۹۳	۱۰,۵۲۸

دوره‌های آموزشی برگزار شده در پتروشیمی نوری

عنوان	مدیران	سرپرستان	کارشناسان و کارکنان
سال ۱۴۰۰	۱,۴۵۳	۲,۷۱۹	۶,۸۴۸
سال ۱۳۹۹	۲,۳۱۱	۳۷,۳۱/۵	۴۴,۸۵/۵

مجموع نفر ساعت آموزشی به تفکیک پایه سمت

عنوان	مدیران	سرپرستان	کارشناسان و کارکنان
سال ۱۴۰۰	۳۱/۵۹	۲۱/۹۳	۲۰/۰۸
سال ۱۳۹۹	۵۰/۲۴	۳۰/۰۹	۱۳/۱۵

میانگین ساعات آموزشی به ازای هر نفر به تفکیک پایه سمت



(فارغ التحصیلان دانشگاه‌ها) اشاره کرد. با توجه به این که، ارائه فرصت‌های کارآموزی و کارورزی در راستای ایفای مسئولیت‌های اجتماعی شرکت و توانمندسازی جامعه علمی شرکت صورت می‌گیرد، افزایش غنای هرچه بیشتر این تجربه برای شرکت‌کنندگان باعث می‌شود که ایشان آمادگی تخصصی و مهارتی بیشتری برای ورود به بازار کار کسب نمایند. کارآموزان و کارورزان در زمان حضور در شرکت می‌توانند همانند سایر همکاران از خدمات آموزشی موجود استفاده کنند؛ البته، آموزش‌های اختصاصی ورود به سازمان (مانند آموزش HSE) و مرتبط با دوره کارورزی ایشان نیز توسط مدرسان داخلی ارائه می‌شود.

به‌منظور ارائه خدمات آموزشی، امکانات و تجهیزات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری مختلفی در شرکت فراهم شده است. با استقرار نرم‌افزار مدیریت فرایند آموزش، منابع آموزشی شامل نرم‌افزارها، فایل‌های الکترونیکی، فیلم‌ها و بسته‌های آموزشی الکترونیکی برای استفاده همکاران فراهم شده و در دسترس ایشان می‌باشد. هم‌چنین، در صورت نیاز منابع آموزشی مکتوب (کتاب و جزوات آموزشی) نیز در حین برگزاری دوره‌ها در قالب بسته‌های آموزشی به شرکت‌کنندگان ارائه می‌شوند. سایر امکانات فیزیکی و تجهیزات سخت‌افزاری موجود در شرکت عبارتند از:

- ❖ کتابخانه واقع در مرکز اسناد با بیش از ۱۰۰۰ جلد کتاب.
 - ❖ سالن اجتماعات مجتمع.
 - ❖ چهار کلاس آموزشی با ظرفیت ۷۰ نفر.
 - ❖ یک دستگاه رایانه چند کاره (all in one) ۸۴ اینچ، سه دستگاه تلویزیون، تعداد ۱۰ دستگاه کامپیوتر میز و دستگاه‌های ضبط صدا.
 - ❖ مولژ نیم تنه انسان جهت برگزاری دوره‌های کمک‌های اولیه و امداد و نجات.
- در شرکت پتروشیمی نوری ارائه آموزش‌های تخصصی و مرتبط با شغل به کلیه همکاران شرکتی و نیز همکاران پیمانکار شاغل در واحدهای عملیات صورت می‌گیرد. هم‌چنین، دوره‌های آموزشی HSE و نیز برخی از دوره‌های آموزشی که ماهیت آگاه‌سازی و فرهنگ‌سازی دارند (مانند مدیریت انرژی، رانندگی تدافعی و غیره) برای کلیه همکاران شرکتی و پیمانکار برگزار می‌گردد. در برگزاری برنامه‌های آموزشی علاوه بر دعوت از متخصصان و اساتید امر، طرح مدرسان داخلی نیز در شرکت به اجرا درآمده است. بدین ترتیب، آن دسته از همکارانی که دارای سطح تخصصی و دانشی مناسبی بوده و توانمندی تدریس را دارا می‌باشند، شناسایی شده و از ایشان برای تدریس در دوره‌های آموزشی سازمان دعوت می‌گردد. در سال ۱۴۰۰، تعداد ۴ نفر از همکاران به عنوان مدرس داخلی تدریس دوره‌های آموزشی HSE، کمپرسور، ابزار دقیق و اتوماسیون اداری را عهده‌دار بودند.
- در نهایت می‌توان به همکاری حوزه آموزش در شرکت پتروشیمی نوری برای آموزش و توانمندسازی کارآموزان (دانشجویان در حال تحصیل در دانشگاه‌ها) و کارورزان

آمار کارآموزان در پتروشیمی نوری



آمار کارورزان در پتروشیمی نوری



مشارکت کارکنان

شرکت پتروشیمی نوری بر این باور است که توسعه و پیشرفت سازمانی از طریق مشارکت کارکنان در فرآیندهای تصمیم‌گیری و برنامه‌های عملیاتی، تسهیل شده و دارای تأثیرات ماندگار بیشتری است. مشارکت فردی و تیمی کارکنان در راستای تحقق اهداف شرکت و خلق ارزش برای ذی‌نفعان مختلف سازمان، همواره مورد حمایت و تقدیر قرار گرفته است. این تاکید، با تعیین هدف راهبردی «ارتقای مشارکت کارکنان و کار تیمی» در نقشه استراتژی سازمان جای گرفته است. هم‌چنین، تلاش شده است تا با فراهم کردن بسترهای سازمانی مرتبط (مانند توسعه نظام پیشنهادات و فعالیت کمیته‌ها)، مشارکت و تلاش کارکنان به صورت هم‌افزا هدایت شده و رسمیت یابد.

نظام پیشنهادات

در شرکت پتروشیمی نوری، نظام پیشنهادات به‌عنوان یک سازوکار مشخص و موثر برای مشارکت کارکنان در بهبود عملکرد سازمانی به‌کار برده می‌شود. توسعه و فعالیت نظام پیشنهادات در شرکت پتروشیمی نوری به سال ۱۳۸۵ باز می‌گردد. در این سال‌ها، تلاش شده است که فعالیت نظام پیشنهادات در ارتقای بهره‌وری، ترویج فرهنگ همکاری داوطلبانه و خودجوش میان کارکنان، افزایش رضایتمندی کارکنان و افزایش انگیزه ایشان سهیم باشد. در سال ۱۳۹۱ با استقرار راه‌اندازی نرم‌افزار مربوطه، سیستم نظام پیشنهادات از سیستم کاغذی به سیستم مکانیزه تبدیل گردید. هم‌اکنون تعداد یک کمیته مرکزی، یک دبیرخانه، ۱۱ کمیته اصلی و ۱۳ تیم زیرمجموعه در این سیستم فعالیت می‌کنند؛ و روش اجرایی و دستورالعمل‌های مرتبط با فعالیت آن با به‌روزرسانی‌های دوره‌ای، در اختیار کلیه همکاران قرار دارد. کارکنان شرکت پتروشیمی نوری، پیشنهادات خود را به‌صورت فردی یا تیمی از طریق سیستم نظام پیشنهادات ثبت می‌کنند. سپس، پیشنهاداتی دریافت شده توسط دبیرخانه نظام پیشنهادات به کمیته و کارگروه‌های مربوطه جهت بررسی کارشناسی و اعلام نظر، ارسال می‌گردد. نهایتاً، پیشنهادات پذیرفته شده مورد تقدیر قرار می‌گیرند. در هر سال، دبیرخانه نظام پیشنهادات میزان پاداش پیشنهاداتی اجرایی شده و پاداش همکاران فعال در کمیته‌ها و کارگروه‌های مربوطه را تعیین کرده و پس از تایید مدیریت سازمان، اعطا می‌گردد.

معیار عملکرد	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹
تعداد پیشنهاداتی ثبت شده	۲۱۰	۱۴۶
تعداد پیشنهاداتی اجرا شده	۲۳	۸
تعداد پیشنهاداتی مصوب شده	۸۵	۶۴
تعداد پیشنهاد دهندگان	۸۶	۷۳
سرانه پیشنهادات	% ۱/۰	% ۱/۰
نرخ مشارکت	% ۳۷	% ۳۹
نرخ اجرا	% ۳۷	% ۱۲/۵
نرخ مصوب	% ۴۰	% ۴۳
تعداد جلسات برگزار شده	۲۴	۲۱
نفر ساعت جلسات برگزار شده	۲۱۶	۱۸۹
مبلغ پاداش توزیع شده (میلیون ریال)	۱۲۶۰	۱۶۰۰

عملکرد نظام پیشنهادات



کمیته نمایندگان کارکنان

تشکیل و فعالیت مستمر کمیته نمایندگان کارکنان شرکت پتروشیمی نوری، یکی از اقدامات موثر در تقویت مشارکت کارکنان در مدیریت امور سازمان است. در فرایندی شفاف و دموکراتیک، هر دو سال یکبار، انتخابات نمایندگان کارکنان برگزار می‌شود. در این فرایند، براساس اعلام عمومی، از طریق تابلوهای اعلانات شرکت، اتوماسیون اداری و ارسال پیامک به همکاران، شرکت نسبت به برگزاری انتخابات اقدام کرده و نمایندگان براساس رای مستقیم کارکنان انتخاب می‌شوند. نمایندگان کارکنان، هم از بین کارکنان شرکتی و هم از بین کارکنان پیمانکاری انتخاب می‌شوند. در حال حاضر، کمیته نمایندگان شرکت دارای ۲۴ عضو است؛ که به ترتیب یک نماینده از امور مالی، یک نماینده از امور HSE، یک نماینده از امور حراست، یک نماینده از امور بازرگانی، دو نماینده از بهره‌برداری، یک نماینده از تعمیرات، دو نماینده از خدمات فنی، یک نماینده از امور منابع انسانی، یک نماینده از کارکنان قرارداد معین، یک نماینده از کارکنان قرارداد مستقیم، یک نماینده از ساکنین شهرک پردیس، یک نماینده از سایر ادارات و ۱۰ نماینده از کارکنان پیمانکاری، در آن عضویت دارند. یکی از نقاط قوت این کمیته، امکان دسترسی کلیه نمایندگان به اطلاعاتی همچون کارانه و فرمول‌های مرتبط و توزیع امکانات رفاهی اعم از وام، تسهیلات، پرواز، خدمات اسکان، امتیازات مربوط به منازل سازمانی و غیره می‌باشد. از نکات بارز دیگر این کمیته این است که، کلیه مصوبات جلسات نمایندگان براساس رای اکثریت به تصویب می‌رسد.

کمیته نمایندگان کارکنان در پتروشیمی نوری بستری را برای شنیدن مشکلات، پیشنهادات و انتقادهای همکاران و انتقال آن‌ها به مدیریت شرکت فراهم نموده است. نشست‌های کمیته نمایندگان، به صورت فصلی (سه ماه یکبار) با حضور مدیرعامل، رییس مجتمع و رییس منابع انسانی برگزار می‌گردد. در فواصل بین دو جلسه عادی، در صورت نیاز و با تقاضای کمیته نمایندگان، جلسات فوق‌العاده در برنامه قرار می‌گیرد.

نمایندگان همواره انتقادات، نظرات و پیشنهاداتی دریافتی از کارکنان شرکت را در جلسات داخلی خود مورد بررسی و کارشناسی قرار می‌دهند و به‌طور معمول، موارد خود را با پیشنهادات اجرایی در جلسه با مدیریت طرح می‌کنند. کلیه صورتجلسات مربوطه، قبل از اعلام عمومی به کارکنان، توسط تک تک نمایندگان بررسی و مورد تایید قرار می‌گیرد. نمایندگان کارکنان بر اجرای تصمیمات جلسات نظارت می‌کنند و گزارش اقدامات صورت گرفته مرتبط با جلسات قبل، در ابتدای جلسه بعدی به اطلاع کلیه حاضرین رسانده می‌شود.

کمیته‌های موضوعی

یکی دیگر از سازوکارهای سازمانی که در شرکت پتروشیمی نوری برای مشارکت کارکنان وجود دارد، فعالیت کمیته‌ها است. کمیته‌های شرکت دارای شناسنامه بوده و در آن موضوعات فعالیت و حدود مسئولیت‌ها و اختیارات اعضای کمیته مشخص شده است. کمیته‌های شرکت در جنبه‌های مختلف اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی فعالیت دارند؛ و اعضای آن‌ها از سطوح تصمیم‌گیری (مانند تدوین راهبرهای سازمان) تا سطوح عملیاتی (مانند تامین تجهیزات و قطعات مورد نیاز) و پشتیبانی (مانند نیازسنجی آموزشی) در تعیین درست مسیر حرکت سازمان و یافتن راهکارهای نوآورانه و موثر برای چالش‌های جاری مشارکت دارند. در سال ۱۳۹۹، تعداد ۴۰ کمیته و در سال ۱۴۰۰ تعداد ۴۱ کمیته در شرکت فعالیت مستمر و موثر داشتند. شایان ذکر است که واحد تضمین کیفیت، عملکرد کمیته‌های سازمان را در بازه‌های زمانی سه ماهه براساس شاخص‌های عملکردی تعیین شده برای هر یک از آن‌ها ارزیابی می‌کند. هم‌چنین، برای حمایت از فعالیت کمیته‌ها، نرم‌افزار مدیریت جلسات راه‌اندازی شده و اعطای پاداش به اعضای کمیته‌ها با توجه به عملکرد آن‌ها به صورت دوره‌ای صورت می‌گیرد. برخی از کمیته‌های فعال شرکت عبارتند از:

- * کمیته مسئولیت اجتماعی (مشارکت کارکنان در ایفای مسئولیت‌ها در حوزه‌های جامعه و محیط زیست).
- * کمیته خودکفایی (مشارکت کارکنان در ایفای مسئولیت‌ها در حوزه‌های اقتصادی و جامعه).
- * کمیته پرسنلی (مشارکت کارکنان در ایفای مسئولیت‌ها در حوزه کارکنان).
- * کمیته جذب نیروی انسانی (مشارکت کارکنان در ایفای مسئولیت‌ها در حوزه کارکنان).
- * کمیته طبقه‌بندی مشاغل (مشارکت کارکنان در ایفای مسئولیت‌ها در حوزه کارکنان).
- * کمیته تشویقات (مشارکت کارکنان در ایفای مسئولیت‌ها در حوزه کارکنان).
- * کمیته انضباطی (مشارکت کارکنان در ایفای مسئولیت‌ها در حوزه کارکنان).
- * کمیته انرژی (مشارکت کارکنان در ایفای مسئولیت‌ها در حوزه‌های محیط زیست و اقتصادی).
- * کارگروه مدیریت دانش (مشارکت کارکنان در ایفای مسئولیت‌ها در حوزه‌های کارکنان و اقتصادی).
- * کمیته ممیزان داخلی (مشارکت کارکنان در اطمینان یافتن از انطباق فرایندهای کاری شرکت با استانداردها).
- * کمیته مازاد و مزایده (مشارکت کارکنان در ایفای مسئولیت‌ها در حوزه‌های اقتصادی و جامعه).
- * کمیته بهینه‌سازی محصولات (مشارکت کارکنان در ایفای مسئولیت‌ها در حوزه اقتصادی).

رضایتمندی و انگیزش کارکنان

یکی از نتایج مهم تلاش‌های سازمان در ارتقا و توسعه مستمر سیستم مدیریت منابع انسانی، افزایش رضایتمندی و انگیزش کارکنان است. علاوه بر این رویکرد، شرکت پتروشیمی نوری تمهیدات و حمایت‌های ویژه‌ای را نیز در راستای رضایتمندی کارکنان و خانواده ایشان دنبال می‌کند. در این بخش از گزارش به معرفی این موارد در حوزه‌های تعادل کار و زندگی، امکانات و مشوق‌های فعالیت‌های ورزشی، و خدمات و تسهیلات رفاهی و حمایتی پرداخته می‌شود.

تعادل کار و زندگی

کیفیت زندگی کارکنان هم در زندگی خانوادگی و هم در زندگی شغلی، دارای تاثیرات متقابل برهم بوده و در کل بر رضایت ایشان از زندگی شغلی و خانوادگی‌شان ارتباط تنگاتنگی با یکدیگر دارد. شرکت پتروشیمی نوری، حضور کارکنان در محیط کار را با در نظر گرفتن تمامی جنبه‌های انسانی و شغلی لحاظ می‌کند. در نتیجه، در تلاش است که با کمک به حفظ تعادل میان کار و زندگی ایشان، رضایتمندی کارکنان افزایش یابد. در این حوزه، با بررسی‌های کارشناسی و دریافت نظر کارکنان، برنامه‌ها و اقدامات مختلفی به اجرا درآمده‌اند که می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

* نحوه تردد کارکنان نوبتکاری: تغییر شیفت‌های کارکنان نوبتکار ساکن در منطقه به صورت دو روز روزکار، دو روز شب کار و چهار روز استراحت، تعیین گردیده است که منجر به حضور بیشتر کارکنان در کنار خانواده شده است.

* پاداش نوبتکاری: با توجه به دشواری‌های موجود در نوبتکاری کارکنان، شرکت اقدام به اختصاص مبلغی با عنوان پاداش نوبتکاری برای جبران خدمات کارکنان نوبتکار نموده است.

* پاداش بهره‌وری تولید (کارانه): به منظور ارتقای بهره‌وری و هدمندسازی حضور کارکنان در محیط کار و کاهش تمایل کارکنان جهت حضور مازاد بر ساعات موظفی خود در محل کار؛ به جای پرداخت اضافه کار، پرداخت کارانه متناسب با عملکرد مدنظر قرار گرفته است.

* طرح تابستانه کارکنان ساکن در منطقه: با هدف ایجاد نشاط بیشتر در خانواده و امکان استفاده بیشتر کارکنان ساکن در منطقه از تعطیلات تابستانی مدارس فرزندان، شرکت تمهیداتی را فراهم آورده که کارکنان ساکن منطقه در سه ماه تابستان بتوانند همانند کارکنان اقماری در شرکت حضور یابند.

* کاهش ساعات کار کارکنان اقماری غیر نوبتکار: کارکنان اقماری غیر نوبتکار در هنگام حضور در شرکت باید روزانه ۱۲ ساعت کارکرد

داشته باشند. با توجه به شرایط محیط کار اعم از آلودگی و خطرات موجود، شرکت اقدام به کاهش ساعت کار کارکنان اقماری غیر نوبتکار به میزان روزانه یک ساعت و نیم نموده است. این اقدام منجر به رضایت کارکنان و کاهش فرسودگی شغلی آن‌ها شده است.

* مرخصی ساعتی: کارکنان شرکت می‌توانند به صورت ماهیانه و بدون کسر از مرخصی استحقاقی از هشت ساعت مرخصی ساعتی استفاده نمایند. این طرح نیز در جهت افزایش رضایتمندی کارمند و حضور بیشتر ایشان در کنار خانواده صورت گرفته است.

* برنامه‌های آموزشی، ورزشی و رفاهی برای خانواده: خانواده کارکنانی که در منطقه ساکن هستند می‌توانند از امکانات ورزشی، رفاهی و آموزشی موجود استفاده کنند. این اقدام برای حفظ و نگهداشت کارکنان و افزایش رضایت خانواده ایشان از سکونت در منطقه انجام می‌شود. خانواده کارکنان اقماری نیز می‌توانند از امکانات کلاس آموزشی زبان در شهر محل سکونت خود استفاده کرده و شرکت بخشی از هزینه‌ها را متقبل می‌گردد.

* تسهیلات وام: علاوه بر پرداخت انواع وام‌ها شامل وام مسکن، وام اضطراری و غیره توسط شرکت، وام‌های دیگری نیز از طریق انعقاد قرارداد شرکت با بانک‌ها و موسسات مالی معتبر و معرفی کارکنان، به ایشان پرداخت می‌گردد.

* بازنشستگی: شرکت پتروشیمی نوری مطابق مقررات و بخشنامه‌های موجود، در جهت تکریم کارکنان در زمان بازنشستگی، از ایشان تقدیر نموده و اقدامات حمایتی ممکن را اجرا می‌کند. پرداخت پاداش پایان بازنشستگی، دو هفته مرخصی ارفاقی، ارائه خدمات حمایتی درمانی و رفاهی، بخشی از حمایت‌های مذکور می‌باشد. همچنین، با برگزاری مراسم تجلیل از بازنشستگان، ضمن دعوت از کارمند با حضور خانواده از ایشان با اهدای هدایایی فاخر تقدیر می‌گردد.

- * فوت: در راستای تکریم خانواده درگذشتگان، علاوه بر حضور نمایندگان شرکت در مراسم خاکسپاری، مراسم یادبودی نیز در شرکت برگزار می‌گردد. کمک‌های مالی نیز به خانواده کارمند مرحوم بر اساس ضوابط و مقررات صورت می‌پذیرد.
- * اعطای مرخصی در مناسبت‌های ویژه زندگی: کارکنان شرکت می‌توانند از مرخصی برای حضور کنار خانواده در شرایط و مناسبت‌های خاص زندگی خود استفاده کنند. این مناسبت‌ها شامل تولد فرزند، ازدواج، همراهی بیمار و فوت بستگان درجه یک و نزدیک می‌گردد.



نوع مرخصی	میزان مرخصی	مشمولان	تعداد نفرات سال ۱۴۰۰	تعداد نفرات سال ۱۳۹۹
ازدواج	۳ روز	کلیه کارکنان	۳	۴
تولد فرزند	۹ ماه	بانوان	۱	۲
	۱۴ روز	آقایان	۴۸	۳۰
فوت بستگان درجه یک و نزدیک	۷ روز	کارکنان رسمی	۱۰	۱۲
	۳ روز	تابع قانون کار	۶	۶

اعطای انواع مرخصی مناسبتی به کارکنان

ورزش و تندرستی

در سال‌های اخیر رویکرد اصلی نسبت به ورزش در گروه صنایع پتروشیمی خلیج فارس، افزایش کارایی و سلامت پرسنل و خانواده ایشان از طریق گسترش و ترویج ورزش بوده است. در کنار آن، حمایت از ورزش قهرمانی نیز همواره مورد تاکید و توجه بوده است. در این راستا، امور ورزش پتروشیمی نوری نیز با برگزاری مسابقات و کلاس‌های آموزشی طبق تقویم ورزشی، ایجاد تحرک و شادابی در بین همکاران و خانواده‌ها را دنبال کرده است. اهداف و محورهای اصلی برنامه‌های امور ورزش عبارتند از:

- * گسترش ورزش همگانی
- * فرهنگ‌سازی در جهت قرار گرفتن ورزش در برنامه روزانه کارکنان
- * برگزاری مسابقات مختلف در میان کارکنان و خانواده‌های ایشان در سطح مسابقات داخلی
- * حضور کارکنان و خانواده‌های ایشان در مسابقات خارج از مجتمع
- * اعطای پاداش‌های مصوب برای قهرمانان
- * توزیع مناسب و عادلانه البسه ورزشی و فرصت‌ها بین کارکنان
- * امکان استفاده از اماکن ورزشی
- * حمایت و به‌کارگیری نیروی انسانی متخصص در فعالیتهای ورزش همگانی (مربی، کارشناس و داور)
- * توجه به توسعه ورزش بانوان
- * انعکاس اخبار و نتایج مسابقات ورزشی درون و برون سازمانی و حضور نمایندگان شرکت در آن‌ها
- * برگزاری همایش‌های پیاده‌روی خانوادگی
- * تشکیل هیات‌های ورزشی
- امور ورزش جهت برنامه‌ریزی و پیشرفت تیم‌های ورزشی، نسبت به تشکیل هیات‌های ورزشی اقدام کرده است. همچنین، برای هر رشته یک نماینده و یک جانشین که در آن رشته تخصص داشته باشد، انتخاب می‌شود. هیات‌های ورزشی در رشته‌های زیر تشکیل شده‌اند:

* فوتسال

* تنیس روی میز

* دو و میدانی

* شطرنج

* بدنسازی

* والیبال

* شنا

* بلیارد

* هندبال

* بدمینتون

* کشتی

* بسکتبال

* کوهنوردی

* تیراندازی

* فوتبال دستی

* پرس سینه و لیفت

* ورزش پیشکسوتان

* ورزش بانوان



در شرکت پتروشیمی نوری فعالیت‌ها و برنامه‌های ورزشی به‌منظور نشاط و ارتقای سلامت جسمانی، روحی و روانی کارکنان و خانواده‌های آنان طراحی شده است. به همین منظور با احداث باشگاه ورزشی در داخل مجتمع (بدنسازی، تنیس روی میز، کشتی، ایروبیک) و اجاره استخر و سالن‌های ورزشی مختلف در سطح منطقه و استفاده از مربی در رشته‌های تنیس روی میز، دارت، تیراندازی و تیروکمان در زمینه ایجاد فرهنگ ورزش در بین همکاران گام‌های موثری برداشته شده است. در داخل مجتمع، سالن ورزشی سرپوشیده برای ورزش‌های بدنسازی، کشتی، تنیس روی میز و ایروبیک احداث و تجهیز شده است. همچنین، فضای ورزشی روباز برای ورزش‌های والیبال و گلی فنی فراهم شده است.

در شرکت پتروشیمی نوری جهت رشد و توسعه ورزش همگانی سالیانه بیش از ۴۰ مسابقه جهت کارکنان و خانواده‌ها و فرزندان ایشان طبق تقویم ورزشی برگزار می‌شود. پس از برگزاری مسابقات داخلی نفرات و تیم‌های برتر هر رشته ورزشی با هماهنگی نماینده همان رشته انتخاب و به مسابقات خارج از مجتمع (در سطح منطقه، هلدینگ خلیج فارس و صنعت نفت) اعزام می‌گردند. با توجه به حضور تیم‌های ورزشی پتروشیمی نوری در مسابقات خارج از مجتمع، جهت پیشرفت و آمادگی بهتر کارکنان، بانوان و فرزندان آن‌ها از مربی‌های باتجربه و دارای مدرک مربی‌گری در رشته‌های بدمینتون، والیبال، آمادگی جسمانی، تیراندازی، دارت و فوتسال فرزندان، استفاده می‌شود. همچنین جهت برگزاری هر چه بهتر مسابقات داخلی و آشنایی همکاران با قوانین مسابقات از داورهای رسمی دارای مدرک در منطقه دعوت به حضور می‌گردد.

در شرکت پتروشیمی نوری به ورزش بانوان اهمیت ویژه‌ای داده می‌شود و به‌منظور توسعه ورزش بانوان در این شرکت فعالیت‌های مختلفی صورت گرفته است؛ از جمله:

✱ انتخاب نماینده ورزشی جهت بانوان شاغل و بانوان ساکن شهرک پردیس

✱ استفاده از سالن ورزشی سرپوشیده مجتمع

✱ اجاره سالن‌های ورزشی در شهر جم

✱ برگزاری مسابقات داخلی در مجتمع و شهرک پردیس جم

✱ اعزام ورزشکاران به المپیادهای ورزشی خارج از مجتمع (منطقه، هلدینگ خلیج فارس و صنعت نفت)

مهم‌ترین اقدامات صورت گرفته در سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ توسط امور ورزش عبارتست از:

✱ افزایش مبلغ جوایز ورزشی از ۱۶۰، ۱۸۰ و ۲۰۰ هزار تومان به ۶۰۰ و ۸۰۰ هزار تومان و یک میلیون تومان

✱ تعویض دستگاه‌های بدنسازی باشگاه مجتمع با دستگاه‌های بروز

✱ تکرار قهرمانی مسابقات منطقه پارس جنوبی برای چندمین سال متوالی

✱ اخذ مربی در رشته‌های والیبال، بدمینتون، آمادگی جسمانی، دارت و

تیراندازی برای بانوان ساکن و مربی دارت و تیراندازی برای بانوان مجتمع

✱ اخذ مربی در رشته‌های ورزشی تیراندازی، دارت و بدنسازی به‌صورت

پاره وقت برای آقایان

✱ افزایش سانس‌های سالن ورزشی برای ساکنین شهرک

پردیس و شهر جم

✱ برقراری امکان استفاده کارکنان با قرارداد پیمانکاری از

امکانات ورزشی شهرک پردیس جم



خدمات و تسهیلات حمایتی و رفاهی

حمایت از کارکنان در مواجهه با چالش‌ها و دشواری‌های زندگی، یکی از رویکردهایی است که شرکت پتروشیمی نوری به آن توجه می‌کند. یکی از انتظارات کارکنان در چنین شرایطی، دریافت کمک‌های مالی با شرایط مناسب به طور مستقیم از شرکت یا با معرفی به بانک‌ها و موسسات مالی معتبر می‌باشد. در این زمینه تسهیلات وام برای کارکنان تعریف شده است که برای موضوعاتی چون حوادث غیرمترقبه، ازدواج کارکنان، ازدواج فرزندان کارکنان و فوت کارکنان اعطا می‌شود. همچنین، کارکنانی که دارای مشکلات مالی یا معیشتی در زندگی خود هستند، با مراجعه به واحد مددکاری در شرکت می‌توانند برای دریافت وام براساس گزارش مددکاری و یا کمک‌های مالی حمایتی شرکت درخواست نمایند.

اعطای برخی از این انواع تسهیلات و کمک‌های مالی به طور مستقیم از طرف شرکت صورت می‌گیرد. در برخی موارد نیز شرکت در توافق با بانک‌ها و موسسات مالی معتبر، کارکنان خود را برای دریافت تسهیلات وام معرفی می‌نماید. در سال ۱۳۹۹، با توجه به افزایش مراجعات همکاران جهت دریافت وام اضطراری، با تصویب هیات مدیره مقرر گردید که متقاضیان با ارائه گزارش روابط کار و تایید مدیرعامل، به بانک‌های طرف قرارداد معرفی شوند.

مبلغ (میلیون ریال)	تعداد		معیار عملکرد
	سال ۱۳۹۹	سال ۱۴۰۰	
۴,۳۰۰	۱۷	۴۳	وام اضطراری حوادث غیر مترقبه
۳۲۰	-	۳	وام ازدواج کارکنان مجرد
-	-	۴	وام ازدواج فرزند کارکنان
-	۱۹	۴۴	وام فوت
۱۸۰	۱۸	۳۱	وام علی الحساب کمک هزینه فوت
۹۰	۲۲	۶۸	کمک بلاعوض فوت
۲۰۰	۱۲	۱۸	کمک‌های حمایتی مالی به کارکنان
-	۹	۳۱	وام و کمک‌های بلاعوض براساس گزارش مددکاری

میزان تسهیلات وام و کمک‌های مالی ارائه شده به کارکنان

اصفهان، مشهد، شیراز، چابکسرو کیش فراهم شده است. از طرف دیگر به دلیل کمبود امکانات رفاهی در منطقه، برای رفاه حال کلیه کارکنان ساکن و خانواده‌های ایشان در منطقه (اعم از شرکتی و پیمانکاری)، کارت دهکده گردشگری شیرینو اختصاص یافته است. هر ساله هزینه تخصیصی به هر نفر خانوار مشخص شده و به کارت دهکده گردشگری افراد واریز می‌شود؛ کارکنان می‌توانند در بازده زمانی مشخص شده از کارت‌های خود استفاده نمایند. از جمله مهم‌ترین اقدامات صورت گرفته در این زمینه در سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ می‌توان به این موارد اشاره کرد:

* عقد قرارداد با مهمان‌سرای تهران جهت استفاده کارکنان شرکتی

* تخصیص یارانه غذا به کارکنان پیمانکار

* برقراری تسهیلات گردشگری در شهر اصفهان

* افزایش سهمیه کمیته تشویقات برای پرسنل پیمانکاری از ۱۰ درصد به ۱۵ درصد

* پرداخت هزینه ایاب و ذهاب تسهیلات رفاهی به پرسنل پیمانکاری همانند پرسنل شرکتی

علاوه بر موارد فوق، با تکیه به دریافت نظرات و انتظارات کارکنان، خدمات و تسهیلات پروازی در سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ به شرح زیر تامین شدند:

* تغییر وضعیت پروازی ثلث بهاء به ربع بها جهت پرسنل شرکتی ساکن در منطقه (تعداد سهمیه نامحدود)

* اختصاص سهمیه پروازی فوق‌العاده ویژه جهت پرسنل اقماری پروازی (۴ پرواز)

* اختصاص سهمیه پروازی ربع بهاء چارتر خالی برای پرسنل اقماری غیر پروازی فاقد سهمیه (۴ پرواز)

* اختصاص سهمیه پروازی ربع بهاء چارتر خالی برای پرسنل پیمانکار ساکن در منطقه شامل کارمند، همسر، فرزند (۴ مرتبه)

* اضافه شدن پدر و مادر کارمند، پدر و مادر همسر کارمند به استفاده‌کنندگان از سهمیه پرواز ربع بهاء چارتر خالی پرسنل پیمانکار ساکن در منطقه (۴ مرتبه)

دسته دیگری از خدمات حمایتی شرکت، در زمینه پوشش هزینه‌های درمان و بیمه کارکنان است. ارتقای کمی و کیفی پوشش بیمه‌های درمانی کارکنان در چند سال اخیر مورد توجه قرار گرفته است؛ همکاران با بهره‌مندی از بیمه خدمات درمانی صنعت نفت، بیمه خدمات درمانی تامین اجتماعی، پوشش بیمه تکمیلی و بیمه عمر و حوادث، می‌توانند از خدمات سلامتی و درمانی متنوع و با کیفیتی برای خود و خانواده‌شان استفاده نمایند. با توجه به اینکه در منطقه محل فعالیت شرکت، امکان درمانی مناسب برای مراجعه همکاران ساکن وجود ندارد؛ تمامی اقدامات جهت اعزام بیماران به مراکز درمانی شیراز و تهران با تمامی امکانات رفاهی و ایاب و ذهاب توسط شرکت انجام می‌پذیرد.

در سال ۱۴۰۰ پیرو عقد قرارداد با شرکت بیمه‌گر جهت بیمه‌های مسئولیت مدنی، اموال، باربری، درمان تکمیلی، عمر و حوادث گروهی؛ مقرر گردید که به‌منظور ارتقای رضایت‌مندی کارکنان، هزینه حق بیمه کلیه کارکنان تحت پوشش بیمه‌های مذکور به صورت کامل توسط شرکت پرداخت شود.

در واقع شرکت پتروشیمی نوری ۱۰۰ درصد حق بیمه تکمیلی درمان و همچنین عمر و حوادث کارکنان را پرداخت می‌نماید؛ که جمع پرداختی سالیانه با مالیات بر ارزش افزوده جهت بیمه مکمل درمان میزان ۱۴۲،۳۹۴،۱۱۲،۰۰۰ ریال و بیمه عمر و حوادث مبلغ ۱۴،۳۲۷،۱۷۶،۰۳۶ ریال می‌باشد.

دسته دیگری از تسهیلات رفاهی و حمایتی که شرکت برای کارکنان خود اختصاص داده است، فراهم کردن امکان استفاده کارکنان از خدمات اقامتی گردشگری است. این خدمات برای کارکنان شرکتی فراهم بوده و ایشان براساس امتیاز کسب شده در سیستم تخصیص خدمات رفاهی شرکت (شامل وضعیت تاهل، تحصیلات، سابقه کار، سمت سازمانی، واحد سازمانی، وضعیت نوبتکاری و غیره) می‌توانند در طول سال از امکانات فراهم شده استفاده کنند. همچنین، برای فراهم کردن شرایطی عادلانه‌تر و افزایش رضایت‌مندی کارکنان با قرارداد پیمانکاری نیز ماهیانه دو باب سوئیت به‌عنوان تشویقی برای آن دسته از همکارانی که در قالب کمیته تشویقات (هر شش ماه پنج درصد) معرفی می‌گردند، اختصاص داده می‌شود. در این طرح اقامت کارکنان و خانواده ایشان در هتل‌ها و مهمان‌سراهای مختلفی در شهرهای تهران،

* شرکت پتروشیمی نوری ۱۰۰ درصد حق بیمه تکمیلی درمان و بیمه عمر و حوادث کارکنان را پرداخت می‌نماید؛ در سال ۱۴۰۰ جمع پرداختی سالیانه با مالیات بر ارزش افزوده جهت بیمه مکمل درمان میزان ۱۴۲،۳۹۴،۱۱۲،۰۰۰ ریال و بیمه عمر و حوادث مبلغ ۱۴،۳۲۷،۱۷۶،۰۳۶ ریال می‌باشد.

سنجش رضایت کارکنان

شکوفای شدن نیروی انسانی در سازمان‌ها، اقدام‌های گوناگونی را می‌طلبد. یکی از این اقدام‌ها، تامین رضایت شغلی کارکنان است. نیروی انسانی راضی و پراکنده در پیشبرد سیاست‌ها، استراتژی‌ها و برنامه‌های سازمان نقش بسیار مهمی ایفا می‌کند. شناخت میزان رضایت شغلی کارکنان می‌تواند مدیران را در پیشبرد و بهبود بهره‌وری منابع انسانی یاری رساند.

در همین راستا، در سال ۱۴۰۰ سنجش میزان رضایت کارکنان با همکاری یک تیم مشاور در پتروشیمی نوری انجام شد. این نظرسنجی برای کارکنان اصلی و پیمانکاری شرکت پتروشیمی نوری انجام پذیرفته است؛ که در مجموع ۱۰۲۹ نفر شامل ۵۸۳ نفر از کارکنان پیمانکاری و ۴۴۶ نفر از کارکنان شرکتی در این نظرسنجی شرکت کردند. نظرسنجی انجام شده با استفاده از پرسشنامه و براساس مدل رضایت سنجی تلفیقی براساس مدل‌های پیشنهادی موسسه Hey Group، مدل تعالی منابع انسانی ۳۴۰۰۰، مدل تعالی EFQM۲۰۲۰ و مدل کیفیت زندگی کاری QWL انجام پذیرفت.

با توجه به تحلیل پرسشنامه‌های گردآوری شده، رضایت کلی کارکنان با قرارداد شرکتی به میزان ۶۷/۰۱ درصد و رضایت کلی کارکنان با قرارداد پیمانکاری به میزان ۶۹/۴ درصد تعیین شد. در هر دو گروه، رضایت از (۱) شهرت سازمانی، (۲) عین شدن با شغل و سازمان و (۳) رفتار شهروندی به ترتیب سه مولفه دارای بالاترین نرخ رضایت بودند. در گروه کارکنان با قرارداد شرکتی، سه متغیر حقوق و مزایا، برابری و توازن و مدیریت استعدادها دارای کمترین نرخ رضایت بودند. در گروه کارکنان با قرارداد پیمانکاری، سه مولفه حقوق و مزایا، تعادل کار-زندگی و برابری و توازن دارای کمترین نرخ رضایت بودند. در این پیمایش، میانگین کل رضایت کارکنان به میزان ۶۷/۷۱ درصد تعیین شد.

رضایت و انگیزش		
رضایت	توانمندی	نگرش سازی
- نفس کار - ما فوق و سرپرست - حقوق و مزایا - مشارکت، همکاری و ارتباطات - محیط کار - احترام و قدردانی - خدمات رفاهی - پشتیبانی منابع انسانی - برابری و توازن	- ارتقا - فرصت شغلی - مدیریت عملکرد - دسترسی به اطلاعات - توانمندسازی - آموزش - مدیریت استعداد	- تعهد سازمانی - بهداشت روانشناختی و نبود اعتیاد به کار - تعادل کار و زندگی - عین شدن با شغل و سازمان - هدایت و حمایت - شهرت سازمان - اعتماد به رهبران - فرآیندها و استراتژی‌ها - چابکی و سازگاری - نبود رفتار ضد شهروندی

مدل و متغیرهای نظرسنجی رضایت کارکنان

فصل پنجم:
مسئولیت‌های محیط‌زیستی
در پتروشیمی نوری



رویکرد پتروشیمی نوری در ایفای مسئولیت‌های محیط زیستی

باور به اهمیت حفظ و صیانت از محیط زیست، به‌عنوان یک باور و نگرش سازمانی از سطوح راهبری و مدیریتی تا سطوح عملیاتی در شرکت پتروشیمی نوری تسری یافته است. پتروشیمی نوری با آگاهی از تأثیرات مختلفی که فعالیت‌های مرتبط با صنعت و کسب‌وکار آن بر محیط زیست دارند؛ همواره در تلاش بوده است که از ظرفیت‌های موجود برای بهبودهای فناورانه، فرایندی و عملکردی به‌منظور به حداقل رساندن پیامدهای منفی بر محیط طبیعی و انسانی پیرامون خود بهره‌برد.

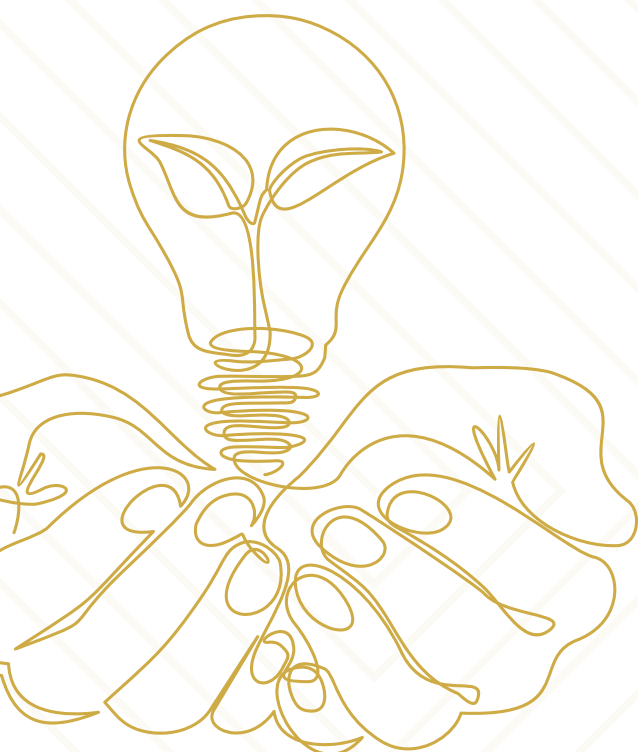
این رویکرد، با تعیین اهداف راهبردی «کاهش تأثیرات نامطلوب محیط زیستی» و «کاهش مصرف حامل‌های انرژی» در مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان در پتروشیمی نوری رسمیت یافت. در ادامه، با تعیین دو راهبرد مهم «مدیریت اثربخش ایمنی و تأثیرات زیست محیطی» و «مدیریت هزینه‌ها، هدر رفت منابع و مصارف انرژی»، محورهای اصلی حرکت سازمان در ایفای مسئولیت‌های خود در جنبه محیط زیستی تبیین شدند. تعیین این دو راهبرد با تعیین اهداف راهبردی و وظیفه‌ای مرتبط در واحدهای مختلف سازمانی پشتیبانی می‌شود؛ تا از یکپارچه‌سازی مناسب رویکرد سازمان در حوزه پایداری محیط زیستی در سطوح مختلف راهبردی تا عملیاتی اطمینان حاصل شود.

در «خطمشی سیستم‌های مدیریت یکپارچه» و «منشور مسئولیت اجتماعی» شرکت پتروشیمی نوری، به تبیین رویکردهای مدیریتی در ایفای مسئولیت‌های شرکت در مدیریت تأثیرات بر محیط زیست و مسائل مهم و کلیدی در این حوزه پرداخته شده است. همچنین، شرکت پتروشیمی نوری همواره خود را متعهد به رعایت قوانین و الزامات موجود در حوزه مدیریت محیط زیست و مدیریت انرژی در کشور می‌داند؛ و در تلاش است که با استقرار به‌روزترین استانداردها و مدل‌های مرتبط در این حوزه، بهبود مستمر عملکرد خود را تحقق بخشد.

مدیریت آب و پساب

آب و منابع آبی

شرکت پتروشیمی نوری به‌طور مستقیم از آب دریا یا منابع آب زیرزمینی یا آب‌های روان سطحی استفاده نمی‌کند. شرکت مبین انرژی خلیج فارس عملیات شیرین‌سازی آب دریا را انجام داده و سپس آن را به واحدهای صنعتی منطقه ارسال می‌کند. انواع آب مورد استفاده در مجتمع پتروشیمی نوری شامل آب‌های صنعتی، مصرفی و آتش‌نشانی است؛ که از شرکت مبین انرژی خلیج فارس تامین می‌گردد.



انواع آب	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹
آب خنک‌کننده	۲۱۱،۱۷۰،۶۸۷	۲۰۹،۹۰۴،۹۲۹
آب تغذیه دیگ بخار BFW	۱،۲۱۲،۸۳۷	۱،۲۵۳،۷۹۲
آب کندانس برگشتی	۲،۳۳۲،۰۲۴	۲،۵۵۹،۳۷۲
آب بدون املاح DMW	۳۷،۴۰۳	۴۲،۳۶۳
پساب صنعتی	۱۰،۱۰۳۸	۸۳،۳۴۴
آب فرآیندی PW	۱۱۶	۲۳
آب نمک‌زدایی شده	۴۳۷،۸۴۵	۳۰،۰۱۵۶
پساب بهداشتی	۲۲،۲۷۱	۲۰،۷۴۴

میزان مصرف انواع آب در پتروشیمی نوری (برحسب متر مکعب)

مدیریت پساب

طراحی سیستم جمع‌آوری و انتقال پساب‌ها در مجتمع پتروشیمی نوری به نحوی است که امکان تخلیه آب‌های آلوده و یا مشکوک به آلودگی به محیط وجود ندارد؛ و تمام فاضلاب صنعتی و بهداشتی تولیدی برای تصفیه به شرکت مبین انرژی خلیج فارس ارسال می‌گردد. این مجتمع هیچ گونه ارتباطی با دریا ندارد و سیستم آب خنک کننده (Cooling Water) این مجتمع به صورت یک سیکل بسته چرخشی بوده و کاملاً از محیط ایزوله است.

در مجموع سه نوع پساب در سه شبکه مجزا در این مجتمع تولید می‌گردد:

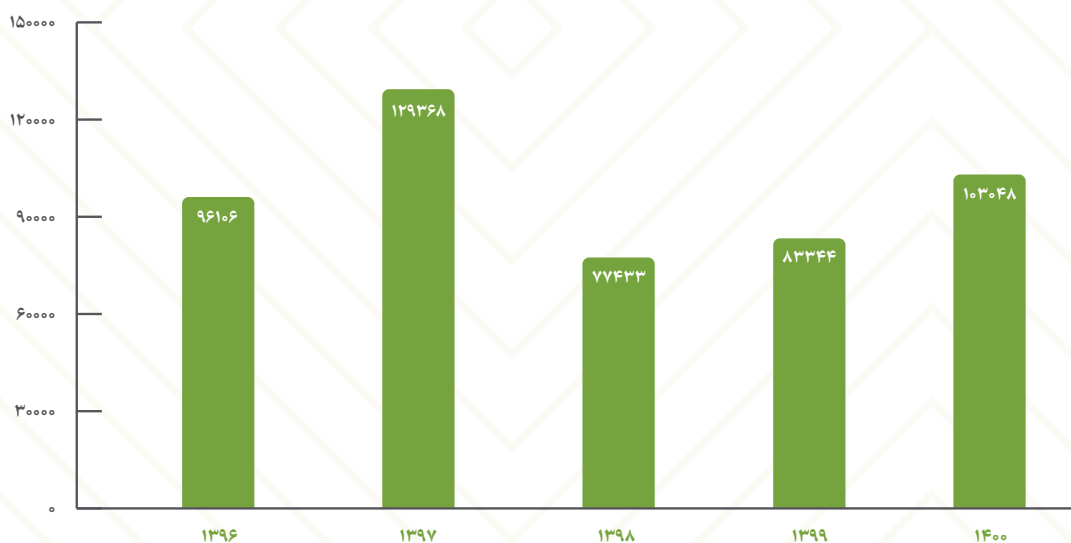
۱* پساب صنعتی: این نوع پساب شامل آب‌های آلوده به مواد هیدروکربنی ناشی از شستشوی تجهیزات صنعتی و تخلیه خطوط (Drain) و آب‌های سطحی ناشی از بارندگی در نواحی فرایندی است؛ که از طریق شبکه فاضلاب صنعتی موسوم به CWD از تمام نواحی صنعتی جمع‌آوری و به سیستم پیش تصفیه فیزیکی پساب صنعتی هدایت می‌شود. سپس، روغن‌ها و هیدروکربن‌های همراه در دو مرحله و پس از عبور از API Separator جداسازی و از طریق ارسال به تانک خوراک بازیافت می‌شود. پساب خروجی از این بخش کاملاً عاری از روغن‌ها و هیدروکربن‌های معلق بوده و پس از انجام آزمایش و حصول اطمینان از انطباق پارامترهای آلاینده آن نظیر COD، PH، NH3، TSS، TDS و غیره با مقادیر طراحی تصفیه خانه شرکت مبین انرژی خلیج فارس، جهت تصفیه نهایی توسط خطوط لوله به آن شرکت ارسال می‌گردد. این شرکت در شرایط اضطراری قادر است تا مدت‌ها پساب تولیدی خود را در حوضچه ۲۸۰۰ مترمکعبی خود ذخیره سازد.

۲* پساب بهداشتی: این نوع پساب نیز پس از جمع‌آوری آن توسط شبکه Sanitary مجتمع جهت تصفیه، مستقیماً به تصفیه خانه شرکت مبین انرژی خلیج فارس ارسال می‌گردد.

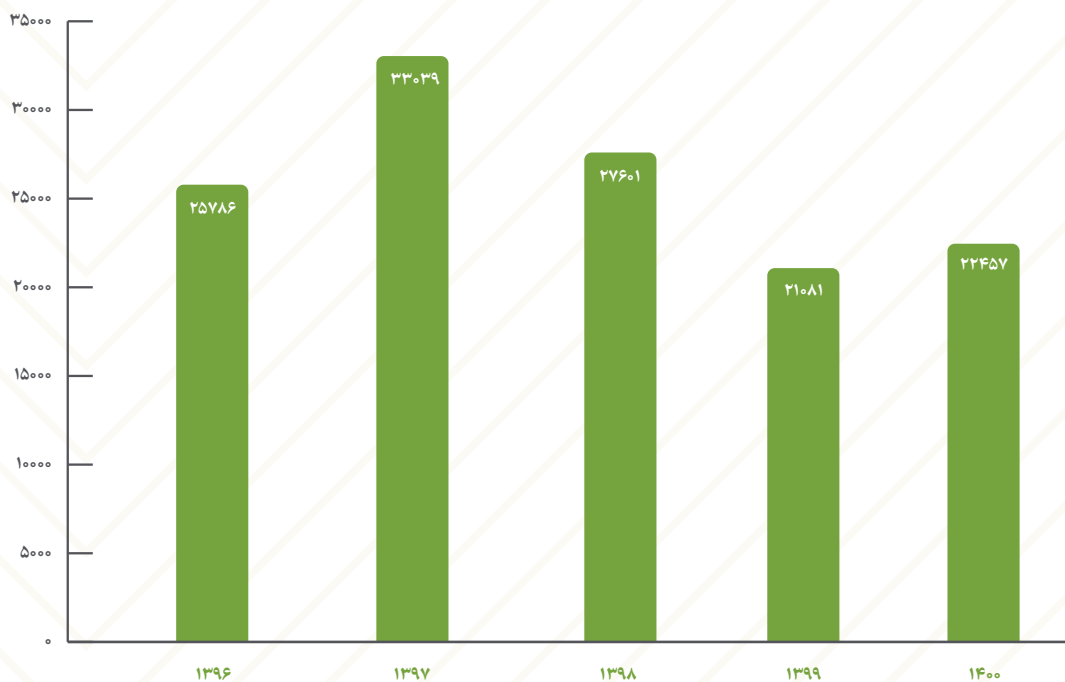
۳* روان آب‌های سطحی: آب‌های سطحی ناشی از بارندگی در نواحی غیرصنعتی، به دلیل عاری بودن از آلودگی وارد کانال مشترک این شرکت و شرکت مبین انرژی خلیج فارس می‌شود.

از آنجایی که این شرکت در ۱۷ سال گذشته، همواره معیارها و شرایط ارسال پساب را رعایت نموده و تعامل مثبتی با شرکت مبین انرژی خلیج فارس داشته، هیچ‌گاه در خصوص ارسال و تصفیه پساب‌های خود مشکلی نداشته است.

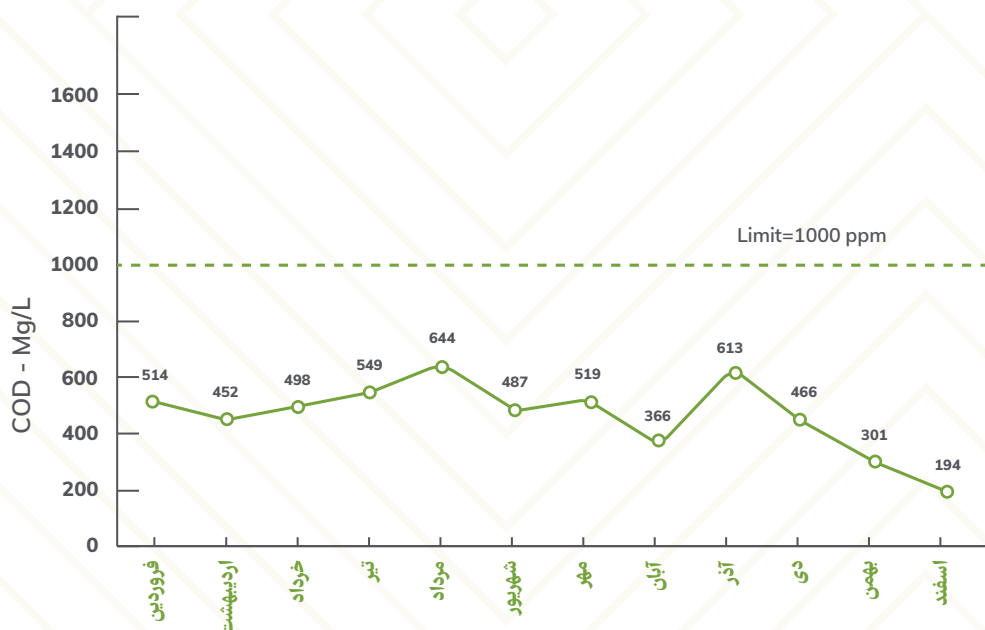




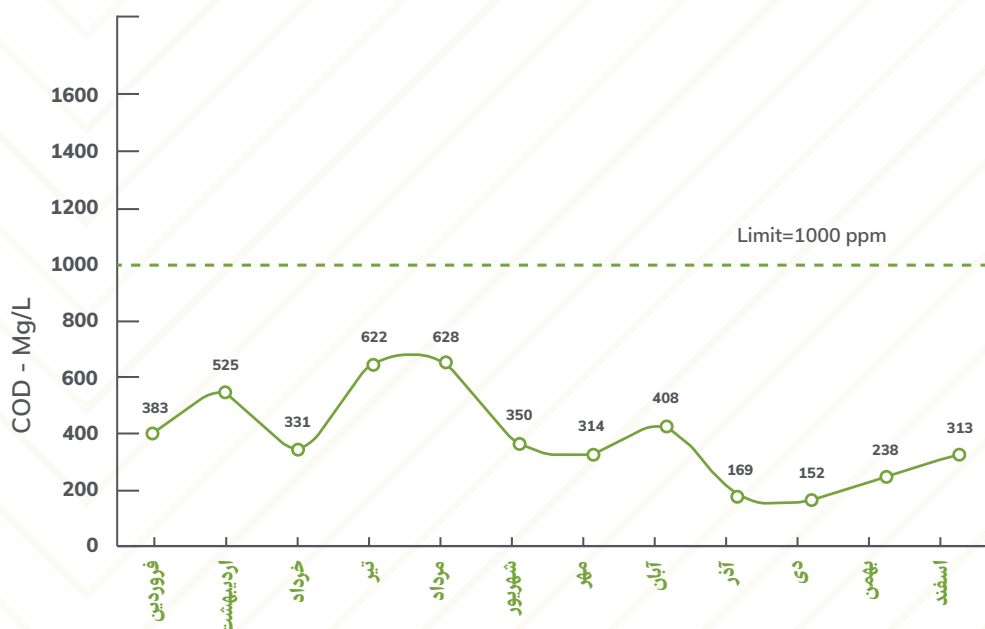
میزان پساب صنعتی ارسال شده به تصفیه خانه شرکت مبین انرژی خلیج فارس (متر مکعب)



میزان پساب بهداشتی ارسال شده به تصفیه خانه مبین انرژی خلیج فارس (متر مکعب)



اندازه‌گیری میزان (میانگین) پساب صنعتی ارسالی به تصفیه‌خانه مبین
توسط آزمایشگاه مجتمع در سال ۱۴۰۰



اندازه‌گیری میزان (میانگین) پساب صنعتی ارسالی به تصفیه‌خانه مبین
توسط آزمایشگاه مجتمع در سال ۱۳۹۹

مدیریت آلاینده‌های هوا

آلودگی هوا

شرکت پتروشیمی نوری همواره در تلاش بوده است که با رعایت استانداردها و الزامات ملی و بین‌المللی، به‌روزرسانی‌های تکنولوژیک و ایجاد بهبودهای فرایندی، میزان آلودگی هوا به دلیل فعالیت‌های صنعتی را مدیریت کرده و به حداقل ممکن کاهش دهد. در این حوزه، مجتمع پتروشیمی نوری دارای تجهیزات و عملکرد مثبت و قابل توجه‌ای است. این مجتمع دارای ۱۶ کوره است که سوخت آن‌ها عمدتاً گاز طبیعی است. طراحی کوره‌های این شرکت با مشخصه‌ها و شرایطی سختگیرانه‌تر از حدود استانداردهای ملی در کشور صورت پذیرفته است. این قابلیت ارزشمند مجتمع پتروشیمی نوری این امکان را می‌دهد که با مدیریت موثر فرایند تولید، به عملکردی مناسب در مدیریت آلاینده‌های هوا دست یابد.

پارامتر آلاینده	استاندارد سازمان حفاظت محیط زیست در زمان ساخت (ppm)	استاندارد طراحی مجتمع (ppm)	استاندارد سازنده کوره (ppm)	میزان انتشار بر اساس گزارش آزمایشگاه معتمد (ppm)	
				۱۳۹۹	۱۴۰۰
CO	۱۵۰	حداکثر ۱۰۰	۱۰۰	۲۲	۱۲
NO _x	۳۵۰	حداکثر ۳۰۰	۱۴۶	۱۰۶	۱۰۸
SO _۲	۸۰۰	حداکثر ۷۰۰	۵۲۰	۰/۵	۱

متوسط انتشار آلاینده‌های اتمسفری در مقایسه با سطوح استاندارد

در همکاری مستمر با آزمایشگاه معتمد سازمان محیط زیست، چهار بار پایش در سال بر روی تمام ۱۶ کوره مجتمع صورت می‌گیرد. با احتساب اینکه در هر بار پایش سه پارامتر اصلی CO، NO_x و SO_۲ اندازه‌گیری می‌گردد، در مجموع ۱۲۸ مورد اطلاعات پایش در سال حاصل می‌شود. بررسی سوابق پایش‌ها و گزارشات نشان می‌دهد که موارد عدم انطباق با الزامات و استانداردها در سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ به صفر رسیده است؛ که این روند از سال ۱۳۹۵ تاکنون تداوم داشته است.

اقدامات انجام شده در شرکت پتروشیمی نوری در جهت کاهش انتشار آلاینده‌های جوی و بهبود وضعیت کوره‌های خود برای رسیدن به وضعیت کنونی به شرح ذیل بوده است:

✳️ اجرای پروژه کاهش مصرف سوخت و کاهش انتشار گاز گلخانه‌ای CO_۲ با تعویض و اصلاح برنر کوره‌ها

این پروژه در سال ۱۳۹۵ روی کوره‌های H-۱۰۰۱، H-۸۰۰۱، H-۳۰۰۴-۳۰۰۱ با موفقیت انجام شد. در نتیجه آن مصرف سوخت به میزان چشمگیری کاهش و وضعیت احتراق آن به‌طور

فلرینگ

طراحی سیستم مشعل این مجتمع به صورت Smokeless Flare است؛ به طوری که با تزریق بخار به گازهای ارسالی و atomize نمودن این گازها قبل از سوختن در مشعل، موجب به سوزی شعله می شود. با توجه به سبک بودن گازهای ارسالی به مشعل که عمدتاً شامل هیدروژن و هیدروکربن های سبک نظیر متان، اتان و غیره است؛ دود را شدن شعله در شرایط عادی تقریباً غیرممکن است. همچنین، بازدهی ۹۸ درصدی حذف آلاینده ها در آن، باعث می شود شعله همیشه در بهترین حالت و بدون دود بوده و تاکنون هیچ گونه بدسوزی و Bad Flaring از سوی سازمان های ناظر وجود نداشته است.

اهم اقدامات محیط زیستی صورت گرفته در جهت رعایت الزامات قانونی و کاهش فلرینگ مجتمع عبارتند از:

❖ ایجاد سامانه پایش آنلاین تصویر شعله و شدت جریان گازهای ارسالی به فلر از سال ۱۳۹۲ و ارسال تصویر شعله فلر به صورت لحظه ای به اداره کل حفاظت محیط زیست استان بوشهر

❖ آغاز عملیات اجرایی احداث پروژه مطالعاتی کاهش فلرینگ از طریق شیرین سازی گازهای سولفور و استفاده از آن به عنوان سوخت کوره ها در سال ۱۳۹۹

❖ نصب سامانه لحظه ای شدت جریان ارسالی به فلر

❖ اجرای پروژه نصب فلومتر اولتراسونیک در مسیر جریان ارسالی به فلر

❖ پروژه نصب آنالایزر لحظه ای در مسیر خط فلر

قابل توجهی بهبود یافت. موفقیت در اجرای این پروژه سبب گردید انجام آن روی سایر کوره ها نیز در دستور کار قرار گیرد.

❖ پایش دائمی کیفیت سوخت کوره با نمونه گیری و آنالیز آن در آزمایشگاه

❖ عدم استفاده از گازهای حاوی ترکیبات سولفور به عنوان سوخت کوره

❖ نصب سامانه آنالایزر لحظه ای پایش آلاینده های خروجی بر روی کوره H-۳۰۰۱-۴ و اتصال آن به سامانه جامع سازمان محیط زیست (iranemp.ir)

❖ کاهش مصرف انرژی و کاهش انتشار گازهای گلخانه ای کوره های H-۱۰۰۱, H-۸۰۰۱, H-۳۰۰۱-۳۰۰۴ از طریق نصب برنرهایی با تکنولوژی Natural Draft Low NOx Gas Burner و ادامه آن روی سایر کوره ها

❖ نصب سامانه پایش لحظه ای پایش اکسیژن کوره های فرآیندی از سال ۱۳۹۲ و ارسال اطلاعات لحظه ای به اداره کل حفاظت محیط زیست استان بوشهر

سایر پروژه های محیط زیستی که به منظور مدیریت انتشار آلاینده های هوا در شرکت پتروشیمی نوری به اجرا درآمده اند عبارتند از:

❖ اجرای مستمر پروژه شناسایی و کاهش انتشار ترکیبات آلی فرار از تجهیزات و اتصالات خطوط عملیاتی با متد LDAR (Leak Detection and Repair) از اسفند ماه ۱۳۹۵ تا کنون

❖ پروژه کاهش انتشار آلاینده های هیدروکربنی بازوهای بارگیری کامیونی

❖ پروژه اجرای پوشش سطح حوضچه پساب صنعتی با استفاده از هگزاگون و جلوگیری از انتشار VOC

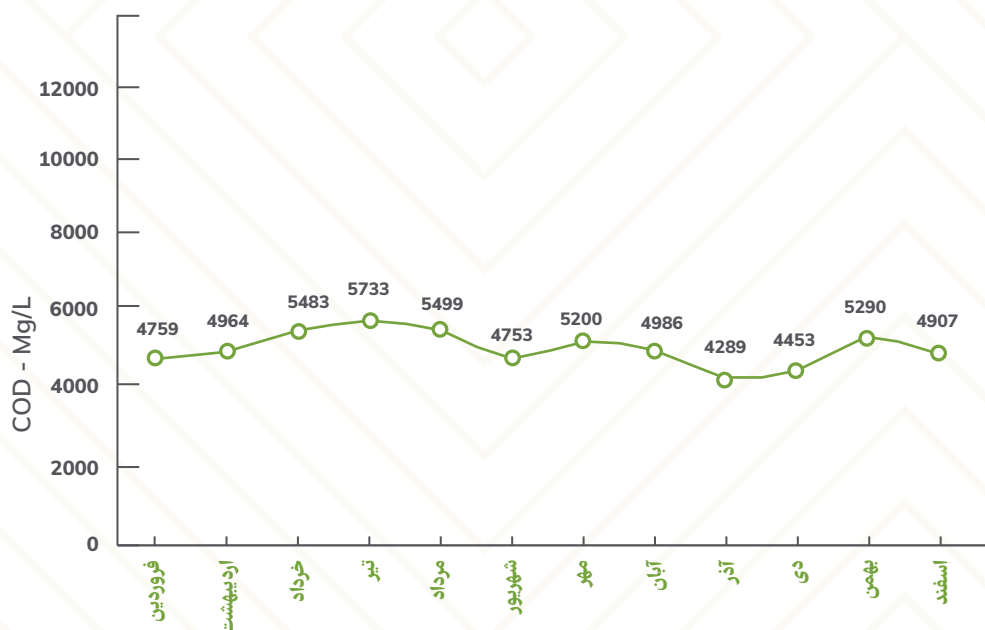
❖ اجرای پایش های دوره ای هوای محیط توسط آزمایشگاه معتمد سازمان محیط زیست

❖ ارسال مایعات حاوی ترکیبات آروماتیکی به زباله سوز شرکت مبین انرژی خلیج فارس از طریق خطوط لوله

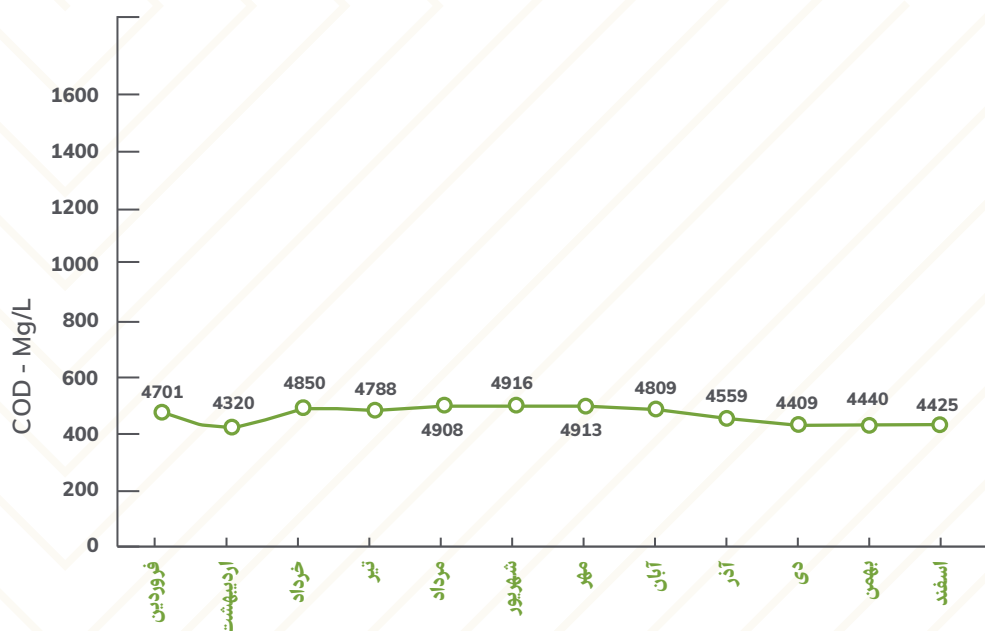
❖ اصلاح فرآیند نمونه گیری با بمبی نمودن ظروف حاوی نمونه های ارسالی به آزمایشگاه

❖ پایش دائمی کیفیت سوخت کوره با نمونه گیری و آنالیز آن در آزمایشگاه

❖ عدم استفاده از گازهای حاوی ترکیبات سولفور به عنوان سوخت کوره



نمودار میزان فلرینگ سال ۱۴۰۰ بر حسب تن



نمودار میزان فلرینگ سال ۱۳۹۹ بر حسب تن



انتشار گازهای گلخانه‌ای

صنعت نفت و پتروشیمی از جمله صنایعی هستند که انتشار گازهای گلخانه‌ای و مدیریت آن به منظور کاهش پیامدهای محیط زیستی مرتبط، مورد توجه قرار گرفته است. در راستای تحقق دو هدف مهم راهبردی در نقشه استراتژی شرکت که عبارتند از کاهش آلاینده‌های زیست محیطی و کاهش ریسک‌های زیست محیطی، شرکت پتروشیمی نوری به تعهدات قانونی و الزامات سازمانی برای مدیریت و کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای عمل می‌نماید. در این زمینه پروژه‌های مختلفی که در حوزه مدیریت محیط زیستی و مدیریت انرژی به اجرا در می‌آیند، دارای تاثیرات مثبت بر کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای هستند. از مهم‌ترین این پروژه‌ها می‌توان به پروژه بازیابی گازهای ارسالی به فلر و استفاده از آن به عنوان سوخت کوره اشاره کرد.

میزان انتشار گازهای گلخانه‌ای به‌طور سالانه اندازه‌گیری می‌شود. در آخرین سنجش صورت گرفته مرتبط با سال ۱۴۰۰، برآورد موجودی انتشار گازهای گلخانه‌ای شرکت پتروشیمی نوری براساس راهنمای ۰۱-۴۷۵-HSE شرکت ملی صنایع پتروشیمی و ۰۱-۳۰۷-MOP-HSED-GI وزارت نفت می‌باشد. در سال ۱۴۰۰، میزان انتشار گازهای گلخانه‌ای CO_2 ، CH_4 و N_2O از کلیه منابع انتشار و حذف گازهای گلخانه‌ای از تجهیزات مستقر در محدوده شرکت پتروشیمی نوری مستقر در فاز یک منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس به میزان ۱,۵۵۳,۶۹۷ تن معادل دی‌اکسیدکربن برآورد شده است.

مرز سازمانی شرکت پتروشیمی نوری که برای محاسبه موجودی انتشار سال ۱۴۰۰ مد نظر قرار گرفته است شامل تمام تاسیسات، تجهیزات و فعالیت‌هایی است که در اختیار و متعلق به این پتروشیمی بوده و در فیس شرکت پتروشیمی نوری واقع در منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس قرار دارد یا به انجام می‌رسد.

منابع انتشار گازهای گلخانه‌ای که میزان انتشار آن‌ها در موجودی انتشار سال ۱۴۰۰ لحاظ شده به شرح زیر است:

✱ منابع احتراقی ثابت شامل

✱ کوره‌های فرآیندی

✱ فلر

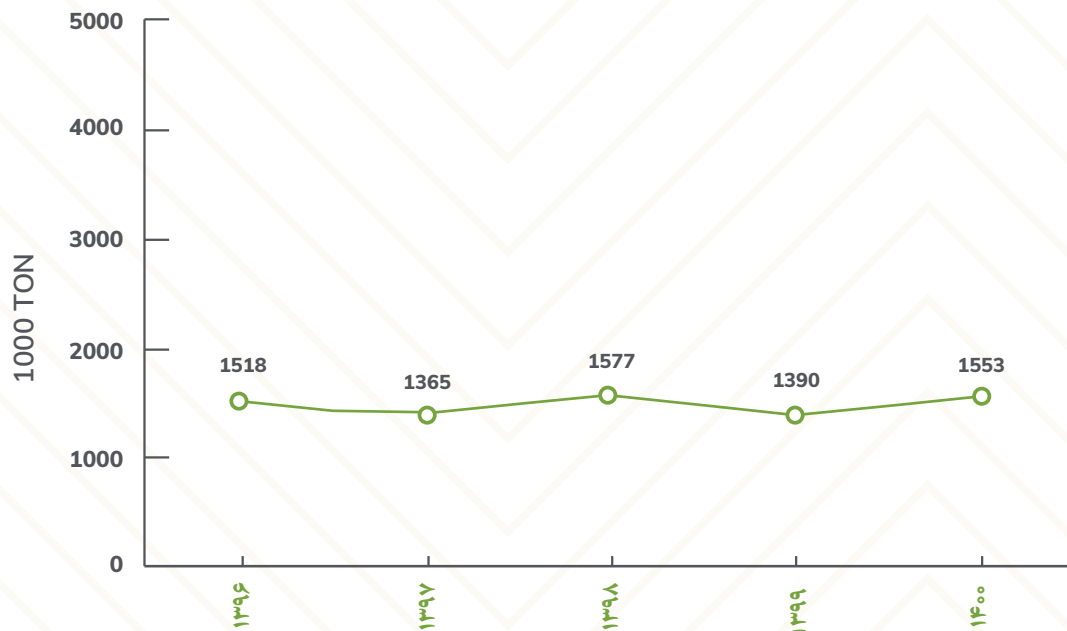
✱ انتشار غیرمستقیم شامل برق و بخاری که از شرکت مبین انرژی خلیج فارس خریداری می‌شود.

موارد زیر در محاسبه موجودی انتشار لحاظ نشده‌اند:

✱ منابع انتشار فرآیندی: در فرآیندهای تولید آروماتیک، انتشارات فرآیندی وجود ندارد.

✱ انتشارات فرار: از محاسبه این گروه از منابع انتشار به دلیل ناچیز بودن و براساس راهنمای ۰۱-۴۷۵-HSE صرف نظر شده است.

✱ زباله‌سوز یا اکسیدایزها: چنین منابع انتشاری در شرکت پتروشیمی نوری وجود ندارد و ضایعات برای امحاء به سایر ارگان‌ها و سازمان‌ها ارسال می‌شود.



رشد تغییر میزان انتشار گازهای گلخانه‌ای پتروشیمی نوری (بر حسب ۱۰۰۰ تن)

مدیریت پسماند

در مجتمع پتروشیمی نوری محصولات متنوعی تولید می‌شود (شامل پارازایلین، ارتوزایلین، بنزن، LPG، میعانات گازی است. در نتیجه، پسماند فرایندی قابل توجهی در آن تولید نمی‌گردد. از طرف دیگر، هرگونه محصول نامنطبق (Off Spec) دوباره به تانک خوراک ارسال، فرآوری مجدد و بازیافت می‌شود. در نتیجه، هیچ‌گونه مواد نفتی و هیدروکربنی به دلیل ملاحظات زیست محیطی و ارزش اقتصادی، از این مجتمع خارج نمی‌شود. نحوه مدیریت عمده‌ترین پسماندهای تولیدی در مجتمع پتروشیمی نوری در ادامه تشریح می‌گردد.



✱ قابلیت استفاده مجدد از پسماند خاک صنعتی (Clay) در فرایند تولید سیمان عمده‌ترین پسماند فرایندی این مجتمع خاک صنعتی (Clay) است که پس از شستشو با بخار و خشک کردن با گاز نیتروژن، کاملاً عاری از هرگونه آلودگی نفتی و روغنی شده و طبق اطلاعات MSDS آن، قابل دفن به همراه زباله‌های معمولی است. اما این پسماند به میزان حدود ۸۰۰ تن در سال قابلیت استفاده مجدد در فرایند تولید سیمان در کارخانه‌های سیمان را دارد.

✱ پسماند حلال پلیمر شده NFM پسماند دیگر این شرکت حلال NFM پلیمری شده و شبیه قیر است؛ که سالانه به میزان ۴,۵۰۰ کیلوگرم تولید می‌شود که به‌صورت کاملاً اصولی و مطابق استانداردها در زباله‌سوز صنعتی شرکت‌های ذی‌صلاح سوزانده می‌شود.

✱ بازیافت پلاتین از کاتالیست مستعمل

✱ فروش تمام پسماند روغن‌های هیدروکربنی تولید شده در واحدهای فرآیندی مجتمع

✱ امحاء اصولی تمامی فیلترهای فرآیندی و پسماندهای الکتریکی و الکترونیکی از طریق سامانه جامع سازمان محیط زیست و شرکت‌های ذی‌صلاح

✱ مدیریت پسماندهای لجنی و هیدروکربنی تولیدی از مخازن و سیستم تصفیه پساب از طریق سامانه جامع سازمان محیط زیست و شرکت‌های ذی‌صلاح

✱ استفاده مجدد از آلومینای فعال (Activated Alumina) در صنایع رنگ‌سازی تحت نظارت سازمان محیط زیست

نام پسماند	میزان تولید سال ۱۴۰۰ (تن)	میزان تولید سال ۱۳۹۹ (تن)	نحوه مدیریت
خاک صنعتی clay	۸۵۲/۸۵	۶۲۲/۱۸	دفن در لندفیل شرکت مدیریت پسماند شیمی کشاورز
انواع لامپ سوخته	۰/۳۰۵	۰/۶	امحاء از طریق شرکت‌های ذی صلاح و سامانه جامع سازمان محیط زیست
فیلتر کنفی	۳/۸۱	۲/۶	امحاء در لندفیل شرکت مدیریت پسماند شیمی کشاورز
پسماند رنگ و تینر	۶/۳۷	۱/۴	امحاء از طریق شرکت‌های ذی صلاح و سامانه جامع سازمان محیط زیست
کشاورزی	۶۰/۳	۱۲۸/۵	دفن در محل جانمایی شده سازمان منطقه ویژه پارس
چوب و بازیافت	۵۰/۸۷	۲۹/۶۴	بازیافت از طریق شرکت‌های ذی صلاح و دارای مجوز
روغن سوخته	۶/۱	۲/۳	فروش به همراه محصولات سنگین
کاتالیست مستعمل	۴۰/۱	۱۵/۶۶	امحاء از طریق شرکت‌های ذی صلاح و سامانه جامع سازمان محیط زیست
لجن لایروبی شده	۵۳/۱	۷۵/۷۵	امحاء از طریق شرکت‌های ذی صلاح و سامانه جامع سازمان محیط زیست
پشم سنگ	۲۵/۶۲	۲	امحاء از طریق شرکت‌های ذی صلاح و سامانه جامع سازمان محیط زیست
نخاله ساختمانی	۱۹۰۰	۱۵۷۵	دفن در محل جانمایی شده سازمان منطقه ویژه پارس
پسماند شهری	۴۱۳/۳۵	۴۷۷/۲۹	دفن در محل جانمایی شده سازمان منطقه ویژه پارس
بیمارستانی	۰/۰۳۴	۰/۰۳۶	امحاء از طریق بهداشت و درمان نفت
باتری	۴/۵۵	۰	امحاء از طریق شرکت‌های ذی صلاح و سامانه جامع سازمان محیط زیست
آلومینای فعال	۶۲/۷۳	۰	امحاء از طریق شرکت‌های ذی صلاح و سامانه جامع سازمان محیط زیست
ضایعات فلزی	۱۳۵/۲۶	۰	فروش از طریق کمیسیون معاملات
ضایعات کفپوش ابوکسی	۱۷/۴۳	۰	امحاء از طریق شرکت‌های ذی صلاح و سامانه جامع سازمان محیط زیست
فوم آتش‌نشانی	۰/۹	۰	استفاده مجدد در آموزش عملیات اطفاء حریق
عایق رطوبتی سرد	۰/۵۸	۰	امحاء از طریق شرکت‌های ذی صلاح و سامانه جامع سازمان محیط زیست
کارتیج پرینتر	۰/۲۱	۰	امحاء از طریق شرکت‌های ذی صلاح و سامانه جامع سازمان محیط زیست
جمع کل	۳۶۳۴/۴۶۹	۲۹۳۲/۹۵۶	—

وضعیت مدیریت پسماند در مجتمع پتروشیمی نوری

پتروشیمی نوری، دربرگیرنده مهم‌ترین مسائل و الزامات مدیریت انرژی در شرکت است.

شرکت پتروشیمی نوری موفق به اخذ گواهی‌نامه انطباق معیار مصرف انرژی مربوط به سال‌های ۱۳۹۲ الی ۱۴۰۱ از سازمان ملی استاندارد ایران شده است؛ که نشان دهنده مصرف بهینه انرژی کمتر از حد تعیین شده توسط سازمان استاندارد ایران می‌باشد.

واحد مدیریت انرژی به‌عنوان زیر مجموعه واحد خدمات فنی، مسئولیت توسعه و نگهداشت سیستم مدیریت انرژی در مجتمع و مدیریت اجرایی امور انرژی را بر عهده دارد. هم‌چنین، کمیته انرژی با عضویت مدیران و نمایندگان واحدهای مختلف واحدهای مختلف سازمان، مسئولیت حفظ یکپارچگی عملیاتی در حوزه انرژی در سطح مجتمع و تسهیل اقدامات مشترک در این موضوع را بر عهده دارد. این کمیته با برگزاری جلسات منظم دو ماهانه، گزارشات مربوطه را دریافت کرده و نسبت به اقدامات اصلاحی و بهبودهای لازم تصمیم‌گیری می‌نماید.

پسماندهای فرایندی و غیرفرایندی در مجتمع، براساس روش‌ها و دستورالعمل‌های موجود شناسایی، طبقه‌بندی و کدگذاری می‌شوند. اقدامات مهم در فرایند مدیریت پسماند عبارتند از:

✱ نظارت و پیگیری دفع اصولی و کنترل شده مواد زائد، به ویژه دفن در محل‌های مورد تایید سازمان حفاظت محیط زیست و یا سوزاندن تحت شرایط کنترل شده با استفاده از روش‌های نوین.

✱ اعمال ضوابط حاکم بر سیستم‌های جمع‌آوری، ذخیره، پردازش، حمل و نقل و دفع ایمن پسماندهای خطرناک و غیرخطرناک.

✱ جمع‌آوری اطلاعات و گزارش‌های ماهانه پسماند واحدها.

✱ تهیه گزارش‌های ماهانه پسماند مجتمع.

در شرکت پتروشیمی نوری، کلیه واحدهای عملیاتی موظف هستند، پسماندهای ایجاد شده را از محل‌های تولید، جمع‌آوری و تفکیک کرده و در محل‌های موقت که از طرف مدیریت HSE تعیین شده است قرار دهند. برای دیوی پسماندها رعایت الزامات ذیل ضروری است:

✱ تفکیک کامل پسماندها از یکدیگر.

✱ رعایت الزامات اطلاعات فنی و حفاظت ایمنی مواد در مورد پسماندها.

✱ رعایت سازگاری پسماندها به هنگام جمع‌آوری و نگهداری موقت.

مدیریت انرژی

رویکرد سازمان در حوزه انرژی

مدیریت انرژی در شرکت پتروشیمی نوری از اهمیت بالایی برخوردار است. دو هدف استراتژیک «بهینه‌سازی مصارف یوتیلیتی و انرژی» و «کاهش هدر رفت خوراک و انرژی» در سطح راهبردی و معیارهای سنجش «بهره‌وری انرژی» و «شدت مصرف انرژی» در سطح عملیاتی، جهت‌گیری اصلی و سنجش میزان پیشرفت در مسیر مدیریت انرژی را تعیین می‌کنند. هم‌چنین، سیستم مدیریت انرژی براساس استاندارد ISO 50001 از سال ۱۳۹۵ در پتروشیمی نوری استقرار یافته و در حال حاضر براساس آخرین ویرایش این استاندارد ISO 50001:2011 در سازمان جاری است. در همین راستا، خط‌مشی سیستم‌های مدیریت یکپارچه در شرکت

- * استقرار سیستم مدیریت انرژی
- * طراحی و استقرار نرم افزار مدیریت انرژی
- * نصب مازول تکمیلی صدور اتوماتیک عدم انطباق نرم افزار مدیریت انرژی
- * نصب کنتور بر روی فیدرهای الکتروموتورهای MV و انتقال سیگنال آن به اتاق کنترل در Sub Station A, B, C
- * اصلاح برنر کوره های واحدهای ۱۰۰
- * تعویض مشعل های کوره های H-۸۰۰ و H-۳۰۰-۱-۴
- * کسب مقام اول کشور در جایزه ملی انرژی تندیس نقره ای

مهم ترین دستاوردها
و اقدامات
۱۳۹۵-۱۳۹۶

- * انجام ممیزی فنی انرژی سال ۱۳۹۷
- * خرید ۱۴۰ تن کاتالیست برای راکتورهای واحد ۳۰۰
- * تفکیک ترکیبات سبک واحد ۹۷۰ در اثر افزایش میزان تولید و دریافت خوراک
- * کاهش میزان آب گولینگ مصرفی مدار بسته در واحدهای فرایندی مجتمع و در نتیجه کاهش مصرف HPS
- * اگزرژی انرژی واحد ۲۰۰
- * استقرار استاندارد سیستم مدیریت انرژی ISO ۵۰۰۰۱:۲۰۱۸
- * کسب مقام اول جایزه ملی انرژی و تندیس سه ستاره نقره ای
- * کسب جایزه مدیریت انرژی صنعت نفت با همکاری سازمان ملل

مهم ترین دستاوردها
و اقدامات
۱۳۹۷-۱۳۹۸

- * انجام ممیزی فنی انرژی سال ۱۳۹۹
- * انجام ممیزی تله های بخار
- * ارتقاء نرم افزار مدیریت انرژی
- * تهیه کتابچه خطوط مبنا و ارتقاء آن
- * پروژه دیجیتالی کردن داده های انرژی
- * اگزرژی انرژی واحد BTX
- * کسب مقام اول جایزه ملی انرژی و تندیس دو ستاره طلایی و مدیر برتر انرژی کشور

مهم ترین دستاوردها
و اقدامات
۱۳۹۹-۱۴۰۰

مروری بر روند پیشرفت مدیریت انرژی در پتروشیمی نوری

بهینه‌سازی و کاهش مصرف انرژی

به‌منظور مدیریت و حداقل‌سازی مصرف انرژی، در طول سال پروژه‌ها و اقدامات مرتبط در دستور کار قرار می‌گیرند. این موضوع به دلیل داشتن تأثیرات مثبت چند جانبه اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی حائز اهمیت بالایی است.

یکی از مهم‌ترین پروژه‌هایی که در این حوزه به اجرا درآمد، اصلاح برنر کوره‌های H-۱۰۰۱، H-۸۰۰۱، H-۳۰۰۱-۳۰۰۴ بود. با توجه به نتایج حاصل از اجرای طرح پژوهشی «بررسی راه‌های مختلف کاهش تلفات حرارتی و بهینه‌سازی مصرف انرژی در کوره‌های واحد ریفرمینگ شرکت پتروشیمی نوری» مشخص شد؛ که مهم‌ترین عامل در اتلاف حرارتی کوره‌های شرکت پتروشیمی نوری، نوع مشعل‌های به کار رفته در این کوره‌ها است. از این رو، مقرر شد تا به‌عنوان یک طرح پایلوت، با اعمال حداقل اصلاحات بر روی مشعل‌های کوره H-۱۰۰۱، تأثیر این امر بر مصرف انرژی بررسی شود. در همین راستا در پروژه «بهینه‌سازی و بهبود عملکرد مشعل‌های کوره H-۱۰۰۱ واحد ریفرمینگ پتروشیمی نوری جهت کاهش مصرف انرژی»، ساختار کلی مشعل‌های موجود در این کوره حفظ شد و تنها نازل و دیفیوزر بازطراحی و اصلاح گردیدند. میزان مصرف سوخت این کوره با اجرای این پروژه، حداقل ۱۸٪ کاهش پیدا کرده است. پس از اجرای موفقیت‌آمیز این پروژه در کوره H-۱۰۰۱، اصلاح برنر کوره‌های H-۸۰۰۱ و H-۳۰۰۱-۳۰۰۴ نیز در دستور کار قرار گرفت. در این کوره‌ها نیز تنها از طریق بازطراحی و اصلاح نازل کاهش مصرف انرژی محقق شد. بدین ترتیب صرفه‌جویی حاصل شده در مصرف انرژی در کوره H-۸۰۰۱ به میزان حداقل ۱۶٪ و در کوره H-۳۰۰۱-۳۰۰۴ به میزان حداقل ۱۷٪ ثبت گردید.

به‌منظور صرفه‌جویی و بهینه‌سازی مصرف انرژی، اقدامات مختلفی در شرکت پتروشیمی نوری به اجرا در می‌آید که از جمله می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

✱ افزایش ظرفیت الکتروموتورهای P-۴۰۰۵ و P-۴۰۱۱

✱ خرید الکتروموتور کمپرسور C-۳۰۰۴ به علت منحصر به فرد بودن

✱ افزایش ظرفیت الکتروموتور P-۲۰۰۵

✱ افزایش ظرفیت الکتروموتورهای ۴۰۰۴، ۸۰۰۵ و ۷۰۰۲

✱ انجام مجدد ممیزی فنی انرژی (طبق ماده ۵۴ قانون اصلاح الگوی مصرف انرژی)

✱ اگزرژی انرژی واحد BTX

✱ هوشمندسازی ساختمان (ماده ۲۰ قانون اصلاح الگوی مصرف انرژی)

✱ استفاده از سلول‌های خورشیدی

✱ تغییر تمامی خطوط مبنا

✱ بررسی اتلاف حرارتی توربین‌ها از لحاظ انرژی

✱ استفاده از لامپ‌های کم مصرف در سیستم روشنایی

✱ تعویض برنرهای کوره‌های ۳۰۰۵ و ۴۰۰۱

✱ تعویض مشعل‌های کوره‌های ۳۰۰۱ و ۳۰۰۴ با نوع هیدروژن سوز

✱ کاهش تلفات انرژی از سطوح حرارتی با اجرای برنامه مدون پایش عایق‌ها

✱ اعمال برنامه تعمیر و نگهداری منظم و ارتقاء سیستم مانیتورینگ برای مبدل‌ها

✱ استفاده از انرژی تبدیل بخار HP به MP با هدف تولید برق در letdown مجتمع

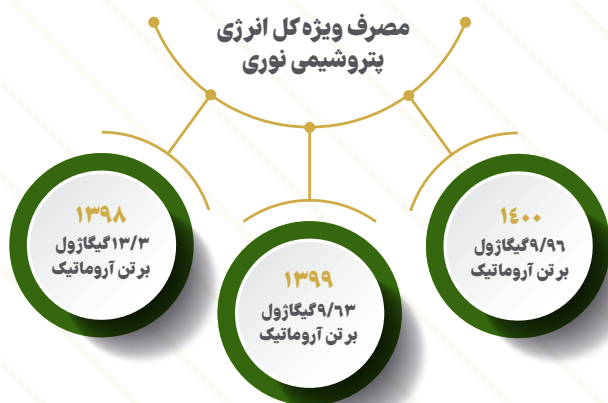
عملکرد و دستاوردهای حوزه انرژی

در شرکت پتروشیمی نوری انواع مختلفی از حامل‌های انرژی مصرف می‌شوند. از برق، بخار و گاز می‌توان به عنوان عمده‌ترین مصارف انرژی شرکت نام برد. شرکت مبین انرژی خلیج فارس تامین‌کننده انواع حامل‌های انرژی مورد نیاز شرکت است. در بررسی‌های صورت گرفته، واحدهایی که عمده مصرف انرژی را دارند شناسایی شدند که عبارتند از:

- ✱ واحد ۴۰۰؛ که ۳۹ درصد گاز و ۲۰ درصد برق مجتمع را مصرف می‌کند.
- ✱ واحد ۳۰۰؛ که ۳۷/۷ درصد بخار فشار بالا، ۲۶/۸ درصد گاز سوخت مصرفی و ۱۳/۴ درصد برق مجتمع را مصرف می‌کند.
- ✱ واحد ۶۰؛ که در حدود ۲۸ درصد بخار فشار بالای مجتمع را مصرف می‌کند.

سرویس‌های جانبی	واحد اندازه‌گیری	۱۴۰۰	۱۳۹۹	۱۳۹۸
برق	مگا وات ساعت	۲۵۸,۹۰۹	۲۷۴,۵۷۱	۲۶۰,۰۲۳
بخار	تن	۱,۵۹۷,۸۵۴	۱,۶۱۸,۵۱۱	۱,۵۵۲,۴۸۳
کندانس برگشتی	متر مکعب	۲,۳۰۷,۱۶۶	۲,۵۲۸,۸۴۱	۲,۴۴۲,۴۳۹
گاز	استاندارد متر مکعب	۱۹۳,۶۸۲,۸۷۴	۱۷۰,۵۱۹,۰۸۸	۱۹۸,۰۹۲,۰۵۶
هوای ابزار دقیق	نرمال متر مکعب	۱۱,۲۱۹,۶۴۷	۱۰,۷۰۹,۰۷۳	۹,۷۲۷,۸۳۰
هوای سرویس	نرمال متر مکعب	۸,۰۱۵,۶۸۹	۸,۳۹۳,۲۲۷	۹,۸۷۱,۱۳۶
آب خنک‌کننده مدار باز	متر مکعب	۲۱۲,۹۴۹,۰۳۰	۲۱۵,۰۹۲,۸۴۷	۲۰۹,۴۵۱,۴۹۲

میزان مصرف انواع حامل‌های انرژی در پتروشیمی نوری



یکی از شاخص‌های اصلی که در حوزه مدیریت انرژی در مجتمع پتروشیمی نوری پایش می‌شود، شاخص «مصرف ویژه کل انرژی» است. مصرف ویژه کل انرژی، عبارت است از میزان انرژی که به ازای تولید یک تن محصولات آروماتیک مصرف می‌شود و واحد آن بر اساس گیگاژول بر تن می‌باشد. بر طبق استاندارد ۱۳۳۷۴ ایران، میزان قابل قبول مصرف ویژه کل انرژی برابر با ۱۹ گیگاژول بر تن اعلام شده است. پایش‌های صورت گرفته در پتروشیمی نوری و اندازه‌گیری این شاخص نشان‌دهنده تفاوت محسوس عملکرد شرکت در زمینه مصرف انرژی با حد استاندارد است؛ که خود مهر تاییدی بر عملکرد چشم‌گیر آن در استفاده بهینه از انرژی می‌باشد. در نتیجه بهبودهای مستمر در بهینه‌سازی و کاهش مصرف انرژی، شرکت پتروشیمی نوری موفق شده است که از سال ۱۳۹۲ تاکنون، هر سال گواهی انطباق معیار مصرف انرژی را از سازمان استاندارد ملی ایران دریافت نماید.

عملکرد مدیریت انرژی در پتروشیمی نوری، دارای تاثیرات مثبت اقتصادی و محیط زیستی بوده است. از جمله مهم‌ترین دستاوردهای حاصل شده در این حوزه می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

✱ کاهش ۱۱ درصدی آب کولینگ مصرفی مجتمع که باعث صرفه‌جویی در هزینه پرداختی سالیانه جهت آب کولینگ مصرفی به مقدار ۱،۷۲۲،۶۰۰ دلار شده است. همچنین، صرفه‌جویی در هزینه هدر رفت سالیانه انرژی در این رابطه به مبلغ ۲۹،۶۰۰ میلیون ریال می‌باشد.

✱ کاهش گاز طبیعی مصرفی مجتمع در حد ۳۰ درصد معادل ۶ میلیون نرمال متر مکعب در ماه؛ که صرفه‌جویی در هزینه پرداختی سالیانه جهت این حامل انرژی برابر با ۱۳۹،۰۰۰ میلیون ریال می‌باشد.

✱ پایین آمدن مصرف ویژه کل انرژی مجتمع از ۲۶ گیگاژول برتن به ۱۶/۴ گیگاژول برتن که این مقدار کمتر از حد استاندارد جهانی آن یعنی ۱۹ گیگاژول برتن می‌باشد.

✱ کاهش میزان انتشار دی اکسید کربن در هوا از استک کوره‌های واحدهای فرآیندی به میزان ۲۶،۰۰۰ تن در سال؛ که نقش بسیار مهمی در سلامت محیط زیست دارد و این نتیجه مهم بواسطه کاهش گاز سوخت مصرفی کوره‌ها به دست آمده است.

✱ صرفه‌جویی در مصرف گاز طبیعی به میزان ۲۲ میلیون استاندارد مترمکعب که در حدود ۴۴ میلیارد تومان در سال صرفه جویی مالی نیز به دنبال داشته است.



توسعه فضای سبز

شرکت پتروشیمی نوری در جهت ایجاد محیطی زیبا و شاداب که در نوع خود در منطقه کم نظیر است؛ تاکنون بیش از هشت هکتار (فراتر از الزامات قانونی)، مساحت مجتمع را به فضای سبز اختصاص داده است. توسعه این فضای سبز با توجه به ویژگی‌ها و شرایط اقلیمی در منطقه صورت گرفته و انواع درختان (مانند: کنوکاریوس، چریش، لوز، نخل خرما، نخل پالم، جامبو، آکاسیا، مشعل جنگل، ابریشم، بنجامین سبز، بنجامین بلک، بنجامین آمستر، کنار ایرانی و فینیکس) و انواع درختچه (شامل: تی وی تی، پانسایا، گل کاغذی، برهان گلی، تکوما، شمشاد اهوازی و شاهپسند) که سازگار با زیستگاه طبیعی در منطقه بوده و جزء گونه‌های گیاهی مقاوم محسوب می‌شوند، کشت شده است. سیستم آبیاری فضای سبز مجتمع از روش دستی به سیستم آبیاری قطره‌ای تغییر داده شده است. هم‌چنین، در فصول گرم سال زمان آبیاری از روز به شب تغییر داده می‌شود. آب مصرفی در بخش فضای سبز نیز همانند سایر بخش‌های مجتمع از شرکت مبین انرژی خلیج فارس تامین می‌گردد. به‌طور متوسط میزان مصرف این بخش حدود ۸۰ هزار متر مکعب است.

کل فضای سبز ایجاد شده تا پایان سال ۱۴۰۰		مساحت کل مجتمع
بیرون مجتمع	داخل مجتمع	۶۱ هکتار
۲۸،۸۰۰ متر مربع	۵۴،۲۱۴ متر مربع	

فصل ششم:
مسئولیت‌های اجتماعی در قبال
جامعه در پتروشیمی نوری

رویکرد پتروشیمی نوری در قبال جامعه و محیط پیرامون

داشتن تعاملی مستمر و فعالانه با جامعه و محیط پیرامون محل فعالیت پتروشیمی نوری، از اولویتهای مدیریت پایداری و مسئولانه است. تعریف و ارتباط با جامعه در سه دسته جامعه صنعتی، جامعه علمی و جامعه محلی دنبال می شود. در هر سه دسته، محور اصلی تعاملات و مشارکتهای شرکت با ذی نفعان کلیدی آن، مبتنی بر اصل توانمندسازی و ارزش آفرینی اجتماعی-اقتصادی است.

مشارکت در حفظ حیات پایدار و مولد جوامعی که شرکت پتروشیمی نوری با آنها در تعامل است؛ یکی از عوامل مهم در تداوم تولید و فعالیت های کسب و کاری آن است. در نتیجه این شرکت همواره به صورت فعالانه و داوطلبانه، تعریف و اجرای مشترک طرح ها و اقدامات مسئولیت اجتماعی با ذی نفعان کلیدی جامعه را دنبال کرده است. اهمیت این رویکرد برای سازمان در سطحی است که در نقشه استراتژی شرکت، یک منظر جدید با عنوان «منظر مسئولیت های اجتماعی» تعریف شده است و هدف راهبردی «توسعه مسئولیت های اجتماعی» در آن تعیین شده است. این هدف، عمده تعاملات شرکت با جامعه محلی و مشارکتهای فی مابین را پوشش می دهد. از طرف دیگر، با تمرکز بر تعاملات شرکت با جامعه صنعتی و جامعه علمی، اهداف راهبردی متعددی با رویکرد حفظ و توسعه زنجیره تامین توانمند داخلی تعیین شده اند؛ که در راستای راهبرد «توسعه و توانمندسازی زنجیره تامین با اولویت تامین کنندگان داخلی» هستند.

به منظور توسعه بسترهای رسمی سازمانی در این حوزه، «خط مشی مسئولیت اجتماعی شرکت پتروشیمی نوری» تدوین شده است. هم چنین، مسئولیت واحدهای مختلف سازمانی در رسیدگی به مسائل دارای اولویت در تعاملات سازمان با جامعه، به طور مشخص تعیین شده اند. از طرف دیگر، کمیته های مشترک (مانند کمیته مسئولیت اجتماعی و کمیته خودکفایی) برای تسهیل همکاری های درون سازمانی در این حوزه فعالیت دارند. جامعه عمل پوشاندن به رهنمودهای منشور مسئولیت اجتماعی شرکت و حرکت در مسیر اهداف سازمانی در این حوزه، مسئولیت مشترک تمامی مدیران و کارکنان شرکت پتروشیمی نوری می باشد.





مشارکت در تحقق حقوق شهروندی

بی‌شک؛ اجرای کامل قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، جز با نقش‌آفرینی مسئولانه سازمان‌ها و نهادهای مسئول در کل ساختار حکومت، بخش خصوصی و نهادهای مدنی (هر یک متناسب با گستره وظایف و اختیارات خود)، و تلاش برای مشارکت موثر برای توسعه پایدار این مرز و بوم، حاصل نمی‌گردد. منشور حقوق شهروندی نیز به‌منظور استیفا و ارتقای حقوق ملت و با تکیه بر قانون اساسی ج.ا.ایران جهت تدوین برنامه و خط مشی دولت در این زمینه تدوین و ابلاغ شده است؛ با این حال، به صراحت بر ضرورت همکاری فعالان سایر حوزه‌ها از جمله بخش خصوصی در تحقق اهداف و مواد تبیین شده در آن، تاکید شده است. باور ما در پتروشیمی نوری بر این است؛ که تمام ایرانیان از حق داشتن زندگی با کیفیت برخوردار هستند. در نتیجه، مجموعه‌ای از فعالیت های پتروشیمی نوری در عمل به این باور، در تحقق حقوق شهروندی آحاد ملت شریف ایران سهمیم بوده است؛ که در ادامه به آن اشاره می‌شود.

* حق کرامت و برابری انسانی

در شرکت پتروشیمی نوری رعایت اخلاقیات فردی و اصول اخلاق حرفه‌ای در کسب‌وکار، دارای اولویت بالایی هستند. رعایت حقوق و ارزش‌های انسانی در کلیه مراودات و تعاملات شرکت مد نظر قرار می‌گیرد. این رویکرد از طریق ترویج ارزش‌های سازمانی و منشور اخلاقی پتروشیمی نوری در میان ذی‌نفعان سازمان شفاف سازی و تبیین شده است. همچنین، تمهیدات لازم برای اطمینان از وجود عدالت سازمانی و فرصت‌های برابر در حوزه‌های مختلف (شامل استخدام، آموزش، جبران خدمات، ترفیع و انتصاب، رفاهیات و غیره) در سازمان در نظر گرفته شده است. شرح کامل برنامه‌ها و فعالیت‌های انجام شده در این محور در فصل‌های اول و چهارم این گزارش قابل ملاحظه است.

* حق اقتصاد شفاف و رقابتی

برنامه‌ها و اقدامات شرکت پتروشیمی نوری در داشتن اقتصادی پویا، سالم و شفاف در کشور سهمیم هستند. تولید سبد متنوعی از محصولات توسط شرکت، پشتیبان

فعالیت‌های تولیدی در سایر بخش‌های اقتصادی کشور است. همچنین، فعالیت شرکت در بازارهای داخلی و بین‌المللی، آن را در فضایی رقابتی برای ارائه محصولاتی با کیفیت و قیمت مناسب قرار داده است. با توجه به این که پتروشیمی نوری دارای مراودات و تعاملات کاری و تجاری با تامین‌کنندگان و پیمانکاران مختلفی است؛ همواره بر رعایت قانون، اطمینان از وجود شفافیت در کلیه مراحل (از انتخاب و عقد قرارداد گرفته تا انجام تعهدات مالی) و وجود رقابت مبتنی بر شایستگی در انتخاب آن‌ها و عقد قرارداد، تاکید می‌گردد. استقرار انواع سیستم‌های مدیریتی و استانداردهای تخصصی و انجام ممیزی‌های داخلی و خارجی برای حفظ و ارتقای آن‌ها، به سازمان کمک کرده است که از سلامت و شفافیت روندهای کاری خود اطمینان داشته باشد. همچنین، ارائه گزارشات منظم و شفاف مالی و غیرمالی به نهادهای قانونی و پاسخ‌گویی موثر به درخواست‌های ایشان برای بازرسی‌های لازم، شفافیت و سلامت کاری شرکت پتروشیمی نوری را حفظ کرده است. در نهایت، انتشار مستمر گزارش عملکرد پایدار و مسئولیت اجتماعی، نشان دهنده تلاش داوطلبانه این شرکت برای تعامل شفاف و سازنده با ذی‌نفعان کلیدی خود است. شرح کامل برنامه‌ها و فعالیت‌های انجام شده در این محور در فصل دوم این گزارش قابل ملاحظه است.

* حق اشتغال و کار شایسته

شرکت پتروشیمی نوری در توسعه اقتصادی-اجتماعی کشور سهمیم است و این مهم را از یک سو با فراهم کردن فرصت‌های اشتغال به‌طور مستقیم و غیر مستقیم و از سوی دیگر اطمینان از وجود شرایط کاری شایسته در محیط کار خود دنبال می‌کند. به‌منظور مشارکت در رفع محرومیت‌ها و افزایش قابلیت سکونت و اشتغال در منطقه، در همکاری با اداره کار و اشتغال منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس، استخدام نیروهای قراردادی شرکت از بومیان و ساکنین منطقه صورت می‌گیرد. همچنین شرکت پتروشیمی نوری، هم با عقد قرارداد با تامین‌کنندگان و پیمانکاران محلی و هم با تقویت فعالیت کمیته خودکفایی در همکاری با سازندگان داخلی کشور، در تقویت و افزایش فرصت‌های اشتغال غیرمستقیم سهمیم بوده است.

وجود فرصت‌های برابر در گزینش و استخدام، آموزش، انتصابات و ترفیع، ایمنی و بهداشت شغلی و برخورداری از مزایای رفاهی و حمایتی شرکت همواره مدنظر قرار می‌گیرند. برخورداری از شرایط کاری ایمن و سالم از مهم‌ترین مسئولیت‌های شرکت در قبال کارکنانش می‌باشد. توانمندسازی کارکنان برای حفظ و ارتقای مهارت‌ها و تخصص ایشان، از طریق برنامه‌های آموزشی مختلف دنبال می‌شود. جبران خدمات کارکنان به‌طور کامل براساس قوانین و الزامات موجود صورت گرفته و رویه‌های آن مدون، شفاف و عاری از هرگونه تبعیض است. همچنین، تعادل کار و زندگی به‌عنوان یکی از محورهای ارتقای کیفیت زندگی کاری و خانوادگی کارکنان شرکت پتروشیمی نوری مورد توجه قرار گرفته است. در نهایت، لازم به ذکر است که کار اجباری، کار اضافی و کار کودک در شرکت پتروشیمی نوری و کلیه پیمان‌های کاری آن ممنوع می‌باشد.

شرح کامل برنامه‌ها و فعالیت‌های انجام شده در این محور در فصل سوم، چهارم و ششم این گزارش قابل ملاحظه است.

* حق رفاه و تامین اجتماعی

محور دیگری که در منشور حقوق شهروندی به آن اشاره شده و شرکت پتروشیمی نوری در تحقق آن سهمیم است، حق رفاه و تامین اجتماعی است. شرکت پتروشیمی نوری به‌طور کامل قوانین کار و تامین اجتماعی کشور را رعایت می‌کند. در نتیجه، کلیه کارکنان بدون توجه به نوع استخدام آن‌ها، از بیمه درمانی پایه، سهم بیمه بازنشستگی، مساعدت‌های درمانی و خدمات سلامت و بیمه تکمیلی برخوردار هستند. از طرف دیگر، به دلیل شرایط دشوار کار و سکونت در منطقه، تسهیلات و خدمات رفاهی مختلفی برای کارکنان و خانواده ایشان در نظر گرفته شده است. در نهایت، کارکنان خانم و آقا می‌توانند براساس قوانین از انواع مرخصی، به‌ویژه مرخصی تولد فرزند استفاده نمایند.

از طرف دیگر، شرکت پتروشیمی نوری با حضور در شورای راهبردی شرکت‌های پتروشیمی پارس، در ارائه خدمات عمومی و توسعه زیرساخت‌های عمومی در منطقه سهمیم است (مانند ساخت مدرسه، کمک به تجهیز بیمارستان، آبرسانی و برق‌رسانی به نقاط محروم، اجرای پروژه‌های فضای سبز و بهسازی محیط و فعالیت‌های راه‌سازی). در نتیجه، به‌عنوان مسئولیت اجتماعی خود، در بهبود رفاه زندگی عموم مردم بومی و ساکن در منطقه نیز ایفای نقش می‌نماید.

شرح کامل برنامه‌ها و فعالیت‌های انجام شده در این محور در فصل چهارم و ششم این گزارش قابل ملاحظه است.



* حق آموزش و پرورش

برخورداري دانش‌آموزان از شرايط توانمندساز آموزش و پرورش از يك سو و احترام به شخصيت و كرامت آن‌ها از سوي ديگر، در اين محور از منشور حقوق شهروندی مورد تأكيد قرار گرفته است. در اين محور، شركت پتروشیمی نوري با پرداخت قدرالسهم خود در شوراي راهبردي شركت‌های پتروشیمی پارس، در ساخت و تجهيز مدارس در منطقه محل فعاليت خود مشاركت دارد. همچنين، پتروشیمی نوري با برگزاري طرح «فرزندان آسمانی»، از فرزندان یتیم بومی و ساکن منطقه که به عنوان دانش‌آموز یا دانشجوی ممتاز شناخته شده و یا موفق به کسب افتخارات علمی، فرهنگی و ورزشی شده‌اند، حمايت علمی و مالی می‌نماید. شرح کامل برنامه‌ها و فعاليت‌های انجام شده در اين محور در فصل ششم اين گزارش قابل ملاحظه است.

* حق محیط زیست سالم و توسعه پایدار

عمل به مسئولیت‌های زیست محیطی در شركت پتروشیمی نوري، هم‌سو با محور حق محیط زیست سالم و توسعه پایدار در منشور حقوق شهروندی است. اين شركت، نسبت به مدیریت تاثیرات نامطلوب فعاليت‌هایش بر آب، خاک و هوا اهتمام جدی دارد. از طرف ديگر، به منظور حفاظت از محیط زیست و تنوع زیستی، در چند سال گذشته به عنوان حامی اصلی طرح حفاظت از دلفین گوژپشت با ذی‌نفعان کلیدی مجری این طرح همکاری داشته است. شرح کامل برنامه‌ها و فعاليت‌های انجام شده در اين محور در فصل پنجم اين گزارش قابل ملاحظه است.



توانمندسازی و مشارکت با جامعه صنعتی

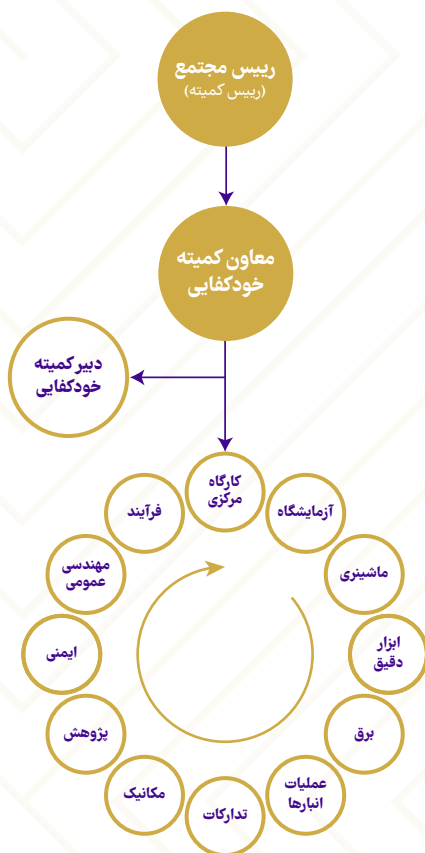
- بوده و امکان ساخت داخل را دارند.
- اولویت‌بندی جهت ساخت قطعاتی که در انبار موجودی آن‌ها یک بوده و یا زیر حداقل می‌باشند.
- پیگیری ساخت قطعات.
- نظارت بر کیفیت ساخت.
- نظارت بر کارایی قطعات و مواد شیمیایی.
- تهیه نقشه‌ها و اسناد فنی برای سفارشات بعدی یا استفاده توسط بخش‌های فنی.

شرکت پتروشیمی نوری یکی از محورهای عملکرد مسئولانه خود در تعامل با جامعه را تحت عنوان «توانمندسازی و مشارکت با جامعه صنعتی» به همکاری با تامین‌کنندگان و پیمانکاران داخلی اختصاص داده است که امکان ارائه خدمات و محصولات مورد نیاز شرکت برای تداوم تولید را دارا می‌باشند. در همین راستا، حمایت از سازندگان داخلی جهت قرارگرفتن در زنجیره تامین شرکت، یکی از رویکردهایی است که در شرکت پتروشیمی نوری به عمل تبدیل شده است. این موضوع از چند جهت حائز اهمیت است:

• در سیاست‌های کلی نظام بر تقویت اقتصاد ملی و رونق تولید با تکیه بر ظرفیت‌های داخلی تاکید شده است. تولید بومی هزاران قطعه و ماده مورد نیاز صنایع بزرگ توسط سازندگان داخلی، فرصت‌های اشتغال متعددی را برای هزاران نیروی کار متخصص و خبره فراهم کرده و منجر به تقویت تاب‌آوری اقتصادی کشور می‌شود. همسو با این رویکرد، شرکت‌های دانش بنیان متعددی توانستند با مشارکت با پتروشیمی نوری، توانمندی‌ها و قابلیت‌های تخصصی-دانشی خود را به عمل تبدیل کرده و وارد عرصه تولید و رقابت صنعتی شوند.

در این راستا، از سال ۱۳۸۵ «کمیته خودکفایی» در شرکت پتروشیمی نوری فعالیت می‌کند. مهم‌ترین وظایفی که این کمیته بر عهده دارد عبارتند از:

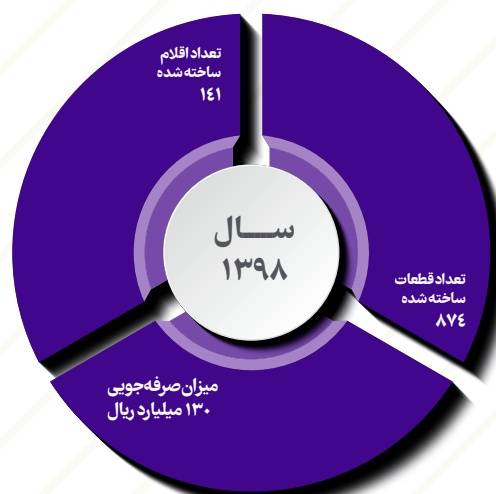
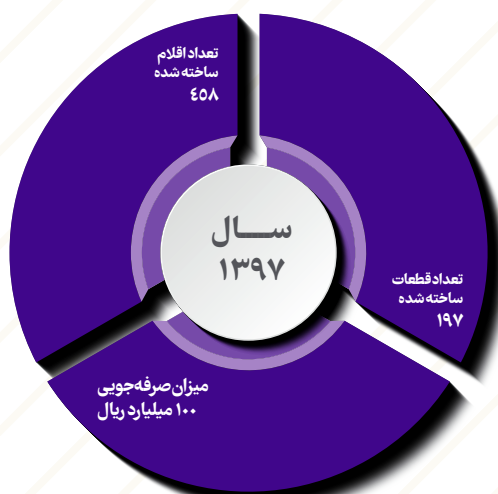
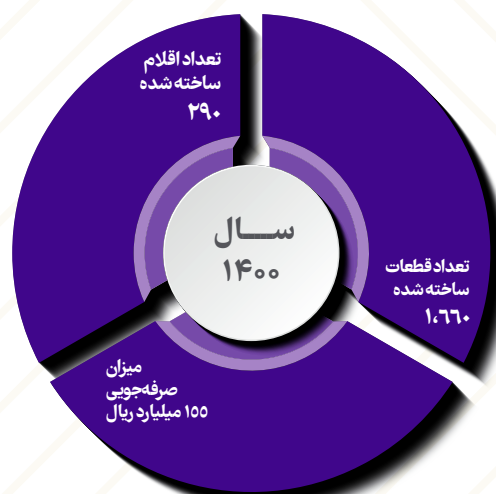
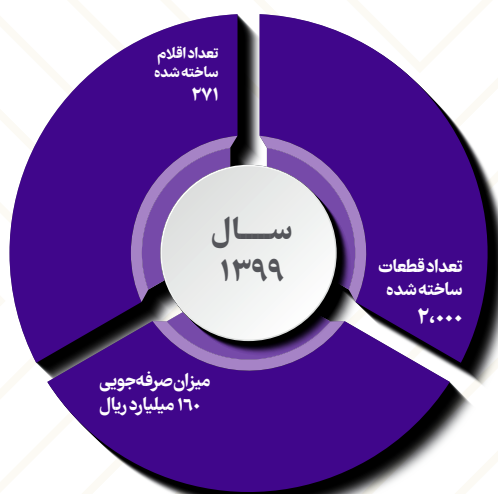
- شناسایی سازندگان توانمند داخلی.
- بررسی و شناسایی قطعاتی که در داخل کشور قابلیت ساخت دارند.
- تهیه نقشه برای قطعاتی که فاقد نقشه



ساختار سازمانی کمیته خودکفایی پتروشیمی نوری

* در سال‌های اخیر به دلیل تحریم‌های مختلف، خرید قطعات و تجهیزات مورد نیاز در فرآیند تولید از سازندگان اصلی خارجی آن‌ها با دشواری‌های متعددی همراه بوده است. این ریسک مهم، می‌توانست بر استمرار تولید با کیفیت در مجتمع پتروشیمی نوری تاثیرگذار باشد؛ که البته با تکیه بر مشارکت‌های استراتژیک با سازندگان داخلی، به خوبی مدیریت شد.

* عملکرد مثبت شرکت پتروشیمی نوری در حمایت از ساخت داخل و تکیه بر همکاری با شرکت‌های دانش بنیان و تولیدکنندگان داخلی در خروج ارز از کشور سهمیم بوده است. در نتیجه، از قابلیت تخصیص ارز موجود در سیستم بانکی کشور به تامین مایحتاج ضروری مردم حمایت شده است.



دستاوردهای کمیته خودکفایی در حمایت از ساخت داخل

توانمندسازی و مشارکت با جامعه علمی

همکاری های علمی پژوهشی

در دو دهه اخیر، با تغییر رویکرد صنعت نفت در کشور از صادرات مواد خام به صادرات فرآورده های با ارزش افزوده بالا از طریق ایجاد شرکت های پالایشگاهی و پتروشیمی و توسعه زنجیره ارزش، نقش پژوهش نیز در حوزه های مختلفی مانند فرایندهای به روز و پیشرفته، بازدهی انرژی بالا، کاهش اثرات مخرب محیط زیست و غیره، پررنگ تر شده است.

در همین راستا، مدیریت شرکت پتروشیمی نوری نیز اهمیت و جایگاه ویژه ای برای امور پژوهش و فناوری قائل است. در نتیجه همواره پروژه های متعدد پژوهشی متناسب با نیازهای شرکت پتروشیمی نوری و در راستای اهداف استراتژیک آن تعریف و اجرایی شده اند. تعریف و اجرای طرح های پژوهشی مختلف در شرکت پتروشیمی نوری با همکاری دانشگاه ها، مراکز پژوهشی و شرکت های دانش بنیان صورت گرفته است. بدین ترتیب، بستری واقعی برای ارزش آفرینی متقابل میان صنعت و مراکز علمی کشور فراهم شده است؛ از یک طرف، پتروشیمی نوری از دانش به روز و دستاوردهای علمی بین المللی بهره مند می شود و از طرف دیگر، مراکز علمی-پژوهشی کشور فضایی کاربردی برای به کارگیری دانش تخصصی خود پیدا می کنند. تجربه همکاری موثر چندین ساله پتروشیمی نوری با دانشگاه ها، مراکز پژوهشی و شرکت های دانش بنیان در کشور نشان می دهد که با اعتماد متقابل و تعریف درست همکاری های علمی-کاربردی می توان گام هایی رو به جلو و توانمند در ارتقای سطح علمی و توان اقتصادی کشور برداشت.



در این حوزه، واحد پژوهش و فناوری پتروشیمی نوری متولی تعامل با واحدهای درون سازمانی برای تعیین نیازها و اولویتهای پژوهشی ایشان و ارتباط با مراکز علمی-پژوهشی برای انتخاب همکاری صاحب صلاحیت برای اجرای طرحهای پژوهشی شرکت است. در سالهای ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰، فعالیتهای حوزه پژوهش در موضوعات مختلفی دنبال شد که مهمترین آنها عبارتند از:

- * بررسی شرایط عملیاتی و مطالعه استفاده از ترکیبات نیتروژن دار جهت افزایش زمان عملکرد Clay
- * پیاده سازی تحول دیجیتال در بخش انرژی
- * بررسی بازطراحی مبدل حرارتی ۲۰۰۱ توسط شرکت LANPEC با استفاده از نتایج تحلیل آگزرژی واحد ۲۰۰
- * بومی سازی جاذب اکتیو الومینا برای درایرهای ۳۵۰۱ و ۳۵۰۲
- * پروژه تبیین استراتژی خوراک در راستای ارتقای کیفیت و سودآوری
- * پروژه revamp واحد ۱۰۰
- * پروژه revamp واحد ۲۰۰
- * پروژه ساخت کاتالیست ترانس الکیلاسیون
- * پروژه ساخت کاتالیست دیسپروپورشناسیون
- * پروژه توسعه ای مدیریت دانش
- * بررسی علل هدررفت بنزین، بهینه سازی، مطالعه و امکان سنجی افزایش ظرفیت و رفع مشکل فرایندی برج های واحد ۵۰۰
- * پایش هوا و پایش بیولوژیک کارکنان در مواجهه با بنزن، تولوئن، اتیل بنزن و زایلنها (BTEBX)
- * بررسی وضعیت الکتروموتورهای آسیب دیده MV و ارائه راهکار جهت بهبود عملکرد (بخش مکانیکال/CM)
- * بومی سازی حلال NFM
- * بومی سازی جاذب CLAY
- * بومی سازی کاتالیست دی سولفوریزاسیون برش سنگین
- * بومی سازی کاتالیست دی سولفوریزاسیون برش سبک
- * ارتقای کاتالیست هیدروژناسیون انتخابی
- * پروژه مقایسه کاتالیست های رفرمینگ با تست راکتوری
- * بررسی وضعیت الکتروموتورهای آسیب دیده MV و ارائه راهکار جهت بهبود عملکرد (بخش الکتریکال)

توانمندسازی نیروی کار آینده

آنچه که می‌تواند مسیر تحصیلی و شغلی هر فردی را به درستی شکل دهد؛ داشتن دیدی روشن از شرایط کار و اشتغال پس از فارغ التحصیلی است. دانشجویان به‌عنوان سرمایه‌های آینده کشور، نیاز به شناخت فرصت‌ها و ظرفیت‌های تخصصی و شغلی مرتبط با رشته تحصیلی خود دارند. یکی از راه‌های برآوردن این نیاز مهم، بهره‌مندی از دوره‌های کارآموزی و کارورزی در صنایع است. شرکت پتروشیمی نوری در راستای توانمندسازی و حمایت از جامعه علمی کشور، یکی از راه‌های ارتباط میان صنعت و دانشگاه را در فراهم نمودن فرصت‌های کارآموزی و کارورزی برای دانشجویان و فارغ‌التحصیلان دانشگاه دیده است. از جمله اهداف و محورهای این برنامه‌ها می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- * آشنایی با اصول و الزامات رفتاری در محیط کار.
- * حضور در محیط صنعتی و تجربه چالش‌ها و مسئولیت‌های آن.
- * تبادل دانش.
- * کسب تجربه و ارتقای مهارت‌ها.
- * ارتقای قابلیت جذب و اشتغال پس از اتمام دوره.

کلیه دانشجویان در حال تحصیل در ترم آخر رشته‌های تحصیلی مهندس شیمی و صنایع شیمیایی، مهندسی برق، مهندسی الکترونیک، مهندسی مکانیک، مهندس مواد، مهندس صنایع و مهندسی HSE، می‌توانند متقاضی گذراندن دوره کارآموزی خویش در شرکت پتروشیمی نوری باشند. اولویت پذیرش با دانشجویان دانشگاه‌های استان بوشهر و به خصوص مناطق عسلویه، پارسیان، کنگان و جم بوده و در صورت وجود ظرفیت خالی دانشجویان استان‌های هم جوار و یا سایر استان‌های کشور نیز پذیرش خواهند شد. ظرفیت پذیرش کارآموزان تعداد

پنج نفر برای یک دوره کارآموزی است که در صورت عدم نیاز به تامین محل اقامت توسط این شرکت، این ظرفیت به تعداد ۱۰ نفر برای یک دوره نیز قابل افزایش است. مدت زمان کارآموزی دانشجویان به طور متوسط ۲۰ روز و حداکثر ۳۰ روز می‌باشد. دانشجویان در طول مدت زمان کارآموزی همانند کارکنان از سرویس تردد، لباس کار، سه وعده غذای رستوران، محل اقامت، امکانات ورزشی، امکانات آموزشی و اینترنت به صورت رایگان بهره‌مند می‌گردند.

کارآموزان در روز اول توسط واحد آموزش پذیرش شده و در دوره‌های آموزشی ایمنی و حراست شرکت می‌نمایند. در خصوص حضور ایشان در محل شرکت، کلیه هماهنگی‌ها و اقدامات لازم با کمک واحدهای خدمات اداری، حراست، HSE و واحد پذیرنده کارآموز صورت می‌پذیرد. جهت پذیرش کارآموزان می‌بایست هر متقاضی از طریق دفتر ارتباط با صنعت و جامعه دانشگاه محل تحصیل خود، معرفی‌نامه‌ای اخذ و برای امور منابع انسانی / واحد آموزش این شرکت ارسال نماید. در طول مدت زمان کارآموزی، دانشجویان تحت پوشش بیمه مسئولیت مدنی قرار دارند و در واحدهای پذیرنده ایشان تحت نظر سرپرست آموزش دیده و کسب تجربه می‌نمایند.

شایان ذکر است که با توجه به لزوم رعایت پروتکل‌های بهداشتی در زمان شیوع بیماری کرونا در کشور، در سال ۱۳۹۹ تعداد پذیرش در برنامه‌های کارآموزی کاهش یافت. سپس در سال ۱۴۰۰ نیز به تدریج فرصت‌های کارآموزی تعریف و تکمیل شدند تا در سال‌های آتی به ظرفیت‌های بالاتر ارتقاء داده شوند.

سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷
۲۳	۴۷	۱۱۱	۵۲

آمار کارآموزان در پتروشیمی نوری

سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷
۵	۲	۱۴	۲۲

آمار کارورزان در پتروشیمی نوری

کارورزان به افرادی اطلاق می‌گردد که از دانشگاه‌های کشور فارغ‌التحصیل شده‌اند و جهت گذراندن دوره کارورزی خویش در سامانه سازمان منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس ثبت نام کرده باشند. طول مدت زمان کارورزی سه ماه می‌باشد و در هر دوره به‌طور متوسط تعداد پنج نفر کارورز در این شرکت پذیرش می‌شود؛ که در صورت عدم نیاز به تامین محل اقامت توسط این شرکت، تعداد کارورزان تا هفت نفر نیز قابل افزایش است. کارورزان به صورت مکتوب و رسمی توسط سازمان منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس به این شرکت معرفی می‌گردند. نحوه پذیرش ایشان در شرکت، رشته‌های تحصیلی مورد پذیرش و کیفیت ارائه خدمات به ایشان، مانند موارد ذکر شده برای کارآموزان می‌باشد.

شایان ذکر است که با توجه به لزوم رعایت پروتکل‌های بهداشتی در زمان شیوع بیماری کرونا در کشور، در سال ۱۳۹۹ تعداد پذیرش در برنامه‌های کارورزی کاهش یافت. سپس در سال ۱۴۰۰ نیز به تدریج فرصت‌های کارورزی تعریف و تکمیل شدند تا در سال‌های آتی به ظرفیت‌های بالاتر ارتقاء داده شوند.



توانمندسازی و مشارکت با جامعه محلی

فعالیت‌های اجتماعی منطقه، در دو بخش عمده انجام می‌شود:

۱) فعالیت‌های سرمایه‌ای از قبیل ساخت مدرسه، کمک به تجهیز بیمارستان، آب رسانی و برق‌رسانی به نقاط محروم، اجرای پروژه‌های فضای سبز و بهسازی محیط و فعالیت‌های راه‌سازی؛ که ۷۰ درصد از بودجه شورای راهبردی در این بخش هزینه می‌گردد.

۲) فعالیت‌های غیرسرمایه‌ای، از قبیل برگزاری رخدادهای فرهنگی، پرداخت کمک هزینه ازدواج، خرید بسته‌های غذایی برای افراد محروم و تامین نوشت افزار و پوشاک برای کودکان محروم؛ که ۳۰ درصد از بودجه شورای راهبردی به این موارد اختصاص می‌یابد.

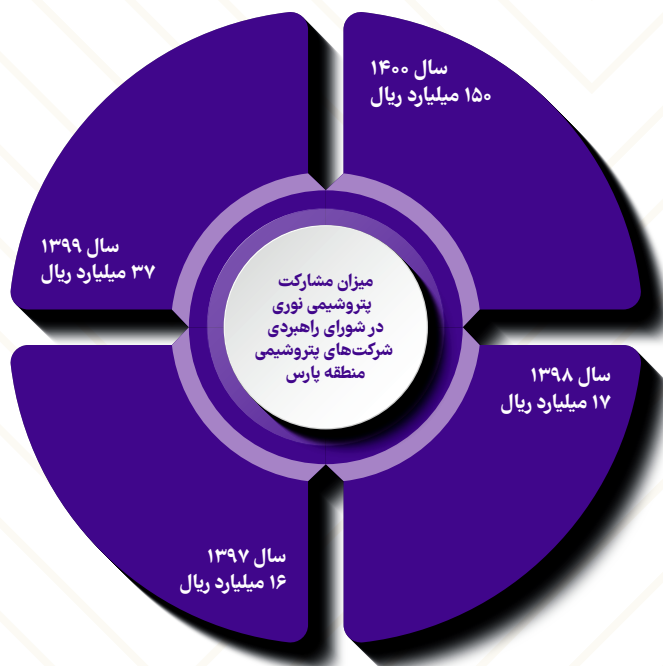
شرکت‌های عضو شورای راهبردی، قدرالسهم خود را که هر ساله براساس معیارهای از پیش تعریف شده (میزان سود، میزان فروش، تعداد پرسنل، میزان مساحت و میزان مصرف انرژی) مشخص می‌گردد، به صندوق همیاری شورا واریز می‌نمایند. این شورا در سال ۱۳۹۹ بودجه ۶۵۰ میلیارد ریال و در سال ۱۴۰۰ بودجه ۹۹۰ میلیارد ریال را از شرکت‌های عضو تامین کرده و برای رفع مشکلات منطقه تخصیص داده است.

رویکرد شرکت نسبت به جوامع محلی، مبتنی بر مشارکت‌ها و حمایت‌های توانمندساز است. این شرکت در تلاش است که سهم خود را در حل چالش‌های اجتماعی مطرح در منطقه ایفا نماید و حسن هم‌جواری با همسایگان محلی را به جای آورد. در این مسیر، علاوه بر مشارکت در طرح‌های شورای راهبردی منطقه پتروشیمی پارس، امور خیریه و بشردوستانه را به حمایت مدیران و کارکنان شرکت دنبال می‌نماید.

مشارکت در امور عام‌المنفعه در منطقه

از نظر محدوده جغرافیایی، جامعه محلی پیرامونی پتروشیمی نوری شامل شهر و روستاهای چهار شهرستان عسلویه، جم، کنگان و دیر می‌گردد. در سال ۱۳۸۷، شورای راهبردی شرکت‌های پتروشیمی منطقه پارس، بر اساس ابلاغ شرکت ملی صنایع پتروشیمی با هدف حضور فعال مجموعه‌های پتروشیمی در فعالیت‌های اجتماعی منطقه و انجام مسئولیت‌های اجتماعی خود، تشکیل گردیده است. از جمله اهداف دیگر تشکیل این شورا، رسیدن به یک وحدت رویه در بررسی و حل مشکلات اصلی منطقه و پیگیری آن‌ها از طریق تجمیع هزینه‌های تخصیص یافته است؛ به نحوی که با تجمیع بودجه اختصاصی شرکت‌های عضو، نسبت به اجرای پروژه‌های بزرگ‌تر اقدام گردد. هم‌چنین، در سال ۱۳۹۳ نسبت به تاسیس صندوق همیاری به‌عنوان بازوی مالی شورا اقدام گردید. مشارکت شورای راهبردی در





در سال های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ طرح های اجرا شده توسعه منطقه ای تحت حمایت شورای راهبردی شرکت های پتروشیمی منطقه پارس و با استفاده از بودجه تجميع شده قدرالسهم پرداختی اعضای این شورا، در محورهای زیر بوده است:

* ساخت و تجهیز مراکز آموزشی؛ شامل مدارس آموزش ابتدایی، متوسطه، فنی و حرفه ای و دانشکده فنی-مهندسی.

* ساخت و تجهیز مراکز بهداشتی و درمانی؛ شامل کلینیک تخصصی شهید هاشمی، مرکز جامع سلامت شیرینو، خانه بهداشت پرک، خرید دستگاه سی تی اسکن و احداث ساختمان ایکس ری در شهرستان جم.

* ساخت اماکن نهادهای عمومی و دولتی؛ شامل ساختمان پزشکی قانونی، ساختمان اداره استاندارد، انبار هلال احمر، مرکز تحقیقات کار و تعاون، سالن آموزشی مرکز جامع سلامت، مجموعه آموزشی امدادی هلال احمر و غیره.

* ساخت اماکن مذهبی و فرهنگی؛ مجتمع فرهنگی شهر بنک، مصلی کنگان، پارک ساحلی، پارک بزرگ خانواده جم، نگارخانه شهر دیرو غیره.

* توسعه زیرساخت های عمومی؛ شامل جاده آسفالت روستای هاله، توسعه شبکه برق روستایی شهرستان کنگان و غیره.

* حمایت از اقشار کم توان؛ شامل ساخت منازل مسکونی مددجویان کمیته امداد در شهرستان های عسلویه، جم، کنگان و دیر.

حمایت‌های انسان دوستانه و خیریه

پتروشیمی نوری رویکرد خود برای مشارکت در برنامه‌های انسان دوستانه و خیریه را بر دو محور قرار داده است:

* توانمندسازی اقشار آسیب‌پذیر و کم‌بضاعت.

* مشارکت برای حل مشکلات حیاتی و ضروری نیازمندان.

با توجه به این که طرح‌های مشارکت‌های اجتماعی که از طریق شورای راهبردی شرکت‌های پتروشیمی منطقه پارس دنبال می‌شوند، عمدتاً بر توسعه زیرساخت‌های عمومی و ارتقای کیفیت خدمات عمومی در منطقه متمرکز هستند؛ شرکت پتروشیمی نوری برنامه‌ها و اقدامات خیرخواهانه و انسان دوستانه را نیز به صورت مستقل مدنظر قرار داده است. هدف از انجام حمایت‌های خیرخواهانه، کمک به اقشار آسیب‌پذیر و کم‌بضاعت در منطقه است؛ تا بتوان به بهبود سطح زندگی و معیشت ایشان یاری رساند. این کمک‌ها هم به صورت رسمی از طرف شرکت و با تایید مدیریت ارشد سازمان صورت گرفته و هم از طریق جلب مشارکت‌های داوطلبانه کارکنان شرکت انجام می‌شوند.

طرح فرزندان آسمانی

طرح «فرزندان آسمانی» با هدف حمایت از فرزندان یتیم بومی و ساکن منطقه که به عنوان دانش‌آموز یا دانشجوی ممتاز شناخته شده و یا موفق به کسب افتخارات علمی، فرهنگی و ورزشی شده‌اند؛ در پتروشیمی نوری تعریف شده است. در این طرح به منظور رعایت ملاحظات عاطفی و تقویت روانی ایتم‌گرانقدر، ایشان را «فرزند آسمانی» می‌نامیم. فرزندان آسمانی ممتاز تحت پوشش مراکز کمیته امداد امام خمینی در شهرهای عسلویه، کنگان، دیرو جم، در این طرح شناسایی شده و مورد حمایت قرار گرفته‌اند. مهم‌ترین اقداماتی که در این طرح به اجرا درمی‌آیند عبارتند از:

* برگزاری آیین «ترنم موفقیت فرزندان آسمانی» و تقدیر از فرزندان آسمانی ممتاز و افتخارآفرین با هدایای نقدی و غیرنقدی شایسته.

* اهدای لوازم التحریر در ابتدای سال تحصیلی.

* برنامه ریزی و برگزاری کلاس‌های تقویتی با همکاری موسسات آموزشی.

* تهیه و توزیع البسه مناسب جهت شب عید.

* حفظ ارتباطی مستمر با فرزندان آسمانی و ارائه مشاوره‌های تحصیلی و راهکارهای زندگی سالم در طول سال (از طریق مشاور).



تحت پوشش کمیته امداد با مشاهده حمایت‌های صورت گرفته از دانش آموزانی که در طرح فرزندان آسمانی حضور دارند؛ انگیزه‌ای دو چندان برای تلاش و ارتقای شرایط تحصیلی خود پیدا کرده اند. در نتیجه، با بهبود شرایط تحصیلی خود، در گروه دانش آموزان مشمول این طرح جای گرفته و از حمایت‌ها و مشوق‌های موجود بهره مند شده‌اند.

در کل، در سال ۱۳۹۹ تعداد ۲۲۰ نفر و در سال ۱۴۰۰ تعداد ۳۰۰ نفر از فرزندان آسمانی در این طرح مورد حمایت و تقدیر شرکت پتروشیمی نوری قرار گرفتند. در مجموع در سال ۱۳۹۹، به میزان ۵,۳ میلیارد ریال و در سال ۱۴۰۰ به میزان ۱۲ میلیارد ریال بودجه، به برنامه‌ها و اقدامات مرتبط با طرح فرزندان آسمانی در شرکت پتروشیمی نوری تخصیص یافت.

به منظور حفظ شفافیت عملکردی و تعیین حدود مسئولیت‌های مالی شرکت در این طرح، جداولی متناسب با شرایط تحصیلی مورد نظر در کلیه مقاطع تحصیلی برای دانش آموزان و دانشجویان تدوین شده است که مشخص کننده میزان حمایت و قدردانی مالی شرکت از فرزندان آسمانی ممتاز می باشد. هم چنین، پاداش افتخار آفرینی‌های علمی، فرهنگی و ورزشی فرزندان آسمانی در سطح استانی، کشوری، بین المللی (آسیایی و جهانی) نیز مشخص شده‌اند.

یکی از شاخص‌هایی که بر اجرای موفقیت آمیز این طرح دلالت دارد، افزایش تعداد دانش آموزانی است که سالانه تحت پوشش این طرح قرار گرفته‌اند. بررسی و دریافت نظرات و بازخوردهای ذی‌نفعان مرتبط با این طرح نشان می‌دهد که دانش آموزان

سال	تعداد دانش آموزان تحت پوشش	بودجه طرح
۱۴۰۰	۳۳۰ نفر	۱۲ میلیارد ریال
۱۳۹۹	۲۲۰ نفر	۵,۳ میلیارد ریال
۱۳۹۸	۱۴۵ نفر	۲,۴ میلیارد ریال
۱۳۹۷	۹۸ نفر	۱,۱ میلیارد ریال

✳ شرکت پتروشیمی
نوری، رعایت الزامات
محیط زیستی، حقوق
کارکنان و کارشایسته را
در کلیه پیمان‌های خود
در زنجیره تامین لحاظ
می‌نماید.

مشارکت داوطلبانه کارکنان در امور خیریه

با توجه به این که روحیه نوع دوستی و توجه به مسئولیت‌های اجتماعی در فرهنگ سازمانی پتروشیمی نوری نهادینه شده است، همکاران شرکت به صورت خودجوش و داوطلبانه، صندوق خیریه کارکنان شرکت پتروشیمی نوری را در سال ۱۳۸۷ تاسیس کردند. کمک‌های مالی اعضای صندوق برای مصارف مرتبط با موضوعات زیرگردآوری و هزینه می‌شود:

* حمایت از کارکنان دارای بیماری‌های خاص در شرکت.

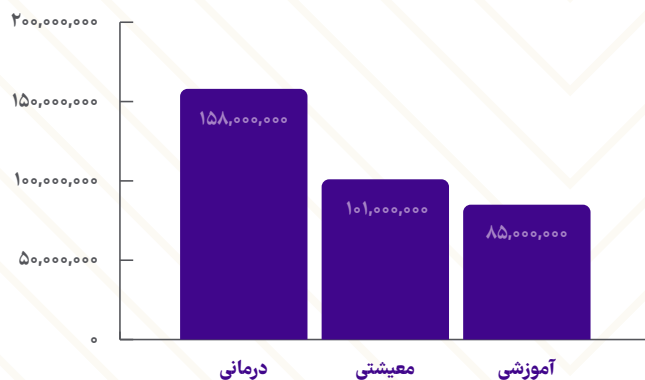
* حمایت از بیماران خاص ساکن در جامعه محلی.

* کمک به مدارس منطقه.

* کمک به کمیته امداد در چهار شهرستان منطقه.

* کمک‌های معیشتی به خانواده‌های بی بضاعت در منطقه.

با همراهی و همدلی داوطلبانه کارکنان عضو در این صندوق خیریه، در سال ۱۳۹۹ به میزان ۳۴۴,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال و در سال ۱۴۰۰ به میزان ۹۰۹,۸۰۰,۰۰۰ ریال کمک‌های خیریه برای اقدامات و طرح‌های حمایتی و انسان‌دوستانه تامین شد.



کمک‌های صندوق خیریه کارکنان سال ۱۳۹۹ (ریال)



کمک‌های صندوق خیریه کارکنان سال ۱۴۰۰ (ریال)



توانمندسازی و مشارکت در حفاظت از تنوع زیستی

به عنوان گونه‌ای در معرض خطر انقراض جای گرفته است. تهدیدات عمده این گونه جانوری، صید بی رویه، برخورد با پره‌های قایق، آلودگی دریا و تخریب و کاهش زیستگاه تشخیص داده شده است. پارک ملی دیر-نخیلو، به عنوان یکی از زیستگاه‌های مهم دلفین گوژپشت در ایران است، که دارای پتانسیل بالای شیلاتی بوده و یکی از مناطق مهم برای تخم گذاری لاک‌پشت دریایی نیز می‌باشد. همه ساله هزاران پرستوی دریایی نیز برای تخم‌گذاری به این منطقه می‌آیند. علی‌رغم قابلیت‌های بالا و ارزش اکولوژیک فراوان این منطقه، اطلاعات اولیه از این منطقه بسیار محدود بوده و تحقیقات صورت گرفته، بیانگر کاهش منابع دریایی و افزایش آلودگی‌های دریایی در آن است. از اسفند ماه سال ۱۳۹۲، پروژه مطالعاتی حفاظت از دلفین‌های گوژپشت، با تمرکز بر شناخت بیشتر منطقه و بررسی جمعیت و پراکندگی این گونه جانوری و تهیه تصاویر مناسب از آن آغاز شد. از این پروژه می‌توان به عنوان نمونه‌ای موفق نام برد که در آن همکاری میان بخش خصوصی (پتروشیمی نوری)، سازمانی دولتی (اداره کل حفاظت از محیط زیست استان بوشهر)، موسسه فعال محیط زیستی (موسسه طرح سرزمین رویایی کیش) و جامعه محلی (بومیان و ساکنین منطقه مورد مطالعه)، به صورت موثر و مشارکتی جهت دستیابی به اهداف حفاظت از دلفین‌های گوژپشت شکل گرفته و طی چند سال تداوم داشته است. مهم‌ترین اهداف تعریف و اجرای مشارکتی این طرح بدین شرح می‌باشد:

- * شناسایی تعداد موجود از دلفین‌های گوژپشت با تکیه بر روش‌های علمی.
- * یافتن مکان‌های جدید از پراکندگی گونه در پارک

تنوع زیستی یک ویژگی مهم زندگی و حیات است که بر اساس گوناگونی وسیع گیاهان و جانوران تبیین شده است. تنوع زیستی یک منبع تجدید ناشدنی است که از دست دادن آن غیرقابل جبران خواهد بود. اهمیت روز افزون تنوع زیستی به خاطر نقش آن در حفظ ثبات اکوسیستم‌هاست. زیرا در یک اکوسیستم هر چه تنوع گونه‌ای بیشتر باشد، زنجیره‌های غذایی طولانی‌تر و شبکه‌های حیاتی پیچیده‌تر گردیده و در نتیجه محیط پایدارتر و از شرایط خودتنظیمی بیشتری برخوردار می‌گردد. با توجه به افزایش جمعیت و به همراه آن افزایش آلودگی‌های زیست محیطی و تخریب محیط زیست و منابع طبیعی، موضوع انقراض گونه‌ها به نحو مخاطره‌آمیزی به عنوان تهدیدی بزرگ برای تمدن بشری نیز محسوب می‌شود. یکی از مسائل اصلی که در مدیریت مسئولیت‌های محیط زیستی بر عهده سازمان‌هاست؛ توجه به تاثیرات فعالیت آن‌ها بر تنوع زیستی، مشارکت در حفاظت از گونه های جانوری و گیاهی و زیستگاه‌های طبیعی است. صنعت نفت یکی از صنایعی است که تاثیرات آن بر تخریب اکوسیستم و گونه‌های مختلف گیاهی و جانوری اطراف مناطق عملیاتی، انکارناپذیر است. در نتیجه، یکی از مسائل مهمی که لازم است شرکت‌های فعال در این صنعت به آن بپردازند، چگونگی مشارکت در حفاظت از تنوع زیستی است. شرکت پتروشیمی نوری به عنوان یکی از معدود شرکت‌های ایرانی است که با پذیرش فعالانه این مسئولیت، وارد میدان عمل شده و به عنوان حامی اصلی پروژه «حفاظت از دلفین گوژپشت در پارک ملی دیر-نخیلو و منطقه حفاظت شده "مند" استان بوشهر» در چند سال گذشته عمل کرده است. دلفین گوژپشت، در فهرست قرمز اتحادیه جهانی حفاظت (IUCN)

تعداد مشاهدات دلفین گوژپشت در چهار سال اول اجرای طرح



سال	تعداد روز سفر بایش	تعداد روز نفر	ساعت	کیلومتر
۱	۶۷	۲۷۲	۱۳۷	۲۲۲۴
۲	۵۷	۲۲۹	۱۱۲	۱۶۷۳
۳	۶۱	۲۱۸	۱۲۰	۲۱۲۳
۴	۵۶	۲۲۱	۱۲۴	۱۷۷۹
جمع کل	۲۴۱	۹۴۰	۴۹۳	۷۷۹۹

عملکرد پروژه حفاظت از دلفین گوژپشت در چهار سال اول طرح

ملی دیر-نخیلو و منطقه حفاظت شده «مند»، برای تهیه نقش پراکندگی.

* ایجاد رابطه‌ای پایدار میان مردم بومی و متولیان امر در حوزه منابع طبیعی در پارک ملی دیر-نخیلو و منطقه حفاظت شده از طریق آموزش.

* افزایش سطح آگاهی عمومی، به ویژه کودکان و نوجوانان و صیادان حاشیه منطقه پارک ملی دیر نخیلو و منطقه حفاظت شده «مند»، جهت حفاظت از دلفین‌های گوژپشت.

* بررسی فعالیت‌های صیادان و شناخت میزان تاثیر فعالیت‌های حفاظتی بر معیشت صیادان و مردم محلی در این منطقه؛ و جلب مشارکت آن‌ها در امر حفاظت، ایجاد و توانمندسازی تیم‌های محلی برای ورود به چرخه حفاظت.

این پروژه تحقیقاتی حفاظتی در سال ششم خود قرار دارد که تاکنون در مجموع ۹۴۰ نفر روز به‌صورت حضوری در پارک ملی دریایی دیر-نخیلو و منطقه حفاظت‌شده مند فعالیت نموده‌اند. در روزهای دیگر سال به مطالعات، ارزیابی و تحلیل داده‌های گردآوری شده و یافتن راه‌هایی برای بهبود عملکرد پروژه و حفظ گونه دلفین گوژپشت پرداخته شده است. در ابتدا روش تحقیقات در این پروژه براساس شناسایی از طریق عکس (Photo-Id) بود که با گشت‌های دریایی ماهانه و با جستجوی تصادفی صورت می‌گرفت. تصادفی بودن آن هم به این دلیل می‌باشد که مکان‌های حضور و رفتارهای دلفین‌های گوژپشت ثبت گردد. سپس از سال سوم به دلیل پیدایش سوالات بیشتری در مورد این گونه و همچنین یافتن نقاط حضور/عدم حضور آن، گشت‌های دریایی از روش تصادفی به روش یافتن براساس ترانسکت تغییر یافت. در حال حاضر، این تحقیق به‌صورت تلفیقی از شناسایی از طریق عکس با ترانسکت برای بررسی جمعیت انجام می‌گیرد؛ که منجر به گردآوری طیف وسیعی از داده‌ها و اطلاعات می‌شود.

در زمینه حفاظت از این گونه ارزشمند جانوری، مهم‌ترین اقدامات و دستاوردهای این طرح عبارتند از:

* با توجه به پایش‌ها و بازدیدهای حضوری در مناطق تحت پوشش این طرح حفاظتی، در پنج سال اجرای این طرح ثبت تعداد مشاهدات دلفین گوژپشت و مکان دقیق جغرافیایی هر مشاهده صورت گرفته است. در نتیجه این اقدام مهم و با تکیه بر ارائه گزارشات تحلیلی کارشناسی طرح، مرز حفاظت شده پارک ملی دریایی دیر-نخیلو افزایش یافته است. (شایان ذکر است پیشنهاد محاسبات و سنجش مساحت افزایش مرز پارک ملی دریایی دیر - نخیلو توسط مجری پروژه به اداره کل حفاظت محیط زیست استان بوشهر ارسال و در دست اقدام می باشد)

* ثبت رسمی این گونه دلفین با نام Indian Ocean humpback dolphin و نام علمی Sousa plumbea، در کتاب پستانداران دریایی جهان در سال ۲۰۱۵ انجام شده و گزارش و تصاویری از پروژه نیز در آن منتشر گردید.

* در اسفند ماه ۱۳۹۷، تیم تحقیقاتی پروژه در کارگاه مناطق مهم پستانداران دریایی نشست تخصصی غرب اقیانوس هند و دریای عمان در کشور عمان شرکت کرده و نسبت به ارائه طرح حفاظت از دلفین گوژپشت اقدام نمودند. در نتیجه این حضور و ارائه موثر، از طرف اتحادیه جهانی حفاظت از طبیعت، پارک ملی دریایی دیر- نخیلو به عنوان منطقه حفاظت شده پستانداران دریایی ثبت گردید.

اطلاعات این اقدام ارزشمند از طریق لینک <https://www.marinemammalhabitat.org/imma-eatlas> قابل مشاهده است.

* اولین بار در گشت‌های دریایی تیم تحقیقاتی در بهار ۱۳۹۶، گونه پورپويز بی‌باله Indo Pacific finless porpoise (با نام علمی Neophocaena phocaenoides) به صورت زنده مشاهده گردید. این در حالی است که قبلاً لاشه آن بارها در منطقه گزارش شده بود. این گونه نیز در فهرست گونه‌های در

معرض خطر انقراض قرار دارد.

در زمینه مشارکت و توانمندسازی جوامع محلی در اجرای طرح، مهم‌ترین اقدامات و دستاوردها عبارتند از:

* تاکنون در دو مرحله آموزش در مدارس حاشیه پارک ملی صورت گرفته است این آموزش در دو سال تحصیلی ۹۴-۹۵ برای ۸۳۵ دانش آموز و در دوره تحصیلی ۹۶-۹۷ برای ۱،۱۵۹ دانش آموز انجام شد؛ که در مجموع حدود ۲،۰۰۰ دانش آموز در برنامه‌های آموزشی حضور داشته‌اند. در این آموزش‌ها از کتاب‌های طراحی و تدوین شده برای گروه‌های مختلف سنی، پوستر و بروشور، استیکر، مداد رنگی و شمعی طرح دلفین گوژپشت، همراه با تکنیک‌های کارگاهی، بازی و یادگیری استفاده گردید.

* به منظور ارتقای آگاهی، توانمندسازی و جلب مشارکت جوامع محلی، شناسایی افراد علاقمند، برگزاری نشست‌های مشترک و ایجاد زمینه همراهی در برنامه‌های میدانی صورت گرفت. در نتیجه، با افزایش علاقه و آگاهی در میان آن‌ها، برای تشکل محلی «حافظان مند» به ایشان کمک شده و با گسترش همراهی آن‌ها در گشت‌های دریایی، روش‌های اجرای کار علمی نیز به آن‌ها آموزش داده شد. هم اکنون، تشکل محلی «حافظان مند»، تحت نظارت اداره کل حفاظت محیط زیست استان بوشهر، در شهرهای بردخون، دیر و منطقه حفاظت شده «مند» در استان بوشهر، در برنامه‌ها و اقدامات حفاظت از محیط زیست فعالیت دارند.

* برای شناسایی تهدیدات و کاهش آن‌ها، نشست‌هایی در محل‌های مختلف اعم از اسکله صیادی، تعاونی صیادی و مکان‌های تجمع صیادان برگزار گردید. ضمن انجام مصاحبه‌های ساختارمند با صیادان در جامعه محلی، در چندین نوبت کارشناسان پروژه نیز تیم صیادان را در امور صید همراهی نمودند تا ضمن شناخت بهتر از مشکلات و پیچیدگی‌های محلی در زمینه شغل صیادی، بتوانند راهکارهای حفاظتی را با درک مناسب‌تری از معیشت آن‌ها برنامه‌ریزی نمایند. بر این اساس، تاکنون دو مورد صید



ناخواسته دلفین توسط صیادان گزارش گردید و با ارتباط ایجاد شده، اطلاع‌رسانی به ارگان‌های مسئول و تحویل آن‌ها انجام شد. هم‌چنین نقاط مشاهده دلفین‌های گوژپشت بر روی نقشه ثبت گردیده است.

* یک آلبوم از دلفین‌های شناسایی شده از این جمعیت در این منطقه نیز تهیه شده است؛ که در هر سفر افراد مشاهده شده در هر ماه بررسی و ماه‌های مشاهده هر فرد دلفین نیز ثبت شده است. در این آلبوم ۳۹ فرد دلفین شناسایی شده است.

* یافتن جمعیتی جدید از گونه دلفین گوژپشت در بندر رستمی (در فاصله کمتر از ۱۰۰ کیلومتری از منطقه دیر-نخیلو) در بهمن ۱۳۹۸ در استان بوشهر.

در زمینه اطلاع‌رسانی و معرفی داخلی و بین‌المللی این طرح، اقدامات صورت گرفته عبارتند از:

* معرفی و ارائه طرح در کارگاه مناطق مهم پستانداران دریایی نشست تخصصی غرب اقیانوس هند و دریای عمان در کشور عمان ثبت فعالیت‌ها و دستاوردهای پروژه در خبرنامه منطقه‌ای شبکه بین‌المللی حفاظت از نهنگ گوژپشت در سال ۱۳۹۷.

* چاپ گزارشی کوتاه در مورد پروژه حفاظت از دلفین گوژپشت در مجله آبی (Blue) توسط بنیاد حفاظت از دریا در کشور آمریکا.

* چاپ مطلب درباره دلفین گوژپشت و آموزش‌های صورت گرفته برای آشنایی نوجوانان با این گونه در ماهنامه داروگ اولین نشریه نوجوانان دوستدار محیط زیست ایران (سال دوم شماره ۱۴ مهر ۱۳۹۶).

* ارائه گزارش پروژه دلفین گوژپشت و آموزش‌های صورت گرفته در مجله تخصصی حیات وحش پازن (جلد دوم، شماره دو تابستان ۱۳۹۶).

* انتشار گزارشی از فعالیت‌های صورت گرفته در هفته نامه مجله مشعل شماره ۹۰۶، نشریه کارکنان صنعت نفت ایران و مجله همشهری.



ضمائم



درباره گزارش

گزارش مدیریت پایدار و مسئولیت اجتماعی شرکت پتروشیمی نوری (دو سالانه ۱۴۰۰-۱۳۹۹)، سومین گزارش شرکت در این حوزه است. گزارش قبل مرتبط با عملکرد پایدار و مسئولانه سازمان در دو سال ۱۳۹۸-۱۳۹۷ بود. بنا به تصمیم مدیریت سازمان و با هدف ارتقای مستمر کیفیت گزارشات، بازه زمانی دو ساله برای انتشار این گزارشات در شرکت پتروشیمی نوری در نظر گرفته شده است. پایان هر سال در این بازه‌های زمانی منطبق بر سال مالی شرکت است که بر اساس سال تقویمی هجری-شمسی می‌باشد.

جهت تدوین این گزارش، از رهنمودهای دستورالعمل راهنمای گزارش‌دهی GRI Standards: ۲۰۱۸ استفاده شده است. در بخش پایانی این گزارش، مهم‌ترین شاخص‌های عملکردی مدیریت پایداری پتروشیمی نوری تنظیم و ارائه شده‌اند؛ که در همان جدول ارجاع به شاخص‌های مرتبط در GRI Standards: ۲۰۱۸ نیز صورت گرفته است. گستره ارائه اطلاعات در این گزارش مرتبط با عملکرد شرکت پتروشیمی نوری است و در هر بخش به‌طور متناسب سطح پوشش اطلاعات مشخص شده‌اند. هم‌چنین، اطمینان از اعتبار و صحت اطلاعات ارائه شده در این گزارش با تکیه بر سازوکارها و کنترل‌های داخلی شرکت حاصل شده و ممیزی خارجی برای این گزارش صورت نگرفته است. تدوین سومین گزارش مدیریت پایدار و مسئولیت اجتماعی شرکت پتروشیمی نوری با تأیید مدیرعامل شرکت آغاز شد و گردآوری اطلاعات و تدوین محتوا توسط مدیریت برند، مسئولیت اجتماعی و روابط عمومی پتروشیمی نوری و با همکاری نمایندگان کلیه واحدهای سازمان در کارگروه‌های تشکیل شده برای تدوین گزارش صورت گرفت.

نسخه‌های الکترونیکی کلیه گزارشات عملکرد پایدار و مسئولیت اجتماعی شرکت پتروشیمی نوری در وب سایت رسمی شرکت به آدرس www.nopc.co در اختیار عموم است. هم‌چنین، علاقمندان می‌توانند جهت ارائه نظرات و پیشنهادات خود با مدیریت برند، مسئولیت اجتماعی و روابط عمومی پتروشیمی نوری با شماره تماس ۰۷۷-۳۷۳۲۳۲۵۰ در ارتباط باشند.

شاخص های عملکردی مدیریت پایداری

ایمنی						
GRI	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	واحد سنجش	شاخص
GRI-۴۰۳	۱/۷۵	۱/۴۲	۰	۴		نرخ حوادث قابل ثبت
	۰	۰	۰	۰		ضریب شدت حادثه
	۰	۰	۰	۰		ضریب تکرار حوادث
	۲,۲۸۸,۲۵۳	۲,۱۰۶,۷۱۳	۲,۱۹۷,۸۶۰	۲,۸۶۰,۹۱۰	ساعت	میزان کار بدون حادثه
	۱۰	۱۹	۷	۱۰	تعداد	حوادث منجر به کمک های اولیه
	۴	۳	۰	۴	تعداد	تعداد حوادث منجر به اقدامات پزشکی
	۰	۰	۰	۰	تعداد	حوادث ناتوان کننده
	۰	۰	۰	۰	تعداد	حوادث منجر به فوت
	۰	۰	۰	۰	تعداد	حوادث متلف وقت
	۰	۰	۰	۰	تعداد	روزهای تلف شده

بهداشت						
GRI	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	واحد سنجش	شاخص
تعداد کل کارکنان مبتلا به بیماریهای شغلی گزارش شده						
GRI-۴۰۳	۶	۱۰	۱۲	۱۵	تعداد	کارکنان شرکتی
	۲۸	۲۸	۷۰	۸۰	تعداد	کارکنان پیمانکاری
میزان شیوع بیماری شغلی						
GRI-۴۰۳	۱/۷۵	۱/۹۶	۲	۲/۵	درصد	کارکنان شرکتی
	۴۵/۶	۴۵/۴	۱۱	۱۲	درصد	کارکنان پیمانکاری

تعداد موارد جدید کارکنان مبتلا به بیماری شغلی						
GRI-۴۰۳	کارکنان شرکتی	تعداد	۰	۳	۰	۰
	کارکنان پیمانکاری	تعداد	۰	۱۰	۱۲	۱۲
میزان بروز بیماری شغلی						
GRI-۴۰۳	کارکنان شرکتی	درصد	۰	۰/۵	۰	۰
	کارکنان پیمانکاری	درصد	۰	۱/۵	۸/۶	۳/۲

محیط زیست						
GRI	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	واحد سنجش	شاخص
میزان مصرف آب						
GRI-۳۰۳	۱,۱۴۶,۸۵۱	۲۰۹,۴۵۱,۴۹۲	۲۰۹,۹۰۴,۹۲۹	۲۱۱,۱۷۰,۶۸۷	متر مکعب	آب خنک‌کننده
	۲,۳۶۶,۵۶۲	۱,۱۸۷,۴۳۹	۱,۲۵۳,۷۹۲	۱,۲۱۲,۸۳۷	متر مکعب	آب تغذیه دیگ بخار BFW
	۴۲,۳۹۳	۴۱,۰۱۶	۴۲,۳۶۳	۳۷,۴۰۳	متر مکعب	آب بدون املاح DMW
	۱۶۴,۳۳۸	۱۰۶,۹۲۱	۸۳,۳۴۴	۱۰,۱۰۳۸	متر مکعب	پساب صنعتی
	۶۹	۶۰	۲۳	۱۱۶	متر مکعب	آب فرآیندی PW
	-	-	۳۰,۰۱۵۶	۴۲۷,۸۴۵	متر مکعب	آب نمکزدایی شده
	-	-	۲۰,۷۴۴	۲۲,۲۷۱	متر مکعب	پساب بهداشتی
	۲۰۲,۲۸۸	۲۵۲,۹۳۷	-	-	متر مکعب	آب شیرین
	۳۷,۴۴۷	۰	۰	۰	متر مکعب	آب سرویس
میزان پساب						
GRI-۳۰۳	۱۲۹,۳۶۸	۷۷,۴۳۳	۸۳,۳۴۴	۱۰۳,۰۴۸	متر مکعب	پساب صنعتی
	۳۳,۰۳۹	۲۷,۶۰۱	۲۱,۰۸۱	۲۲,۴۵۷	متر مکعب	پساب بهداشتی

انتشار انواع گازها						
GRI-۳۰۵	-	-	۲۲	۱۲	ppm	CO
	-	-	۱۰۶	۱۰۸	ppm	NO _x
	-	-	۰/۵	۱	ppm	SO ₂
	۱،۳۶۵	۱،۵۷۷	۱،۳۹۰	۱،۵۵۳	۱۰۰۰ تن	گازهای گلخانه‌ای
	۵۳،۵۰۹	۵۴،۶۴۶	۵۶،۰۳۸	۶۰،۳۱۶	تن	فلرینگ
میزان پسماند						
GRI-۳۰۶	۲،۴۶۵ / ۸۰۸	۱،۶۷۵ / ۰۷۶	۲،۹۳۲ / ۹۵۶	۳،۶۳۴ / ۴۶۹	تن	انواع پسماند

انرژی						
GRI	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	واحد سنجش	شاخص
میزان مصرف انواع حامل‌های انرژی						
GRI-۳۰۲	-	۲۶۰،۰۲۳	۲۷۴،۵۷۱	۲۵۸،۹۰۹	مگا وات ساعت	برق
	-	۱،۵۵۲،۴۸۳	۱،۶۱۸،۵۱۱	۱،۵۹۷،۸۵۴	تن	بخار
	-	۲،۴۴۲،۴۳۹	۲،۵۲۸،۸۴۱	۲،۳۰۷،۱۶۶	متر مکعب	کندانس برگشتی
	-	۱۹۸،۰۹۲،۰۵۶	۱۷۰،۵۱۹،۰۸۸	۱۹۳،۶۸۲،۸۷۴	استاندارد متر مکعب	گاز
	-	۹،۷۲۷،۸۳۰	۱۰،۷۰۹،۰۷۳	۱۱،۲۱۹،۶۴۷	نرمال متر مکعب	هوای ابزار دقیق
	-	۹،۸۷۱،۱۳۶	۸،۳۹۳،۲۲۷	۸،۰۱۵،۶۸۹	نرمال متر مکعب	هوای سرویس
	-	۲۰۹،۴۵۱،۴۹۲	۲۱۵،۰۹۲،۸۴۷	۲۱۲،۹۴۹،۰۳۰	متر مکعب	آب خنک‌کننده مدار باز
شاخص کلیدی انرژی						
GRI-۳۰۲	۱۳/۴	۱۳/۳	۹/۶۳	۹/۹۶	گیگاژول بر تن آروماتیک	مصرف ویژه کل انرژی

کارکنان						
GRI	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	واحد سنجش	شاخص
آمار کارکنان						
GRI-۴۰۳	۵۱۶	۵۱۴	۵۳۴	۵۳۴	تعداد	کارکنان شرکتی
	۶۶۱	۶۶۹	۶۶۱	۶۹۵	تعداد	کارکنان پیمانکاری
	۱،۱۵۹	۱،۱۶۵	۱،۱۷۷	۱،۲۱۲	تعداد	کارکنان مرد
	۱۸	۱۸	۱۸	۱۷	تعداد	کارکنان زن
عملکرد آموزشی						
GRI-۴۰۴	۲۴۶	۱۴۹	۱۹۳	۲۵۳	تعداد	کل دوره آموزشی
	۲۹،۹۴۶	۱۶،۳۰۱	۱۰،۵۲۸	۱۱،۰۲۰	جمع کل ساعت آموزشی تقسیم بر تعداد کل کارکنان	نفر ساعت
مشارکت کارکنان						
GRI-۴۰۴	-	-	۱/۰	۱/۰	درصد	سرانه پیشنهادها
	-	-	۳۹	۲۷	درصد	نرخ مشارکت
	-	-	۱۲/۵	۳۷	درصد	نرخ اجرای پیشنهادات
	-	-	۱۶۰۰	۱۲۶۰	میلیون ریال	مبلغ یاداش توزیع شده
انواع مرخصی						
GRI-۴۰۱	-	-	۴	۳	تعداد نفرات بهره مند	ازدواج
	-	-	۲	۱	تعداد نفرات بهره مند	تولد فرزند (بانوان)
	-	-	۳۰	۴۸	تعداد نفرات بهره مند	تولد فرزند (آقایان)

GRI-۴۰۱	-	-	۱۲	۱۰	تعداد نفرات بهره مند	فوت بستگان (کارکنان شرکتی؛ ۷ روز)
	-	-	۶	۶	تعداد نفرات بهره مند	فوت بستگان (کارکنان پیمانکاری؛ ۳ روز)
حقوق بشر						
GRI-۴۰۸	۰	۰	۰	۰	تعداد موارد وقوع	کار کودک (شرکت و کارکنان)
GRI-۴۰۹	۰	۰	۰	۰	تعداد موارد وقوع	کار اجباری (شرکت و کارکنان)

جامعه						
GRI	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	واحد سنجش	شاخص
همکاری با جامعه علمی						
GRI-۴۱۳	۵۲	۱۱۱	۴۷	۲۳	تعداد	کارآموزان
	۲۲	۱۴	۲	۵	تعداد	کارورزان
همکاری با جامعه صنعتی در حمایت از ساخت داخل						
GRI-۲۰۳	۴۵۸	۸۷۴	۲،۰۰۰	۱،۶۶۰	تعداد	قطعات ساخته شده
	۱۹۷	۱۴۱	۲۷۱	۲۹۰	تعداد	اقلام ساخته شده
	۱۰۰	۱۳۰	۱۶۰	۱۵۵	میلیارد ریال	میزان صرفه جویی حاصل شده
همکاری با جامعه محلی						
GRI-۴۱۳	۱۶،۰۰۰	۱۷،۰۰۰	۶۳،۰۴۰	۵۵،۰۰۰	میلیون ریال	قدرالسهم مسئولیت اجتماعی پرداختی شورای راهبردی پتروشیمی های منطقه پارس
GRI-۲۰۳	۶۸،۴۴۸	۱۰۲،۳۴۶	۲۸۸،۶۲۶،۶۳۱	۶۳۴،۱۹۷،۹۹۵	میلیون ریال	میزان خرید و تدارکات از تامین کنندگان محلی

پرداخت به دستگاه‌های دولتی و عمومی						
GRI-۲۰۱	-	-	۵۱,۶۸۴	در حال بررسی مالیاتی	میلیون ریال	مالیات عملکرد
	-	-	۶۷۴,۳۷۷	۱۰,۲۰۳,۹۶۲	میلیون ریال	مالیات ارزش افزوده
	۵,۱۰۷,۶۴۴	۷,۲۹۳,۴۶۳	۳۰,۸۱۰,۳۶۸	در حال بررسی مالیاتی	میلیون ریال	میزان معافیت‌های مالیاتی
	۷۲,۳۰۳	۷۵,۱۰۸	۸۶,۴۴۵	۸۴,۷۳۵	میلیون ریال	حقوق و عوارض و سایر هزینه‌های گمرکی
	۱,۲۰۴,۷۲۲	۶۸۹,۳۲۰	صفر	صفر	میلیون ریال	عوارض آلاینده‌ها

تماس با ما

تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از خیابان وحید دستگردی، نبش خیابان شهید ناصری، پلاک ۲۵۵۱،
برج کیان، طبقه ۵ غربی

www.nopc.co

استان بوشهر، منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس (عسلویه)

nopc@nopc.co